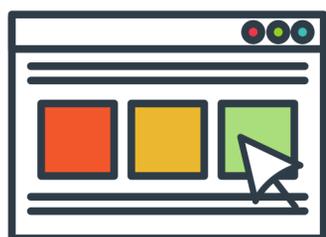




Fiche outil



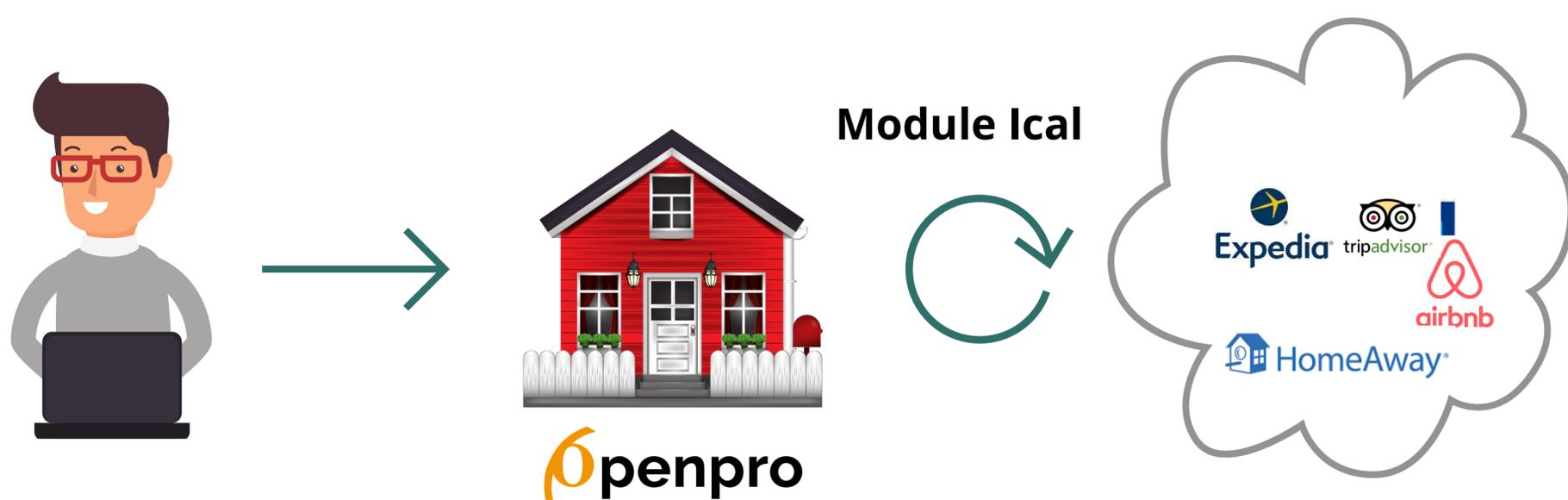
# Module de synchronisation des disponibilités



**iCal** est un format de données qui vous permet de mettre à jour et partager des calendriers électroniques de façon automatique.

Si votre hébergement est disponible à la réservation sur d'autres sites Internet, vous pouvez activer cette option dans Open Pro afin que vos disponibilités soient à jour sur toutes les plateformes, sans intervention de votre part.

## Présentation du module de synchronisation iCal



Propriétaire d'un hébergement  
équipé d'Open Pro

Synchronisation automatique des  
stocks Open Pro avec les  
plateformes de réservation

- Compatible avec la grande majorité des plateformes de réservation et outils de gestion d'agenda
- Votre planning Open Pro se met automatiquement à jour avec les réservations créées dans d'autres plateformes
- Le planning des autres plateformes se met automatiquement à jour avec les réservations créées dans Open Pro
- **1 synchronisation par hébergement incluse pour 0€ /mois**

# Détails synchronisation iCal

## A quoi sert ce module ?

Ce module vous permet de synchroniser automatiquement le calendrier de vos hébergements sur différentes plateformes de réservation (Booking, Airbnb, Expedia, Trivago, HomeAway, tripAdvisor, etc.).



## Quelles sont les plateformes de réservation compatibles ?

Toutes les plateformes de réservation qui permettent de gérer des calendriers iCal sont compatibles. Les plus connues sont Booking, Airbnb, Expedia, Trivago, HomeAway, tripAdvisor, et bien d'autres plateformes.

## Comment fonctionne ce module dans Open Pro ?

Dans Open Pro, pour chaque hébergement, vous pouvez :

- ➔ **Importer dans Open Pro les réservations créées dans une autre plateforme de réservation** : les réservations en provenance de ces plateformes sont créées dans Open Pro et mettent automatiquement à jour le planning de votre hébergement.
- ➔ **Exporter les réservations Open Pro vers une autre plateforme de réservation** : les réservations créées dans Open Pro sont récupérées automatiquement par les autres plateformes.

## Comment retrouver dans Open Pro les réservations issues des autres plateformes ?

Les réservations issues des autres plateformes sont visibles automatiquement sur votre planning. Vous les retrouverez également dans le menu "Recherche de dossiers" en filtrant sur l'origine du dossier **"Internet - iCal"**.

Origine du dossier

Internet - iCal

### **A noter :**

*Les réservations issues des plateformes ne comportent pas les coordonnées complètes du client, ni le montant des réservations (ces informations ne sont pas transmises par les plateformes).*

## Quelle est la fréquence de mise à jour des réservations ?

Les calendriers sont synchronisés à fréquence régulière :

- ➔ Les réservations effectuées sur les autres plateformes sont importées dans Open Pro en moyenne toutes les 2h00.
- ➔ Les autres plateformes de réservations ne récupèrent pas en temps réel les réservations créées dans Open Pro. La fréquence de mise à jour des réservations peut varier selon les plateformes de réservation.



Créez un nombre illimité de synchronisations pour 4€ /mois\*

\* Montant hors taxes. Pour bénéficier d'un nombre illimité de synchronisations, contactez-nous (support@alliance-reseaux.com)

**allianceréseaux**

Société du Groupe Michelin