

Compte-rendu de la réunion du Collège des Offices de Tourisme du Loiret

Jeudi 11 octobre 2018 – Bellegarde

Etaient présents :

Offices de Tourisme	Représentants élus	Représentants Salariés
Bellegarde	Jean-Jacques Malet	
Canaux et Forêt en Gâtinais	Isabelle Robineau	Emilie Collin
Ferrières et les 4 vallées	Alain Douchet	Séverine Jaguelin Rogue
Grand Pithiverais		Valérie Colfort
Montargis et son agglo	Patrice Simon	Patricia Leclerc
Terres de Loire et Canaux	Jean-Claude Lecugy	Vanessa Hinkel-Issermann Marion Paleau
Terres du Val de Loire	Jeanine Langlois	Benoît Christen
Val de Loire & Forêt d'Orléans	Jackie Lecomte	Fabienne Perque
Val de Sully	Patrick Foulon	
Vallées de l'est du Gâtinais		Laure-Noëlle Degouy

Ainsi que Julien Aubrat, directeur adjoint et Christelle Sénard, coordinatrice du réseau des OT et chargée de projets de Tourisme Loiret.

Etaient excusés :

Les offices de tourisme de Gien, Orléans, et des Portes de Sologne.

Jean-Jacques Malet accueille les participants et les remercie de répondre présents pour cette première réunion du collège des offices de tourisme sous sa présidence. Il insiste sur le fait que l'échange et le partage d'expériences sont primordiaux pour mieux réussir ensemble. Mr Malet souligne que Tourisme Loiret est au service des offices de tourisme. Un tour de table permettant à chacun de se présenter est effectué. Avant de commencer la réunion, Christelle remercie également Mr Malet et la mairie de Bellegarde pour son accueil. L'ordre du jour est présenté et étant assez dense, les discussions commencent.

Radioscopie des Offices de tourisme

Christelle présente un état des lieux des informations dont dispose Tourisme Loiret à propos des offices de tourisme : statut des OT, organe délibérant, points d'accueil, nombre d'Equivalents Temps Plein, Tourinsoft, sites internet, intégration des dispositifs Chambre d'Hôtes Référence, Place de Marché, Fairguest.

Il est demandé à chaque office de tourisme d'apporter des précisions, des compléments ou des commentaires sur les informations présentées.

Les informations recueillies peuvent évoluer, aussi vous pouvez accéder au tableau via ce lien : <http://bit.ly/radioscopie2018> et y modifier les informations.

Sur le sujet de Tourinsoft :

- Module Accueil : les offices de tourisme souhaitent savoir s'il serait possible d'ajouter dans le champ Destination, des items relatifs aux destinations limitrophes, ou au moins un seul item générique « Destinations limitrophes ».
- Base de données : Fabienne demande s'il est possible de créer de nouveaux champs dans l'onglet « Offices ». Christelle répond que cet onglet est commun à tous les offices de tourisme (même si les informations restent à usage de la structure créatrice) et qu'il convient donc que ces ajouts soient réfléchis et concertés. Il est donc prévu qu'un groupe de travail puisse se mettre en place pour résoudre cette demande. Fabienne se propose pour être le 'chef de projet' du groupe avec les collaborateurs de Tourisme Loiret : Claire et Laurent.

Taxe de séjour

Christelle présente la carte des territoires loirétains ayant instauré la taxe de séjour et ceux qui ont délibéré pour une instauration en 2019.

Toutes les délibérations pour 2019 ont dû être prises mais Tourisme Loiret ne les a pas encore toutes récupérées. Le fichier des tarifs vous sera communiqué dès que possible lorsqu'il sera complet.

Valérie souhaite savoir s'il sera possible de mettre en place un atelier sur la « taxation d'office ». Tourisme Loiret s'efforcera de recueillir auprès des gestionnaires de taxe de séjour l'état des besoins en ce sens afin d'estimer la pertinence d'un atelier en groupe, plutôt que d'un accompagnement individuel.

RGPD, premières actions

Christelle présente les résultats qui ont été obtenus lors du sondage pour connaître les préférences en matière d'accompagnement.

La préférence allant à la diffusion de fiches techniques, Christelle présente la méthodologie à appliquer dans la première phase de mise en conformité.

Les autres étapes feront l'objet d'envois ultérieurs.

Actualités des projets départementaux

Un point d'étape de chaque projet départemental est présenté aux participants :

- Chambre d'Hôtes Référence (David Dunez)
- Place de marché (Cécile Cardon)

- Valorisation du patrimoine de proximité
- Marque Sologne
- Route de la rose (Anne-Marie Leforestier)

Projet d'accompagnement proposé par le CRT

Christelle et Julien informent les offices de tourisme que le CRT prépare avec les relais territoriaux une stratégie autour de l'accompagnement des offices de tourisme. Il est notamment évoqué une réaffirmation du rôle de chaque échelon territorial dans ses enjeux essentiels (la satisfaction du visiteur pour l'OT).

La concrétisation opérationnelle de cette ambition n'étant pas connue pour le moment, il s'agissait surtout de tenir informés les participants.

Temps d'échanges

Lorsque les possibilités de mutualisation entre offices de tourisme sont abordées, émerge la volonté qu'un groupe de travail puisse se créer avec les offices de tourisme de l'Est. Ce groupe de travail serait destiné à travailler sur les possibilités de mutualisation d'éléments de communication autour de l'itinéraire cyclable Scandibérique. Patricia se propose pour être le 'chef de projet' du groupe de travail avec le collaborateur de Tourisme Loiret : Fabien.

L'ordre du jour étant épuisé, Mr Malet remercie les participants pour la richesse des échanges et confirme la volonté de Tourisme Loiret de pérenniser ces temps de rencontres en organisant les réunions de collègue a priori de manière trimestrielle.