

Pas à pas

J'encaisse avec mon Espace dédié

À découvrir en vidéo : <https://www.dailymotion.com/video/x7s0ks7>



Et pour tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :

www.cheque-vacances-connect.com/pro

Je me connecte à mon Espace dédié



ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Se connecter Créer mon compte

Accueil Notice relative à la signature électronique Informations FAQ

Bienvenue dans votre Espace dédié !

Information importante
Vous êtes un opérateur de l'Etat, une collectivité locale ? Ce message vous concerne particulièrement : En 2017, conformément à la réglementation en vigueur, l'ANCV déposera vos factures sur l'espace CHORUS Portail Pro 2017 (facturation électronique).
>> Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur ce lien

Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace, point d'entrée unique pour toutes vos communications avec l'ANCV.

Vous pouvez désormais :

- Suivre vos demandes de remboursements
- Mettre à jour vos données de compte et vos données bancaires
- Demander à recevoir vos bordereaux de règlement dématérialisés
- Commander des bordereaux de remise
- Nous adresser vos demandes
- Télécharger les outils de communication mis à votre disposition

Déjà conventionné ? Envie de vous conventionner ?

Consultez la [plaquette de présentation](#) et le [didacticiel](#) Pour accepter les Chèques-Vacances et/ou les Coupons Sport, testez votre éligibilité et rejoignez notre réseau*. Téléchargez la [fiche pratique](#)

didacticiel analytics.com...

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Accueil Notice relative à la signature électronique Informations FAQ

Connexion

N° de convention * 708900

Mot de passe * *****

Valider

* zone de saisie obligatoire

[Mot de passe oublié ?](#)

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances Copyright (c) 2018 Mentions légales et Sécurité | CGV

LE SAVIEZ-VOUS ?

Au 3^{ème} mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.
Pour le débloquent, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DEDIÉ

Je vais dans la rubrique « Encaissement »

5

Je place mon curseur sur « Encaissement »

The screenshot shows the user interface of the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs' website. The user is logged in as 'Monsieur CENSIER ERIC'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Mes remboursements', 'Mes données mises en ligne', 'Mes demandes', 'Ma documentation', 'Encaissement', and 'FAQ'. The 'Encaissement' menu item is highlighted with a red box, and a mouse cursor is pointing at it. Below the navigation bar, there is a message: 'Le Chèque-Vacances Connect, c'est maintenant !' and 'Bravo ! Votre demande est confirmée'. There is also a section for 'Mes promotions'.

6

Je clique sur « Espace d'encaissement »

This screenshot is a zoomed-in view of the 'Encaissement' menu from the previous screenshot. The 'Espace d'encaissement' sub-menu item is highlighted with a red box, and a mouse cursor is clicking on it. Other visible items in the sub-menu include 'En savoir plus' and 'Gestion des droits'.

L'étape 7 et 8 n'existent que lorsque vous vous connectez avec un **compte signataire**.
Si vous vous connectez avec un compte Point d'accueil, passez directement à l'étape 9.

7

Je sélectionne le point d'accueil sur lequel je souhaite encaisser.

The screenshot shows the 'Choix du point d'accueil' selection screen. A dropdown menu is open, showing a list of points of departure. The selected item is 'P001 - CANOE KAYAK CLUB ORLEANS - ST JEAN LE E'. The 'Valider' button is highlighted with a red box and a mouse cursor is clicking on it.

8

Je valide

JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DEDIÉ

Dans la rubrique « Encaissement »

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour, Manuel Ibarz Déconnexion

Accueil | Mon compte | **Encaissement** | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | FAQ

ENCAISSER

Vos opérations

● A valider : 0 ● En attente de paiement client : 7

Exporter

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/06/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006186	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006187	Paiement différé	Expiré	+40,00 €	-	🔍

9

Je clique sur « Encaisser »

LE SAVIEZ-VOUS ?

Sur cette page, vous pouvez consulter et filtrer toutes vos opérations.

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger le tableau dans un tableau Excel, en cliquant sur « Exporter »

La suite du parcours dépend du type de paiement que vous souhaitez réaliser :

Je souhaite encaisser immédiatement mon client.

Parcours **A**

Slide 8 - 11

Je souhaite laisser un délai à mon client pour payer. Je n'ai pas besoin de délai : le paiement se validera automatiquement au paiement du client.

Parcours **B**

Slide 12 - 15

Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation.

Parcours **C**

Slide 16 - 20

Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation.

Parcours **D**

Slide 21 - 25

JE SOUHAITE ENCAISSER MON CLIENT AVEC MON ESPACE DÉDIÉ

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le montant demandé et le montant reçu peut être différent !

C'est le cas lorsque votre client souhaite ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect.

Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence dans un autre moyen de paiement que vous acceptez.

Le client peut modifier le montant dans 3 types de paiement:

- Parcours A : je souhaite encaisser immédiatement mon client
- Parcours C : je souhaite encaisser immédiatement mon client, mais avoir un délai pour valider.
- Parcours D : Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder un délai de validation ensuite

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
21/04/2020 14h00	REF202004215	Paiement immédiat	Validé	+25,00 €	+20,00 €	 
21/04/2020 12h13	REF202004211	Paiement différé	Annulé	+25,00 €	-	

A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client

Immédiatement
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

En paiement différé
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation ⁱ

Non

Oui

[Annuler](#) **CONTINUER**

10

Je sélectionne « immédiatement ».

11

Je souhaite encaisser immédiatement mon client, je sélectionne donc « non ».

12

Je clique sur « Continuer »

A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 | Demande de paiement immédiat 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un *)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

* Montant (20,00 € minimum)
00,00

* N° de panier
REF202006241

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

Générer un QR code ?
 Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

i Un QR code unique du montant renseigné sera généré pour la transaction

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction
Référence client
Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

13

Je remplis les champs obligatoires et les champs optionnels si je le souhaite.

J'indique le montant que mon client doit payer et un numéro de panier.

J'identifie le compte Chèque-Vacances Connect de mon client :

- en générant un QR code. Votre client le scannera en utilisant son application Chèque-Vacances.

ou

- en lui demandant son identifiant Chèque-Vacances Connect, que votre client trouvera dans son application Chèque-Vacances.

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

14

Je clique sur « Continuer ».

A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

15 Si j'ai choisi le QR code comme mode d'encaissement à l'étape précédente.

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

Générer un QR code ?

Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

Je présente ce QR code à mon client. Il doit le scanner à l'aide de son application Chèque-Vacances.

Mon client scanne et effectue le paiement depuis son App' Chèque-Vacances.

The screenshot shows the 'ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES CONNECT' interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1, 2, 3 (highlighted in red), and 4. Step 3 is labeled 'QR Code de paiement'. Below the progress bar is a QR code with a red question mark icon to its right. Underneath the QR code, it says 'Montant 40,00 €'. At the bottom, there is a button 'Changer de mode d'encaissement' with a right-pointing arrow, and two buttons: 'Imprimer' (red) and 'Annuler Envoyer' (grey).

C'est bon ! Le paiement a été effectué .

Dans cet exemple, le client n'a payé qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Il faut donc compléter avec un autre moyen de paiement.

The screenshot shows the 'ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES CONNECT' interface after payment. The progress bar now has step 4 highlighted in red, labeled 'Détail du paiement'. Below the progress bar, it shows 'Montant 40,00 €' and 'Mode d'encaissement QR Code'. There are two information messages: 'Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 30,00 €' and 'Il reste 10,00 € à régler par le moyen de votre choix'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' (grey) and 'Fermer' (red).

A Je souhaite encaisser immédiatement mon client

15 Si j'ai choisi l'identifiant comme mode d'encaissement à l'étape précédente.

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

Générer un QR code ?

Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

* Identifiant du client

email@mail.com

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour envoyer la demande de paiement à mon client.

Mon client a reçu une notification sur son smartphone. Il doit valider le paiement à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect.

C'est bon ! Le paiement a été effectué .

i Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 Confirmation 4

Montant
40,00 €

Mode d'encaissement
Identifiant ANCV : ts-client2@yopmail.com

Annuler Envoyer

Le paiement est en attente de validation par votre client.

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 Détail du paiement

Montant
40,00 €

Mode d'encaissement
ts-client2@yopmail.com

Le paiement est en attente de validation par votre client.

Annuler Fermer

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 Détail du paiement

Montant
40,00 €

Mode d'encaissement
ts-client2@yopmail.com

Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €

Annuler Fermer

B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client :

Immédiatement
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

En paiement différé
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Limite de paiement

10 jours Soit le 04/07/2020

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

Non

Oui

Annuler Continuer

10

Je souhaite accorder un délai de paiement à mon client. Je choisis donc le « paiement différé ». Et je précise sous quel délai mon client doit me régler.

11

Je ne souhaite pas avoir de délai de validation. Je sélectionne donc « non ». Une fois payée par mon client, la prestation sera donc automatiquement validée.

12

Je clique sur « Continuer »

B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 | Demande de paiement différé 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un *)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

* Montant (20,00 € minimum)

* N° de panier

* E-mail de mon client

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

13

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et son e-mail.

14

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

15

Je clique sur « Continuer ».

B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

16

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client.

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 | Confirmation 4

Montant
40,00 €

E-mail de mon client
mail@mail.com

Date limite du paiement
28/06/2020 (4 jours)

Annuler Envoyer

La demande de paiement a bien été envoyée à mon client ! J'attends qu'il règle.

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant
40,00 €

E-mail de mon client
mail@mail.com

Date limite de paiement
28/06/2020 (4 jours)

Je peux suivre le paiement dans la liste de mes opérations

Annuler Fermer

B Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client

17

Dans mon tableau de suivi, je constate que ma demande de paiement est toujours en attente.

The screenshot shows the user interface of the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs' dashboard. The user is Manuel Ibarz. The 'Encaissement' (Collection) menu item is highlighted. A summary bar indicates 0 items to be validated and 8 items pending client payment. A table below shows a single entry with a status of 'En attente de paiement client'.

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h06	REF202006246	Paiement différé	En attente de paiement client	+40,00 €	-	 

18

C'est bon, mon client a payé ! Mon tableau de suivi se met à jour. Le paiement est « validé ».

24/06/2020 11h15	REF202006246	Paiement différé	Validé	+40,00 €	+40,00 €	 
------------------	--------------	------------------	--------	----------	----------	---

C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client :

Immédiatement
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

En paiement différé
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

Non

Oui
Délai de validation
2 jours après encaissement de mon client

Pendant le traitement du paiement, je veux être notifié des actions de mon client et de l'expiration de mon délai de validation 24h avant la fin de celui-ci

E-mail
mail@mail.com

Se souvenir de cet e-mail pour les prochains encaissements

Annuler Continuer

10

Je souhaite encaisser immédiatement mon client. Je sélectionne donc « immédiatement ».

11

Je souhaite avoir un délai de validation. Je choisis donc « oui ».
Je précise le délai que je souhaite avoir pour valider le paiement. Ce délai débutera à partir de la date de paiement de mon client.

12

J'entre mon adresse e-mail, pour être informé de l'actualité de ce paiement.

13

Je clique sur « Continuer »

C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 **Demande de pré-réserve** 3 4
immédiate

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un *)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

* Montant (20,00 € minimum)

* N° de panier

* Identifiant ou E-mail de contact Chèque-Vacances Connect

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

14

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et son identifiant ou e-mail de contact Chèque-Vacances Connect.

15

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

16

Je clique sur « Continuer ».

C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

17

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client.

Mon client reçoit instantanément une notification sur son smartphone. Il doit valider le paiement à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect.

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 2 **3 | Confirmation** 4

Montant
40,00 €

Identifiant ou E-mail de contact Chèque-Vacances Connect
mail@mail.com

Date limite de validation après encaissement
26/06/2020 (2 jours)

Je pourrais confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations

Annuler Envoyer

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 2 3 **4 | Détail du paiement**

Montant
40,00 €

E-mail de mon client
ts-client2@yopmail.com

Date limite de validation après encaissement
26/06/2020 (2 jours)

Le paiement est en attente de validation par votre client.

Annuler Fermer

C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

18

C'est bon ! Je constate que le paiement a été effectué.

Sur mon Espace dédié, dans « Encaissement », puis « Espace d'encaissement », je constate que le statut de ma demande de paiement est « à valider ».

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant
40,00 €

E-mail de mon client
ts-client2@yopmail.com

Date limite de validation après encaissement
26/06/2020 (2 jours)

i Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 40,00 €

Annuler Fermer

Vos opérations

A valider : 1 En attente de paiement client : 7 Exporter

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h33	REF202006248	Pré-réservation	A valider	+40,00 €	+40,00 €	✓ ✗ 🔍

C Je souhaite encaisser immédiatement mon client mais avoir ensuite un délai de validation

19

Je peux désormais valider le paiement.

Choix 1

Si je souhaite confirmer le paiement, je clique sur 



Puis, je valide

VALIDER LA PRÉ-RÉSERVATION 

Montant
40.00

Date du paiement
24/06/2020

Date limite de validation après encaissement
26/06/2020

Fermer sans valider **Valider**

LE SAVIEZ-VOUS ?

À cette étape, vous pouvez modifier à la baisse le montant que votre client règlera.

C'est bon ! Le paiement est validé.

Statut
Validé

Choix 2

Si je annuler le paiement, je clique sur 



Puis je clique sur « oui », pour confirmer l'annulation.

ANNULER L'OPÉRATION 

Voulez-vous annuler l'opération suivante ?

Montant encaissé
40,00 €

 Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette demande de pré-réserve ?

NON **OUI**

Le paiement a été annulé.

Statut
Annulé

D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client :

Immédiatement
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

En paiement différé
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Limite de paiement

JOURS Soit le

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

Non

Oui
Délai de validation

jours après encaissement de mon client

Pendant le traitement du paiement, je veux être notifié des actions de mon client et de l'expiration de mon délai de validation 24h avant la fin de celui-ci

E-mail

Se souvenir de cet e-mail pour les prochains encaissements

10

Je souhaite accorder un délai de paiement à mon client. Je choisis donc le « paiement différé ». Et je précise sous quel délai mon client doit me régler.

11

Je souhaite avoir un délai de validation. Je choisis donc « oui ». Je précise le délai que je souhaite avoir pour valider le paiement. Ce délai débutera à partir de la date de paiement de mon client.

12

J'entre mon adresse e-mail, pour être informé de l'actualité de ce paiement.

13

Je clique sur « Continuer »

D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 Demande de pré-réservation différée 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un *)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

* Montant (20,00 € minimum)
50.00

* N° de panier
REF2020062410

* E-mail de mon client
ts-client2@yopmail.com

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent

Annuler Continuer

14

J'indique obligatoirement le montant que mon client doit payer, un numéro de panier et l'e-mail de mon client.

15

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente

16

Je clique sur « Continuer ».

D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

17

Je vérifie les informations, et je clique sur « envoyer » pour transmettre la demande de paiement à mon client

Mon client a reçu une demande de paiement par e-mail. Il doit valider le paiement dans le délai imparti à l'aide de son application Chèque-Vacances.
Je peux suivre mes encaissements dans la liste des opérations.

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 2 3 | Confirmation 4

Montant
50,00 €

E-mail de mon client
ts-client2@yopmail.com

Date limite du paiement
27/06/2020 (3 jours)

Délai limite de validation après encaissement
2 jours

Je pourrais confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations

Annuler Envoyer

ENCAISSER EN

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant
50,00 €

E-mail de mon client
ts-client2@yopmail.com

Date limite de paiement
27/06/2020 (3 jours)

Date limite de validation après encaissement
2 jours

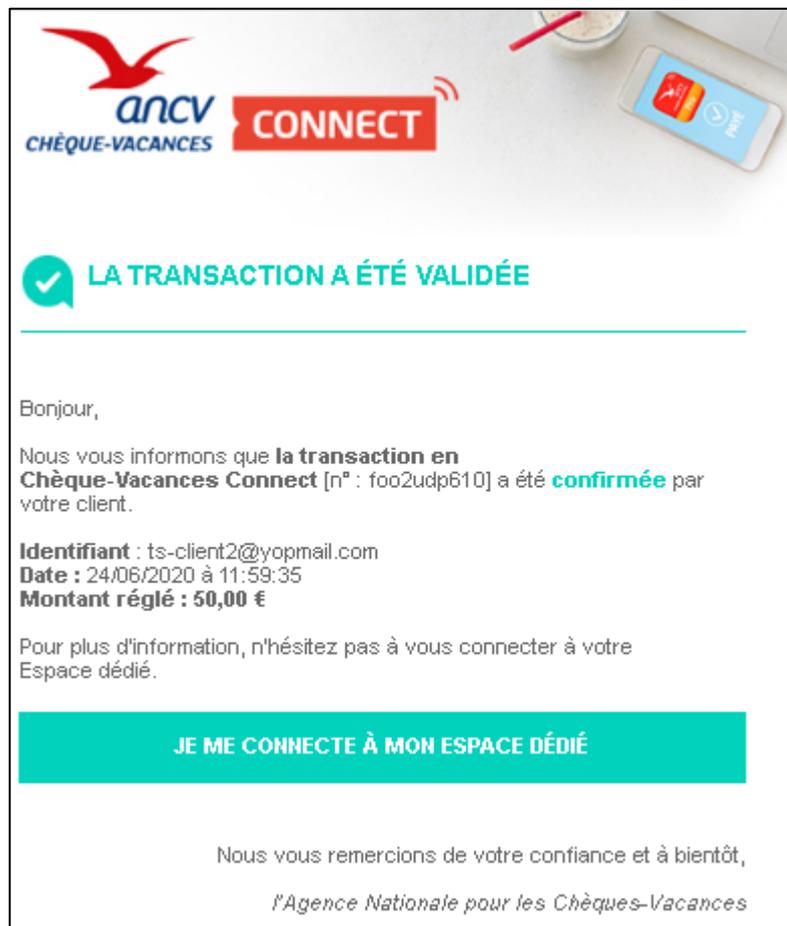
Je pourrai confirmer ou annuler la réservation depuis ma liste des opérations.

Annuler Fermer

D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

18 Je reçois un e-mail lorsque mon client a validé son paiement.

Sur mon Espace dédié, dans « Encaissement », puis « Espace d'encaissement », je constate que le statut de ma demande de paiement est « à valider ».



ancv
CHÈQUE-VACANCES

CONNECT

LA TRANSACTION A ÉTÉ VALIDÉE

Bonjour,

Nous vous informons que **la transaction en Chèque-Vacances Connect** [n° : foo2udp610] a été **confirmée** par votre client.

Identifiant : ts-client2@yopmail.com
Date : 24/06/2020 à 11:59:35
Montant réglé : 50,00 €

Pour plus d'information, n'hésitez pas à vous connecter à votre Espace dédié.

JE ME CONNECTE À MON ESPACE DÉDIÉ

Nous vous remercions de votre confiance et à bientôt,
l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Vos opérations

● A valider: 1 ● En attente de paiement client : 7 Exporter

Filtres ▶

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
24/06/2020 11h33	REF202006248	Pré-réservation	A valider	+40,00 €	+40,00 €	✓ ✕ 🔍

D Je souhaite laisser un délai de paiement à mon client et m'accorder ensuite un délai de validation

19

Je peux désormais valider le paiement.

Choix 1

Si je souhaite confirmer le paiement, je clique sur 



Puis, je valide

VALIDER LA PRÉ-RÉSERVATION 

Montant
40.00

Date du paiement
24/06/2020

Date limite de validation après encaissement
26/06/2020

LE SAVIEZ-VOUS ?

À cette étape, vous pouvez modifier à la baisse le montant que votre client règlera.

C'est bon ! Le paiement est validé.

Statut
Validé

Choix 2

Si je annuler le paiement, je clique sur 



Puis je clique sur « oui », pour confirmer l'annulation.

ANNULER L'OPÉRATION 

Voulez-vous annuler l'opération suivante ?

Montant encaissé
40,00 €

 Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette demande de pré-réserve ?

Le paiement a été annulé.

Statut
Annulé