



Fair Guest

E - R É P U T A T I O N



<https://vimeo.com/235514234>

Constat

La gestion des avis clients est primordiale pour séduire les clientèles
80% des vacanciers consultent les avis
avant de réserver leurs séjours sur internet

90% des
consommateurs
ont confiance
dans les avis de
leurs amis

75% d'entre eux
renoncent à
l'achat face à
une majorité
d'avis négatifs

La
consommation
augmente de
31% si la note
est excellente

68% ont plus
confiance quand
ils voient des
avis positifs et
négatifs

La multiplicité des sites d'avis
rend la gestion difficile et chronophage



Avec Fairgust

Regroupement des avis
Gain de temps
pour le prestataire

Réponse depuis
l'application
ou lien direct
vers le site concerné

Une note par
fournisseur
+
Une note globale

Analyse
Graphique des notes
Comparaison de
périodes

Analyse sémantique
pour vous aider à
mieux positionner
votre offre et vos
actions marketing

Interface

Château de Chamerolles
448 avis

45170, Chilleurs-aux-Bois
T. 02 38 39 84 66
Site Internet



note FairGuest sur 259 avis sur les 12 derniers mois
8.8/10

Moyenne pour août
8.6/10

- Tableau de bord**
- Tous les avis
- Évolutions
- Opinions
- Comparer
- Préférences

Tableau de bord

Du 11 août 2018 au 11 septembre 2018

Derniers avis préoccupants

G+
Jeudi 23 août 2018
Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.
Médiocre
Voir l'avis complet | Voir les avis préoccupants

Derniers avis encourageants

G+
Lundi 10 septembre 2018
Spent all afternoon at this lovely restored castle and gardens. Very interesting place. Good value.
Excellent
Voir l'avis complet | Voir les avis encourageants

Évolutions sur 1 mois

du 11 Août 2018 au 11 Septembre 2018

Évolution de la note pondérée sur 1 mois
-0,8 %

note FairGuest calculée sur 270 avis collectés sur les 12 derniers mois
8,8/10

G+
Note: 8,6/10
-2 %
sur 59 nouveaux avis
Voir les avis

Google
Note: 9/10
-2,2 %
sur 4 nouveaux avis
Voir les avis

Smile
Aucun avis n'a été déposé sur cette période

yelp
Aucun avis n'a été déposé sur cette période

f
Aucun avis n'a été déposé sur cette période

FairGuest ne collecte pas d'avis pour votre établissement
Régénérer la page de mon établissement sur FairGuest

Évolutions sur 12 mois

du 11 Septembre 2017 au 11 Septembre 2018

Évolution de la note pondérée sur 12 mois
-0,8 %

note FairGuest calculée sur 270 avis collectés sur les 12 derniers mois
8,8/10

G+
Note: 8,7/10
-1,5 %
sur 227 nouveaux avis
Voir les avis

Google
Note: 9,2/10
+3,5 %
sur 42 nouveaux avis
Voir les avis

f
Note: 10/10
0 %
sur 1 nouveau avis
Voir les avis

Smile
Aucun avis n'a été déposé sur cette période

yelp
Aucun avis n'a été déposé sur cette période

FairGuest ne collecte pas d'avis pour votre établissement
Régénérer la page de mon établissement sur FairGuest



Château de Chamerolles

448 avis

45170, Chilleurs-aux-Bois
02 38 39 84 66
Site Internet



Note FairGuest sur 269 avis sur les 12 derniers mois
8.8/10

Moyenne pour août
8.6/10

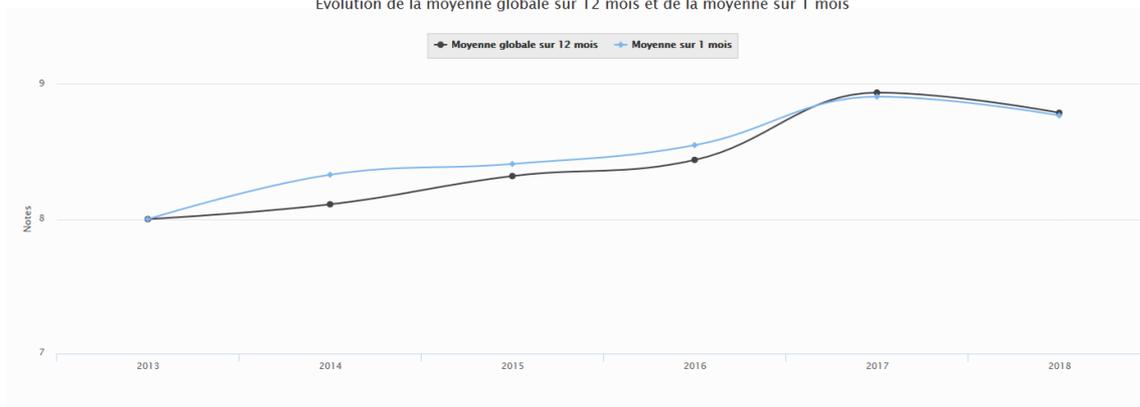


- Tableau de bord
- Tous les avis
- Évolutions**
- Opinions
- Comparer
- Préférences

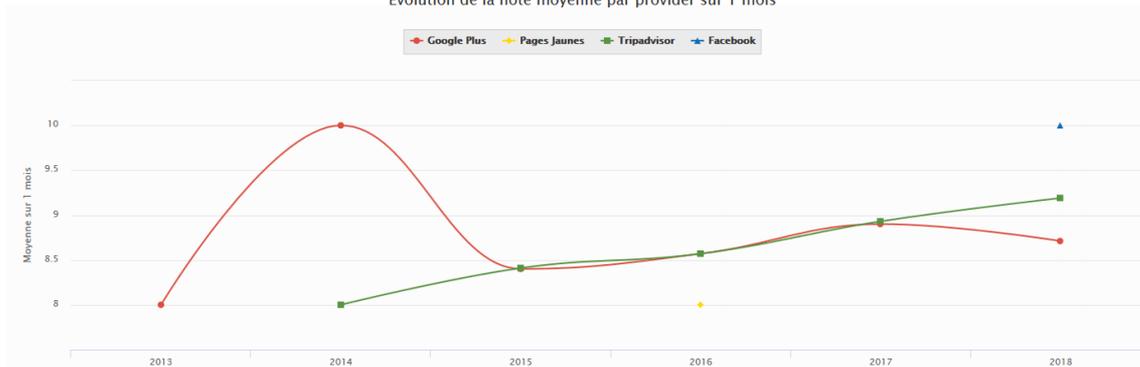
Échelle des statistiques

- Jours
- Semaines
- Mois
- Années**

Évolution de la moyenne globale sur 12 mois et de la moyenne sur 1 mois



Évolution de la note moyenne par provider sur 1 mois





Château de Chamerolles
448 avis

45170, Chilleurs-aux-Bois
02 38 39 84 66
Site Internet



Note FairGuest sur 259 avis sur les 12 derniers mois
8.8/10

Moyenne pour août
8.6/10



Tableau de bord | Tous les avis | Évolutions | Opinions | Comparer | Préférences

Période A
1 janv. 2017 → 11 sept. 2017

Période B
1 janv. 2018 → 11 sept. 2018

COMPARER

Notes et moyennes

	PÉRIODE A 1 janv. 2017 → 11 sept. 2017	PÉRIODE B 1 janv. 2018 → 11 sept. 2018	ÉVOLUTION
Nombre d'avis déposés sur la période	67 avis	234 avis	+ 249,3%
Moyenne sur la période	8,9/10	8,8/10	-1,1%
Écart entre la moyenne sur la période et la moyenne globale	0 points	0 points	-

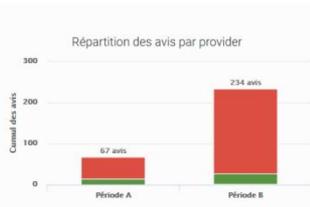
Répartition des avis par tonalité

	PÉRIODE A 1 janv. 2017 → 11 sept. 2017	PÉRIODE B 1 janv. 2018 → 11 sept. 2018	ÉVOLUTION
Horrible (0,00%)	0 avis (0,00%)	0 avis (0,00%)	-
Médiocre (4,48%)	3 avis (4,48%)	5 avis (2,14%)	+ 66,7%
Moyen (2,99%)	2 avis (2,99%)	25 avis (10,68%)	+ 1 150%
Bon (35,82%)	24 avis (35,82%)	78 avis (33,33%)	+ 225%
Excellent (56,72%)	38 avis (56,72%)	126 avis (53,85%)	+ 231,6%



Répartition des avis par provider

	PÉRIODE A 1 janv. 2017 → 11 sept. 2017	PÉRIODE B 1 janv. 2018 → 11 sept. 2018	ÉVOLUTION
Facebook	0 avis (0,00%)	1 avis (0,43%)	-
Google	15 avis (22,39%)	27 avis (11,54%)	+ 80%
Google+	52 avis (77,61%)	206 avis (88,03%)	+ 296,2%





FairGuest

E - R É P U T A T I O N

Votre référent FairGuest

Laurent SERAIN

02 38 62 98 35

laurent.serain@tourismeloiret.com



Agence de
Développement
et de Réservation
Touristiques
du Loiret

Tourisme Loiret • 8 rue d'Escures - 45000 Orléans • Tél. : 02 38 78 04 04 • info@tourismeloiret.com

www.tourismeloiret.com