

Fiche technique N°3

Mentions d'informations





Les étapes de mise en œuvre

1. Etablir le registre de traitement des données (sous format électronique): cartographier les données, et faire le point sur la gestion contractuelle avec les fournisseurs / sous-traitants.
2. Organiser et s'assurer de la collecte du consentement.
3. Définir les mentions légales et d'informations obligatoires à fournir lors de la collecte.
4. Identifier les **risques** et les impacts éventuels.
5. Prévoir une **procédure de signalement**.
6. **Documenter** et maintenir la conformité.



Qu'est-ce que les mentions d'informations ?

- Le RGPD impose de nombreuses obligations dont une essentielle qui est d'informer les personnes dont les données sont collectées de certaines mentions spécifiques.

Pour simplifier, on parle de « **mentions d'informations** », qu'il faut afficher ou communiquer lors de la collecte des données personnelles.

Attention toutefois, ces mentions RGPD se cumulent avec les autres mentions légales classiques qu'il faut également mettre en œuvre (mentions légales du site, CGV ou CGU).

- Les obligations d'informations imposées par le RGPD sont définies précisément aux articles 13 et 14 du règlement, avec en plus l'article 12 qui définit des prescriptions générales à l'attention des responsables de traitement qu'il faut respecter.

Quelles informations dois-je donner?

QUI ET POURQUOI?

- **Identité et coordonnées** de l'organisme;
- **Finalités** ;
- **Destinataires** ;
- **Durée de conservation des données** ;
- Coordonnées du **délégué à la protection des données** ;
- les **intérêts légitimes** poursuivis ;

COMMENT SONT COLLECTEES LES DONNEES?

- **Base juridique** (consentement ou respect d'une obligation ou exécution d'un contrat, etc.) ;

Informations supplémentaires à donner en cas de **collecte indirecte** :

- Catégories de données recueillies ;
- Source des données (en indiquant notamment si elles sont issues de sources accessibles au public).

QUELS SONT LES DROITS DES PERSONNES ?



Informez les personnes de leurs droits.

Information

Le RGPD liste les informations à donner aux personnes concernées, sur le traitement, ses finalités, leurs droits, etc. Par écrit, lors de la collecte ou d'une nouvelle utilisation des données.

Consentement

Il doit être libre, spécifique et transparent et pouvoir être révoqué à tout moment. Le RGPD prévoit le cas du consentement des mineurs.

Accès

Les droits d'accès, de rectification et d'effacement restent applicables. Vous devez mettre en place une procédure permettant de répondre aux demandes dans un délai d'un mois.

Portabilité

Droit de récupérer les données fournies dans un format structuré et lisible pour les transmettre éventuellement à un autre prestataire.

Recours

Toute personne a le droit à un recours auprès de la CNIL ou d'un juge, y compris par une action collective. Une plainte risque de vous exposer à un contrôle de la CNIL et à des sanctions.

Opposition

Le RGPD prévoit une information renforcée, un droit d'opposition et des obligations supplémentaires en matière de profilage.



Assurer l'information des personnes au bon moment selon le type de collecte

- **Lors d'une collecte directe:** lorsque les données sont **recueillies directement auprès des personnes** (exemples : formulaire, achat en ligne, souscription d'un contrat,...) ou lorsqu'elles sont recueillies via des dispositifs ou des technologies d'observation de l'activité des personnes (exemples : analyse de la navigation sur Internet *cookies*, etc.) l'information doit être donnée **immédiatement** ;
- **Lors d'une collecte indirecte:** lorsque les données ne sont pas recueillies directement auprès des personnes (exemples : données récupérées auprès de partenaires commerciaux, de data brokers, de sources accessibles au public ou d'autres personnes) l'information doit être donnée **lors du premier contact** ou au plus tard **dans le mois qui suit la collecte**.

Mettre en place les mentions d'informations

Prévoir une page d'atterrissage appelée « Politique de confidentialité » ou « Mentions d'informations » adaptée sur les sites web (site de destination et/ou site de réservation et/ou site pro) concernant la protection des données.

Si celle-ci est bien construite, elle servira de référence et vous « pointerez » vers elle dès que vous serez tenus d'informer vos interlocuteurs.

- Par exemple dans les mails:

« Conformément à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données qui vous concernent, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, vous pouvez consulter notre [Politique de protection des données](#). Afin de ne plus recevoir de mail de la part de « Nom de la structure », répondez simplement à ce message avec la mention "désinscription" dans le sujet du mail. »



Mettre en place les mentions d'informations

- Par exemple **dans les mails**:

« Conformément à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données qui vous concernent, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, vous pouvez consulter notre [Politique de protection des données](#). Afin de ne plus recevoir de mail de la part de « **Nom de la structure** », répondez simplement à ce message avec la mention "désinscription" dans le sujet du mail. »

- Par exemple **dans les contrats**:

« Les informations recueillies lors de l'exécution de ce contrat sont enregistrées dans un fichier informatisé par « **Nom de la structure** » et ses partenaires « **les citer** » pour assurer la bonne exécution dudit contrat et afin de vous proposer d'autres produits en adéquation avec votre présent achat.

Elles sont conservées pendant [**indiquer la durée de conservation qui doit être raisonnable**] et sont destinées au service commercialisation. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : [**indiquer le contact et coordonnées du service qui pourra se charger des modifications ou suppression**].

Vous pouvez consulter l'ensemble de notre [Politique de protection des données](#). »

- Par exemple à propos du site internet :

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur ou votre périphérique lorsque vous visitez nos sites Web.

Finalité des cookies

Nous utilisons les cookies afin de rendre vos visites et vos achats sur nos sites plus efficaces. Les cookies nous permettent également d'améliorer la navigation sur nos sites et de comprendre vos comportements d'achat.

Notre utilisation des cookies

Nous utilisons les cookies pour :

- Mémoriser vos informations de connexion.
- Vous identifier lorsque vous vous connectez à nos sites Web.
- Mémoriser les produits que vous avez placés dans votre panier lorsque vous visitez des pages différentes lors d'une session de navigation, que vous accédez à la page de paiement ou que vous mettez fin à votre session avant d'avoir finalisé votre achat.
- Réunir des informations pouvant nous aider à vous adresser des publicités adaptées à vos intérêts.
- Mémoriser vos préférences de navigation telles que votre langue, la taille de la police, la présentation de la page ou les couleurs préférées. Le tout pour vous permettre de parcourir notre site plus rapidement et plus facilement.
- Collecter des informations analytiques pour, par exemple, compter le nombre de visiteurs sur nos sites Web et identifier les pages de nos sites que vous visitez le plus souvent. Nous utilisons les données d'analyse que nous collectons à des fins marketing et de planification des ressources.
- Déterminer si nos clients et visiteurs s'adaptent facilement aux modifications que nous pouvons apporter à nos sites Web.

Informations collectées grâce aux cookies

Les cookies nous aident à recueillir des renseignements sur la façon dont vous utilisez

notre site Web, mais nous ne conservons aucune information permettant de vous identifier personnellement dans les données de nos cookies vous concernant. Nous enregistrons uniquement un identifiant de session unique qui nous aidera à retrouver un profil d'utilisateur ainsi que vos préférences lors de votre prochaine visite.

Types de cookies

- Cookies de session : les cookies de ce type sont temporairement stockés sur votre ordinateur ou votre périphérique pendant une session de navigation. Ils sont effacés de votre ordinateur ou de votre périphérique à la fin de la session de navigation.
- Cookies permanents : les cookies de ce type demeurent plus longtemps sur votre ordinateur. Les cookies permanents nous aident à vous reconnaître lorsque nous devons savoir qui vous êtes pour plus d'une session de navigation.

Gestion des cookies

Le menu de la plupart des navigateurs comporte des options vous permettant de gérer vos cookies en réglant ou en configurant vos paramètres de cookies. Généralement, le navigateur vous offre la possibilité :

- d'afficher vos cookies ;
- d'autoriser les cookies ;
- de désactiver tous les cookies, ou uniquement des cookies précis ;
- de désactiver tous les cookies lorsque vous fermez votre navigateur ;
- de bloquer les cookies ;
- d'être informé lorsque vous recevez un cookie.

Veillez noter que si vous choisissez de bloquer nos cookies, la plupart des fonctionnalités de ce site seront désactivées (notamment l'inscription, la possibilité de poster un commentaire et toute autre interaction) et votre navigation risque également d'en être affectée. Si vous configurez les options de votre navigateur pour supprimer tous les cookies, vos préférences de navigation seront effacées à la fermeture de votre navigateur.

Veillez noter qu'à moins que vous n'ayez réglé les paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies, notre système émettra des cookies dès que vous vous rendez sur l'un de nos sites.

Informations supplémentaires sur les cookies

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter la page de la CNIL :

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>



Merci !

Bonne *lecture* !