



# **Le Chèque-Vacances** et son nouveau format digital : **Le Chèque-Vacances Connect**

**WEBINAIRE 1<sup>er</sup> FEVRIER 2021**

*Animé par Julie Favier et Sophie Le Guiffant*



# L'Agence Nationale pour les Chèques- Vacances



# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Sa mission d'intérêt général et sa vocation sociale

Créée en 1982, **l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour **mission d'intérêt général** de  
« DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX VACANCES ET AUX LOISIRS POUR TOUS »



Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les **excédents générés** par l'émission des Chèques-Vacances sont **entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles** (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site [www.ancv.com/aides-au-depart](http://www.ancv.com/aides-au-depart)

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Les chiffres clés 2019

### LES CHÈQUES-VACANCES

**1,73** Md€  
de volume d'émission

**+3,7%**  
de croissance

**4,62** millions  
de bénéficiaires

**132 600**  
professionnels ayant présentés  
une remise dans l'année

### LES CLIENTS DE L'ANCV

**58 000**  
clients

**17 000**  
CSE  
(Comités Sociaux Et Économiques)

**39 300**  
PE  
(Petites Entreprises)

**1 700**  
Fonction publique  
et établissements publics

### L'ACTION SOCIALE

**280 856**  
bénéficiaires

**26,3** M€  
de budget global

**9**  
équipements touristiques  
à vocation sociale

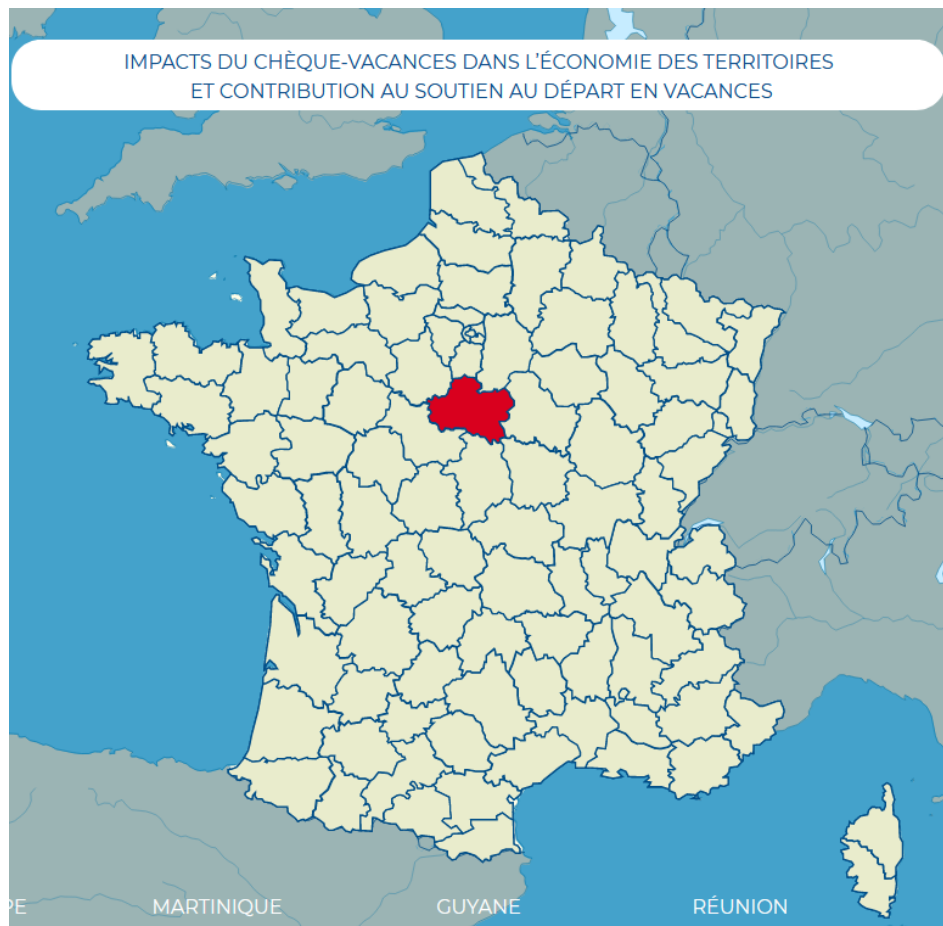
# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Les chiffres clés 2019

**LOIRET**

**CHÈQUE-VACANCES**

IMPACTS DU CHÈQUE-VACANCES DANS L'ÉCONOMIE DES TERRITOIRES  
ET CONTRIBUTION AU SOUTIEN AU DÉPART EN VACANCES



VOLUME D'ÉMISSION  
**15198 075 €**



NOMBRE DE CLIENTS  
**630**



POINTS D'ACCEPTATION  
PAR USAGE  
**1632**



Arts - Culture - Découverte  
**268**



Hébergement  
**319**



Loisirs sportifs  
**556**



Restauration  
**395**



Séjours - Transports  
**94**



VOLUME REMBOURSEMENT  
PAR USAGE  
**9123 411 €**



Arts - Culture - Découverte  
**708 530 €**



Hébergement  
**1289 166 €**



Loisirs sportifs  
**628 611 €**



Restauration  
**5171 146 €**



Séjours - Transports  
**1325 956 €**

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Pour répondre aux nouveaux usages du secteur



POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !

Le format classique



Le format dématérialisé



Accompagné  
d'un nouveau site internet



avec de nouvelles fonctionnalités  
pour s'inspirer et retrouver plus  
facilement les offres de notre réseau



# Le Chèque-Vacances Connect pour les bénéficiaires



## LE NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT 100% DIGITAL ET SANS CONTACT

PAYER AVEC VOTRE SMARTPHONE VOS VACANCES ET VOS LOISIRS

**PARTOUT**



**TOUT LE TEMPS**



**SIMPLEMENT**





# Le Chèque-Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

Aujourd'hui, les français recherchent des idées loisirs, des bons plans et **réservent leurs vacances en ligne.**



Ils reçoivent leur billet de train ou de cinéma **sur leur e-mail.**

Ils règlent chez les commerçants **avec leur smartphone.**



# Le Chèque-Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

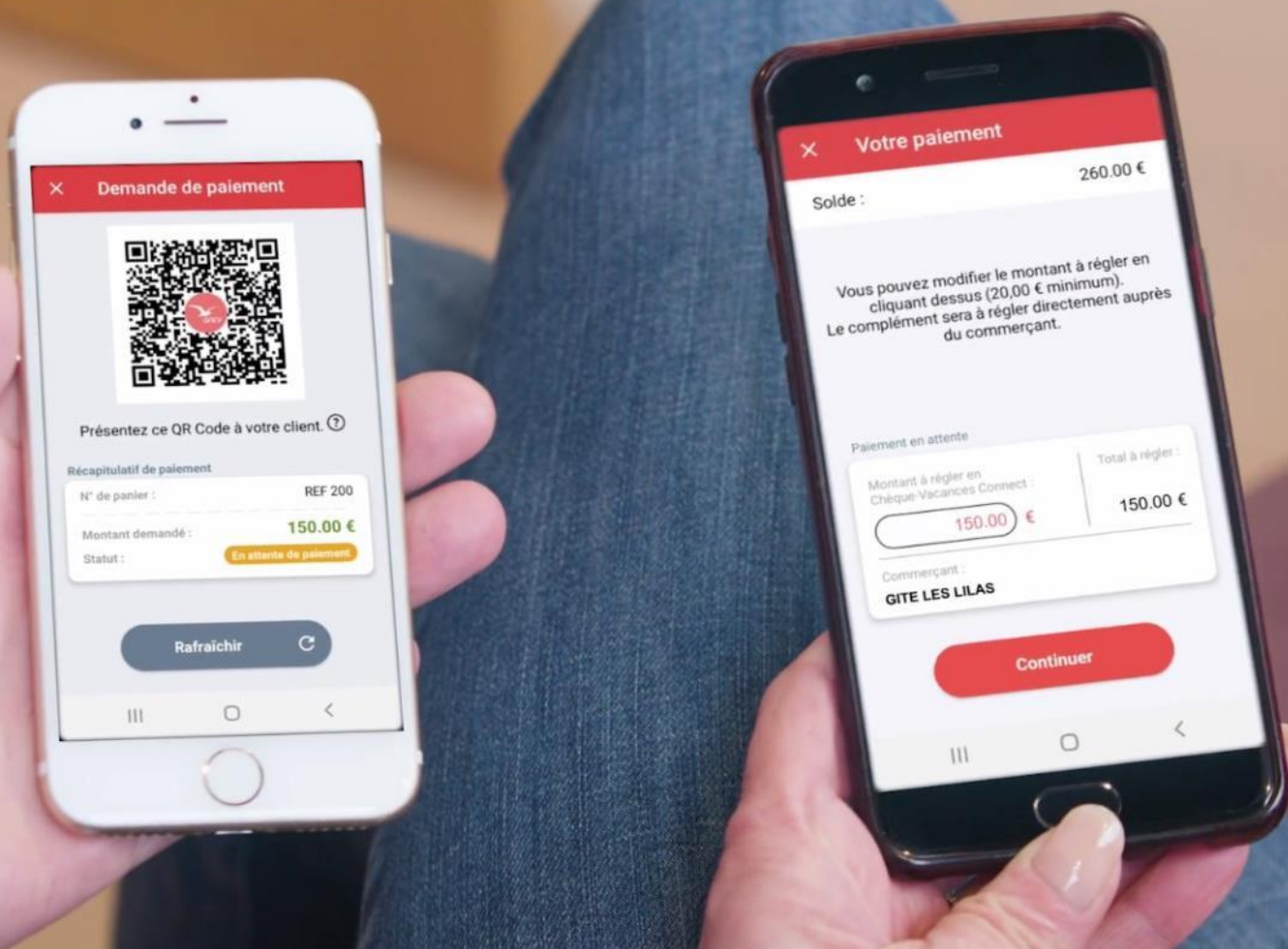


## LES CARACTÉRISTIQUES DU CHÈQUE-VACANCES CONNECT

- 1 Une application mobile de paiement **sans contact** avec un compte personnel.
- 2 Un **Paiement au centime près** dès 20€ d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer).
- 3 **Dans toutes les situations de paiement**, auprès des commerçants et des sites e-commerce de notre réseau : en face à face, sur Internet, par téléphone, sur borne automatique.
- 4 **Auprès du réseau d'acceptation Chèque-Vacances Connect** disponible sur notre nouveau guide en ligne.
- 5 **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission et **échangeable** en cours et fin de validité.

# Le paiement en Chèque-Vacances Connect

<https://www.dailymotion.com/video/x7uaqz0>



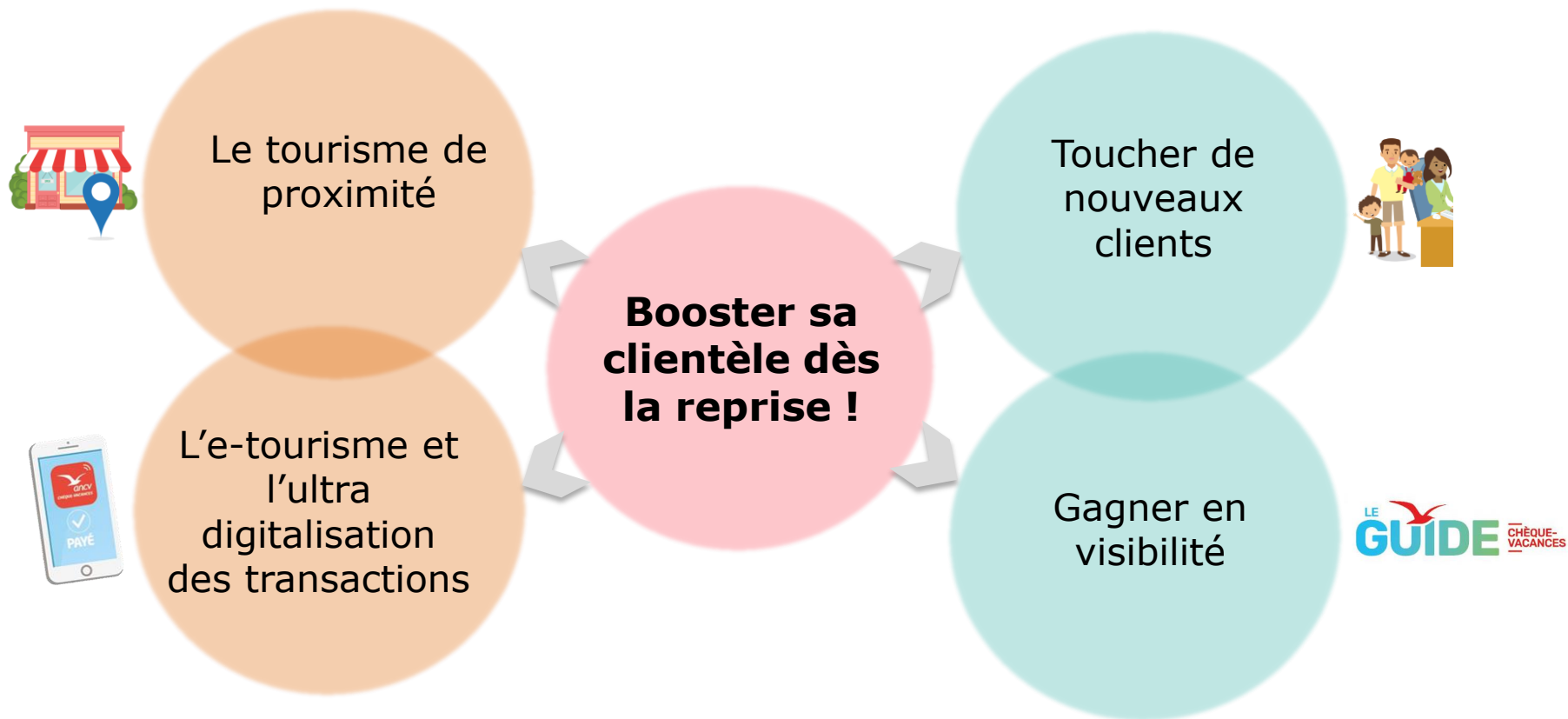


# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels du tourisme



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Répondre aux enjeux du tourisme de demain



# **Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels**

Faciliter votre quotidien



**Réduire le temps passé et les coûts liés à la gestion et au traitement actuel**

**Réceptionner vos remboursements plus rapidement en 5 jours ouvrés après un encaissement**

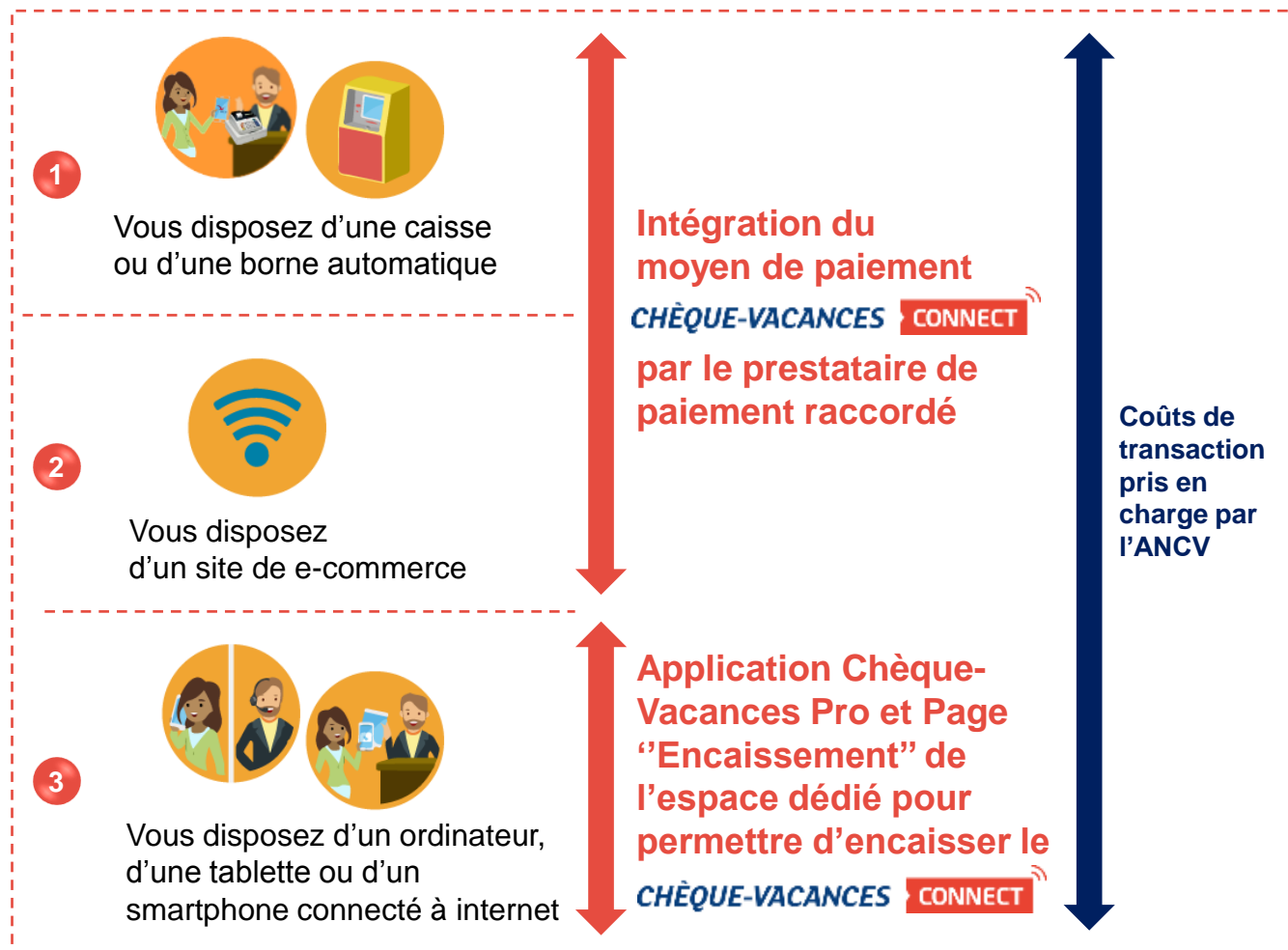
**Être visible auprès des 4,7 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances**

**Intégrer le Chèque-Vacances Connect quel que soit votre mode d'encaissement**

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

La possibilité de l'accepter sur tous vos canaux de vente

Nous mettons à votre disposition une **solution simple et gratuite** pour accepter le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT** comme moyen de paiement



# Option 1 : Encaisser via votre espace en ligne

<https://www.dailymotion.com/video/x7uh183>



100% digital

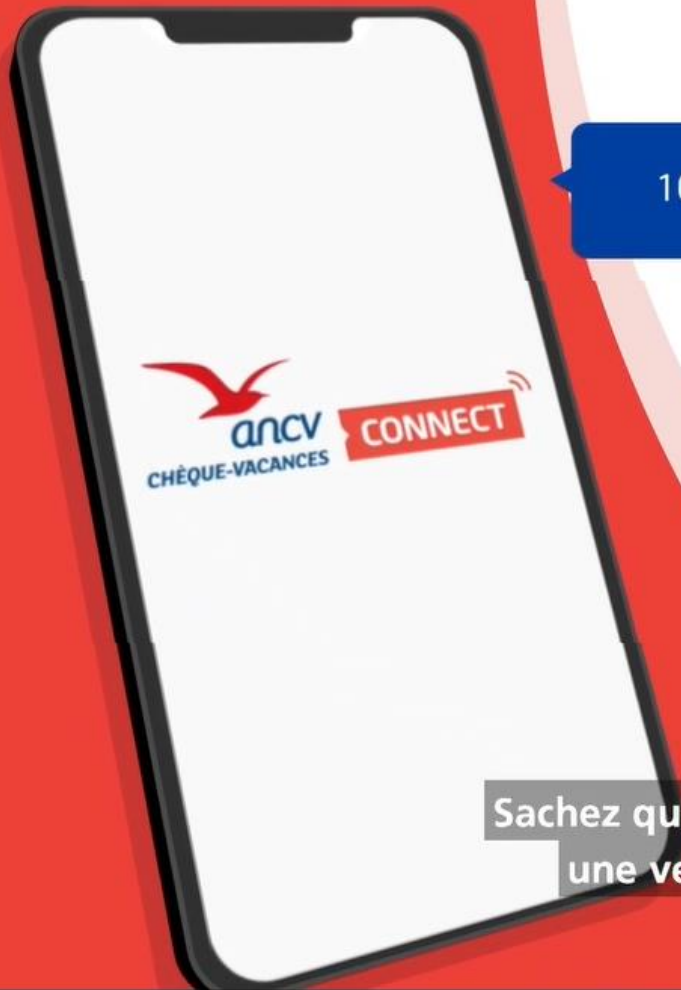
Sachez qu'en plus du chéquier historique,  
une version 100% digitale arrive :





# Option 2 : Encaisser via votre application

<https://www.dailymotion.com/video/x7uh184>



100% digital




Sachez qu'en plus du chéquier historique,  
une version 100% digitale arrive :



# Le Chèque-Vacances pour les professionnels

Se conventionner Chèque-Vacances si vous ne l'êtes pas encore !

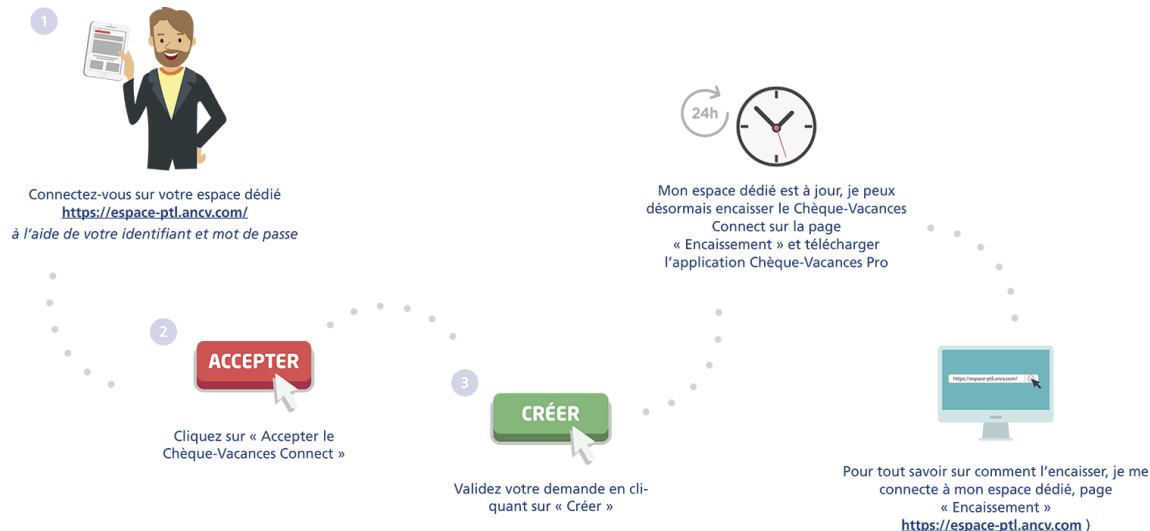


- 1 Rendez vous sur l'espace dédié : <https://espace-ptl.ancv.com/>
  - 2 Vérifiez l'éligibilité de votre activité en entrant votre numéro de SIRET et en chargeant votre RIB → Vous recevez instantanément le résultat de l'éligibilité
  - 3 Créez votre compte et recevez votre identifiant par retour de mail
  - 4 Connectez vous de nouveau à l'espace dédié via votre nouvel identifiant puis compléter l'ensemble de vos informations en suivant les 6 étapes prédéfinies
  - 5 Signez électroniquement votre convention !
-  **Ca y est ! Vous êtes conventionné Chèque-Vacances après avoir reçu la confirmation de votre conventionnement par email !**

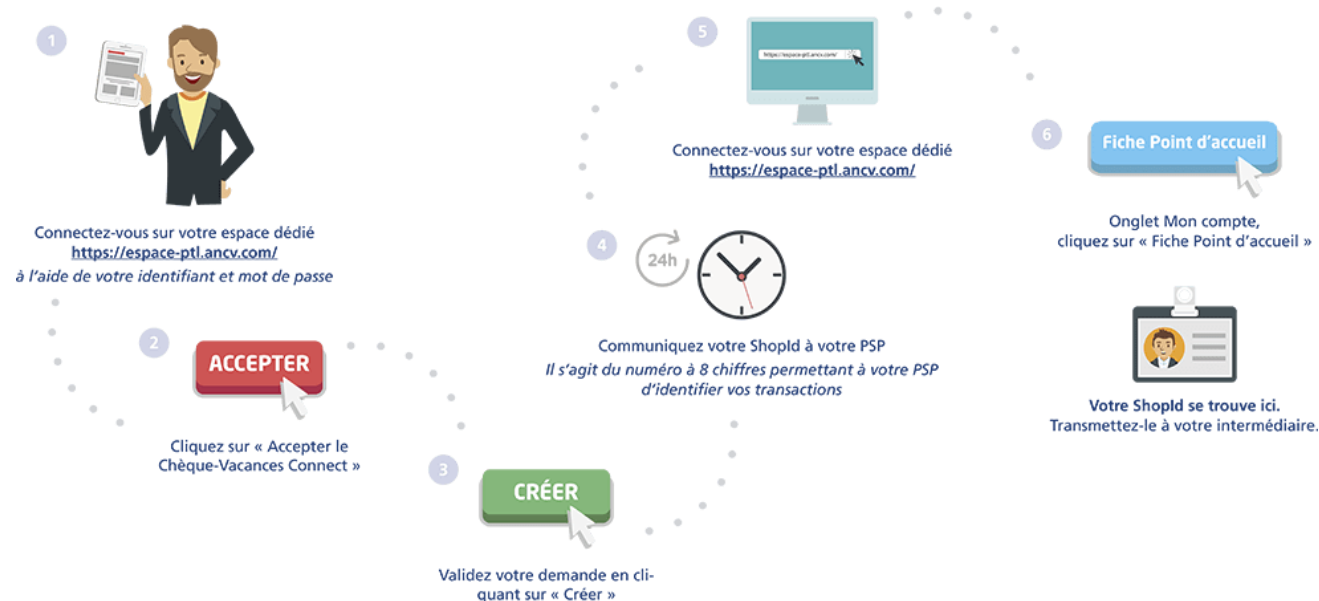
# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

## Se raccorder au Chèque-Vacances Connect

Sans  
intermédiaire  
de paiement



Avec  
intermédiaire  
de paiement



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

## Les intermédiaires de paiement raccordés à ce jour

### Prestataires de Services de Paiement (PSP)

#### ✓ Raccordés !

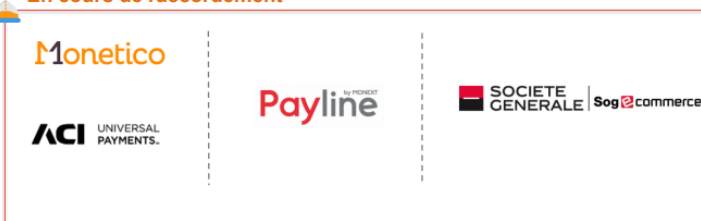


### Intermédiaires de Services de paiement de proximité

#### ✓ Raccordés !



#### ⌚ En cours de raccordement

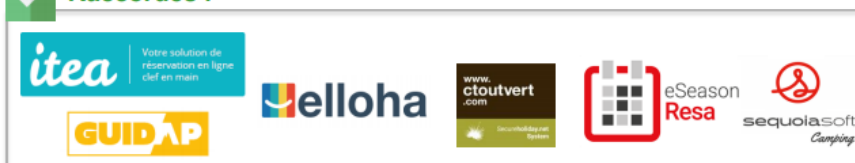


#### ⌚ En cours de raccordement

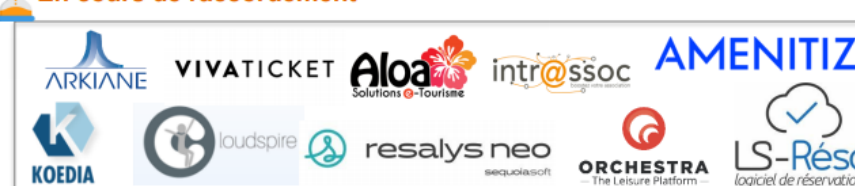


### Editeurs de solution de réservation

#### ✓ Raccordés !



#### ⌚ En cours de raccordement



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Votre page d'aide dédiée sur le Chèque-Vacances Connect

<https://www.chèque-vacances-connect.com/pro/>

Sur cette page, vous trouverez :

- tous les avantages du Chèque-Vacances Connect (page d'accueil)
- L'accès à tous les parcours illustrés par des infographies et des vidéos
- Un kit de communication digital pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

**Raccordement**

**Encaissement**

**Communication**



LE PLAISIR DES CHÈQUES-VACANCES,  
LA LIBERTÉ EN PLUS

Découvrez comment proposer le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement !

[JE DÉCOUVRE !](#)

Comment se passe un encaissement en Chèque-Vacances Connect ?

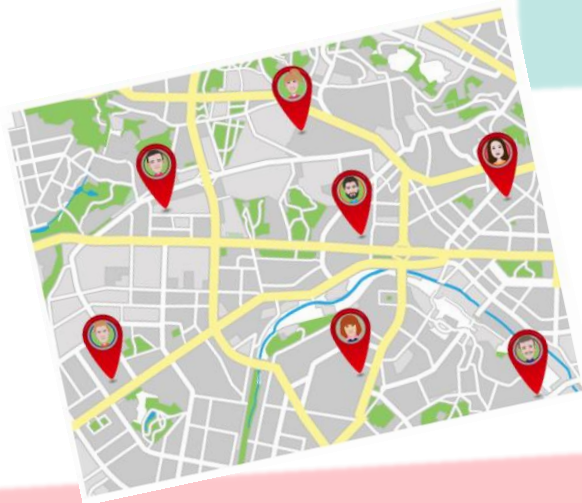
[PLUS D'INFOS !](#)

Informez vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

[TOUT SAVOIR](#)

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Booster votre visibilité sur notre nouveau guide en ligne



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires !

[leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



Rendez-vous sur votre <https://espace-ptl.ancv.com> pour renseigner les informations de votre page de présentation !



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Des outils pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

**Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux**

-> Bannières et post à publier



**Dans votre point de vente**

-> Vitrophanie et autocollants



# Le Chèque-Vacances Connect

Une question ?

## Notre service Client à votre disposition



Par téléphone au **0 969 320 616** (service gratuit + prix appel)



**Par mail à l'adresse suivante**

Vous êtes un **Professionnel du tourisme et des loisirs** : [form-professionnels@ancv.fr](mailto:form-professionnels@ancv.fr)



**Merci pour votre participation !**

A bientôt

