

L'ÉVASION
AUTHENTIQUE
DANS LE LOIRET

Tuto d'aide à la création et au suivi de publicité sur META

Tuto 2 : Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

Mise à jour en octobre 2024

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

Introduction

Bienvenue dans ce tutoriel d'aide à la création et au suivi des publicités sur Facebook. Dans ce deuxième tutoriel, nous allons voir comment récupérer les factures de vos publicités.

Pourquoi faire de la publicité sur les réseaux sociaux ?

Les réseaux sociaux offrent l'opportunité de toucher une audience ciblée en fonction de critères très précis (âge, localisation, centres d'intérêt...). Ainsi, vous pouvez toucher facilement votre clientèle souhaitée, quel que soit votre budget.

La publicité sur les réseaux permet d'augmenter la visibilité de votre entreprise et d'attirer de nouveaux clients grâce à des campagnes de communication personnalisées.

N'hésitez pas à prendre contact avec nous en cas de besoin :

Sandrine Bercier, chargée de communication digitale

sandrine.bercier@tourismeloiret.com

06.21.86.24.09

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

1 - Où récupérer vos factures ?

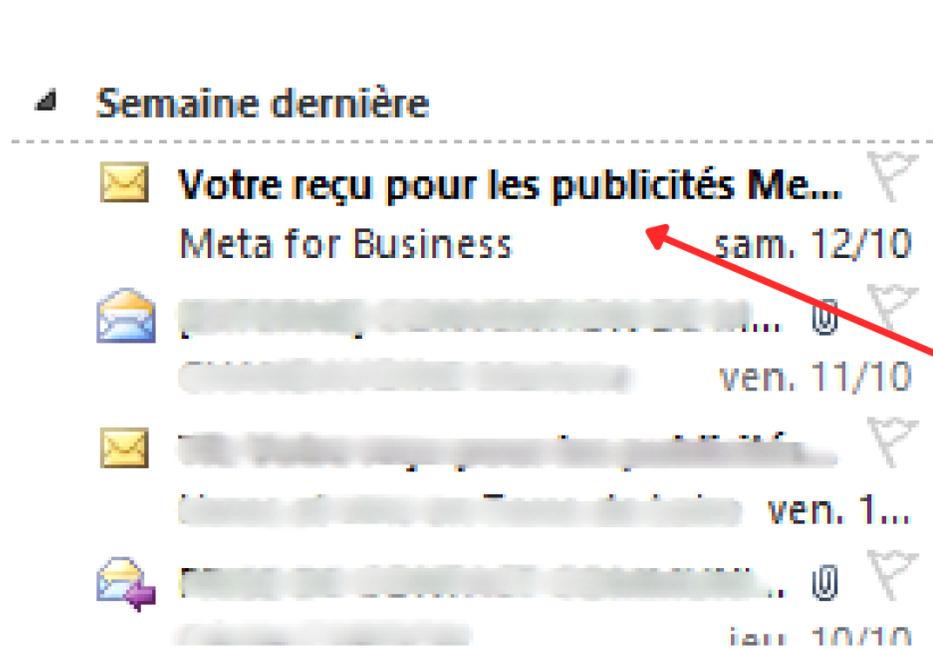
Vous disposez de deux options pour récupérer vos factures.

La première consiste à recevoir un e-mail de META contenant votre facture (cf. diapositive 4).

La seconde option est de les télécharger directement via Facebook (cf. diapositive 7).

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

1 - Par mail



META vous enverra systématiquement un reçu par mail pour vos publicités.

La date de génération de la première facture est aléatoire. Pensez à vérifier vos spams.

Le mail apparaîtra dans votre boîte de réception avec l'objet suivant : "Votre reçu pour les publicités Meta (Identifiant du compte : 90-----)".

L'adresse mail expéditrice sera : "Meta for Business advertise-noreply@support.facebook.com".

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

1 - Par mail

Votre reçu pour les publicités Meta (Identifiant du compte : 900314254749768)

Meta for Business <advertise-noreply@support.facebook.com>

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

Envoyé : sam. 12/10/2024 06:43

À : Sandrine Bercier

Reçu de Pub Tourisme Loiret (90...)

ID de transaction [82584713042](#)

Récapitulatif du paiement

Montant facturé 122,27 € (EUR)	Période 8 oct. 2024, 00:00 - 11 oct. 2024, 23:59
Motif de la facturation Dépenses liées aux Publicités depuis 8 oct. 2024.	Type de produit Meta publicités
MOYEN DE PAIEMENT MasterCard	
Numéro de référence G6...	

Campagne	Résultats	Montant
Publication Instagram : Pour Halloween, vivez de...	11 923 Impressions	36,69 €

Montant total de la campagne	122,27 €
Total	122,27 €

[Voir le reçu complet](#) [Gérer vos publicités](#)

L'e-mail ressemblera à ceci :

Vous y trouverez le détail du montant total de la facture, ainsi qu'un certain nombre d'informations complémentaires.

Pour télécharger la facture au format PDF, vous avez deux options :

- Cliquez sur le chiffre bleu sous 'ID de transaction'.
- Cliquez sur le bouton bleu "Voir le reçu complet", situé dans la partie inférieure de l'e-mail

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

1 – Par mail

Détails des transactions

[Télécharger le PDF](#)

Montant
122,27 €
Sous-total: 122,27 € TVA: 0,00 €
Motif de la facturation
Dépenses liées aux Publicités depuis 8 oct. 2024.

ID de la transaction
8258

Date
12 oct 2024, 06:42

Compte publicitaire
900

Moyen de paiement
MasterCard

Numéro de référence
G6

Statut
Payé

Produit
Facebook

Publication Instagram : Pour Halloween, vivez de...
Du 8 oct 2024, 00:00 au 11 oct 2024, 23:59

Nom de l'ensemble de publicités	Résultats	Montant	ID d'ensembles de publicités
Instagram Post	11 923	36,69 €	120213446783060...
Totaux	11 923 Impressions	36,69 €	

[30/09/2024] Promotion de https://www.tourismeloiret.com/fr/diffusio/visites/chateau-de-saint-brisson-sur-loire-saint-brisson...
Du 8 oct 2024, 00:00 au 11 oct 2024, 23:59

Nom de l'ensemble de publicités	Résultats	Montant	ID d'ensembles de publicités
[30/09/2024] Pr...	4384	3,58 €	120213444712280...
Totaux	4384 Impressions	3,58 €	

[30/09/2024] Promotion de https://www.tourismeloiret.com/fr/diffusio/visites/chateau-parc-de-meung-sur-loire-meung-sur-loire_...
Du 8 oct 2024, 00:00 au 11 oct 2024, 23:59

Les 2 options vous mèneront sur la même page Internet.

Cliquez sur "Télécharger le PDF".

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

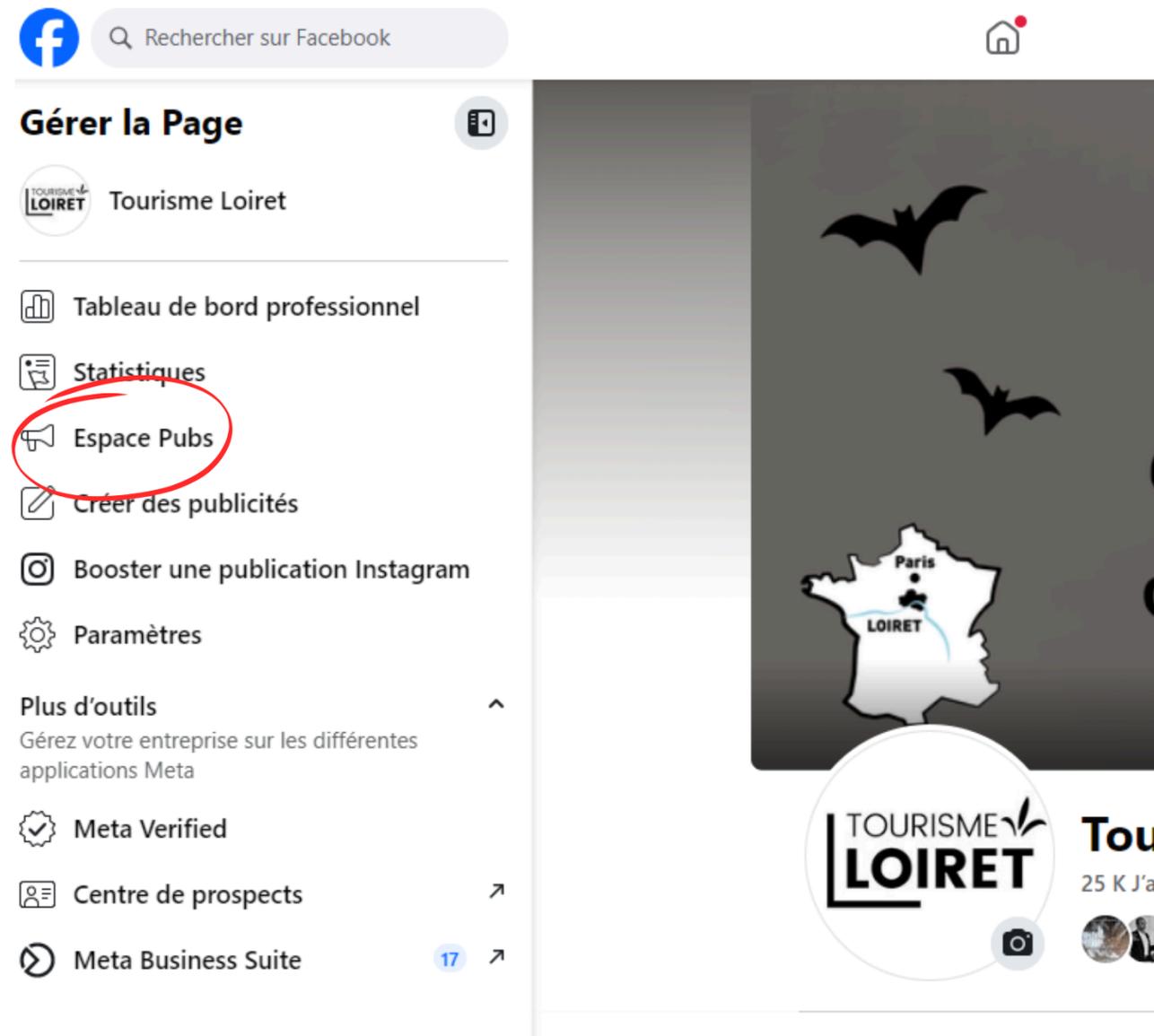
2 - Par votre page Facebook

The screenshot shows the Facebook interface for the 'Tourisme Loiret' page. On the left is the 'Gérer la Page' (Manage Page) menu with options like 'Tableau de bord professionnel', 'Statistiques', 'Espace Pubs', 'Créer des publicités', 'Booster une publication Instagram', and 'Paramètres'. The main content area features a cover photo with the text 'VACANCES LÉGENDAIRES DANS LES CHÂTEAUX DU Loiret' and an image of a child on a wooden horse. Below the cover photo is the page profile, including the 'TOURISME LOIRET' logo, the name 'Tourisme Loiret', and statistics: '25 K J'aime • 28 K followers'. Action buttons for 'Voir le tableau de bord', 'Modifier', and 'Promouvoir' are visible.

Connectez-vous sur votre page Facebook.

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

2 - Par votre page Facebook



Cliquez sur "Espace Pubs".

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

2 - Par votre page Facebook

Gérer les Pages et les profils

Tourisme Loiret

Accueil

Espace Pubs

Espace Pubs

Une ou plusieurs de vos publicités actuellement diffusées utilisent un budget quotidien

En diffusant vos publicités plus longtemps avec un budget quotidien, vous leur permettez d'obtenir de meilleures performances sur une durée plus longue. Vous pouvez examiner la durée et les paramètres de budget de votre publicité et modifier ou mettre en pause une publicité à tout moment en utilisant le menu à trois points de la publicité ci-dessous.

En savoir plus

Récapitulatif

Sandrine Bercier a dépensé 0,00 € sur 0 publicités au cours des 60 derniers jours.

Publicités récentes

Active Voir les résultats

Clics sur un lien

Et si vous choisissiez le Loiret pour des vacances de la Tous...

32 348	595	39,46 €
Couverture	Clics sur un lien	Dépenses :

Active Voir les résultats

Visiteurs sur un site web

"Vivez des vacances légendaires dans les châteaux du Loire..."

5 124	38	3,78 €
		Dépenses :

Outils

- Meta Verified
- Déverrouiller les recommandations publicitaires
- Contenu multimédia professionnel
- Paramètres de paiement**

Cliquez sur "Paramètres de paiement".

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

2 - Par votre page Facebook

The screenshot displays the 'Paramètres de paiement' (Payment Settings) page on the Meta platform. The user's name, 'Sandrine Bercier', is visible in the top right corner, circled in red. The main content area shows the following details:

- Solde actuel (Current Balance):** € 0,00. Note: 'Aucun paiement exigible.' (No payment due).
- Comment effectuer le règlement (Payment Method):** MasterCard.
- Quand effectuer le paiement (Billing Cycle):** € 70,00 (Limite de paiement) et 21 oct 2024 (Date de facturation mensuelle).
- Plafond de dépense quotidien (daily spending limit):** € 90,38. Note: 'Votre dépense prévue pour aujourd'hui ne dépasse pas la limite.' (Your predicted spending for today does not exceed the limit).
- Fonds disponibles (Available Funds):** A button labeled 'Ajouter des fonds' (Add funds) is present.
- Crédits publicitaires (Advertising Credits):** A section header is visible at the bottom.

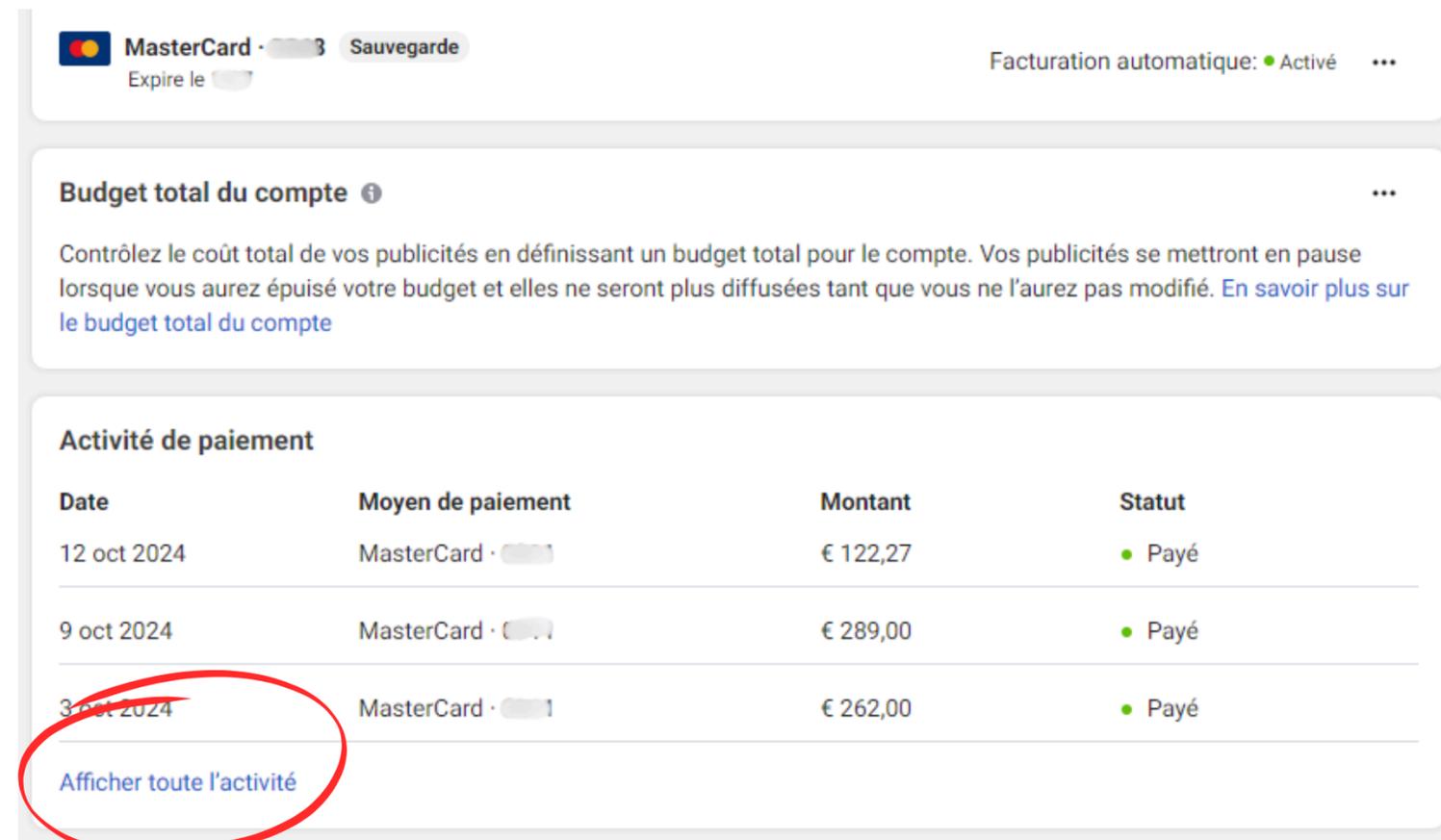
On the right side, there are sections for 'Historique des paiements' (Payment History) with a 'Télécharger le dernier reçu' (Download last receipt) button, and 'Pages d'aide' (Help Pages) with links for troubleshooting billing and payment issues.

Voici la page qui s'ouvrira.

Attention au profil publicitaire affiché. Dans cet exemple, META a automatiquement affiché mon profil Facebook personnel (celui avec lequel j'ai été invité à gérer la page Tourisme Loiret). Si, comme nous, vous utilisez un profil publicitaire différent, changez de profil en appuyant sur le bouton en haut à droite.

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

2 - Par votre page Facebook



The screenshot shows the Facebook advertising account settings. At the top, there is a MasterCard payment method with a 'Sauvegarde' button and an expiration date. To the right, 'Facturation automatique' is set to 'Activé'. Below this is a section for 'Budget total du compte' with an information icon and a three-dot menu. The main section is 'Activité de paiement', which contains a table of payment transactions. The table has four columns: 'Date', 'Moyen de paiement', 'Montant', and 'Statut'. Three transactions are listed, all with a status of 'Payé'. The first transaction is dated 12 oct 2024 for € 122,27. The second is dated 9 oct 2024 for € 289,00. The third is dated 3 oct 2024 for € 262,00. Below the table, there is a blue link 'Afficher toute l'activité' which is circled in red.

Date	Moyen de paiement	Montant	Statut
12 oct 2024	MasterCard	€ 122,27	Payé
9 oct 2024	MasterCard	€ 289,00	Payé
3 oct 2024	MasterCard	€ 262,00	Payé

[Afficher toute l'activité](#)

Une fois sur le bon profil publicitaire, cliquez sur “Afficher toute l’activité” afin de retrouver toutes vos factures.

Suivi de facturation des publicités via votre page Facebook

2 - Par votre page Facebook

Comptes publicitaires Comptes WhatsApp Business Comptes Meta Verified

Compte publicitaire Pub Tourisme Loiret (90...)

Solde actuel € 174,91 Payer

Transactions Recherche par ID de transaction... 18 sep 2024 - 15 oct 2024 Télécharger

ID de la transaction	Date	Montant	Moyen de paiement	Statut du paiement	ID de facturation de TVA	Action
8258...	12 oct 2024	122,27 €	MasterCard	Payé	FBADS-1...	↓
82009...	9 oct 2024	289,00 €	MasterCard	Payé	FBADS-1...	↓
81431...	3 oct 2024	262,00 €	MasterCard	Payé	FBADS-16...	↓
82402...	27 sep 2024	238,00 €	MasterCard	Payé	FBADS-1...	↓

Choisissez la période de temps sur laquelle vous souhaitez voir toutes les factures.

Recherchez une facture par l'ID de la transaction.

Téléchargez vos factures en cliquant sur la flèche.

Pour savoir comment créer une publicité ou comment suivre les statistiques de votre publicité, n'hésitez pas à consulter nos autres tutoriels !

MERCI