



# Le Chèque-Vacances

et son nouveau format digital :

# Le Chèque-Vacances Connect

WEBINAIRE 1<sup>er</sup> FEVRIER 2021

*Animé par Julie Favier et Sophie Le Guiffant*



# L'Agence Nationale pour les Chèques- Vacances



# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Sa mission d'intérêt général et sa vocation sociale

Créée en 1982, l'**Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour **mission d'intérêt général** de

« DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX VACANCES ET AUX LOISIRS POUR TOUS »



Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les **excédents générés** par l'émission des Chèques-Vacances sont **entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles** (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site [www.ancv.com/aides-au-depart](http://www.ancv.com/aides-au-depart)

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Les chiffres clés 2019

### LES CHÈQUES-VACANCES

**1,73 Md€**  
de volume d'émission

**+3,7%**  
de croissance

**4,62 millions**  
de bénéficiaires

**132 600**  
professionnels ayant présenté  
une remise dans l'année

### LES CLIENTS DE L'ANCV

**58 000**  
clients

**17 000**  
CSE  
(Comités Sociaux Et Économiques)

**39 300**  
PE  
(Petites Entreprises)

**1 700**  
Fondation publique  
et établissements publics

### L'ACTION SOCIALE

**280 856**  
bénéficiaires

**26,3 M€**  
de budget global

**9**  
équipements touristiques  
à vocation sociale

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Les chiffres clés 2019

LOIRET

CHÈQUE-VACANCES



VOLUME D'ÉMISSION  
**15 198 075 €**



NOMBRE DE CLIENTS  
**630**



POINTS D'ACCEPTATION PAR USAGE  
**1 632**



Arts - Culture - Découverte  
**268**



Hébergement  
**319**



Loisirs sportifs  
**556**



Restauration  
**395**



Séjours - Transports  
**94**



VOLUME REMBOURSEMENT PAR USAGE  
**9 123 411 €**



Arts - Culture - Découverte  
**708 530 €**



Hébergement  
**1 289 166 €**



Loisirs sportifs  
**628 611 €**



Restauration  
**5 171 146 €**



Séjours - Transports  
**1 325 956 €**

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Pour répondre aux nouveaux usages du secteur



POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !

Le format classique



Le format dématérialisé



Accompagné  
d'un nouveau site internet



avec de nouvelles fonctionnalités  
pour s'inspirer et retrouver plus  
facilement les offres de notre réseau



# Le Chèque-Vacances Connect pour les bénéficiaires





## LE NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT 100% DIGITAL ET SANS CONTACT

PAYER AVEC VOTRE SMARTPHONE VOS VACANCES ET VOS LOISIRS

**PARTOUT**



**TOUT LE TEMPS**



**SIMPLEMENT**



# Le Chèque-Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

Aujourd'hui, les français recherchent des idées loisirs, des bons plans et **réservent leurs vacances en ligne.**



Ils reçoivent leur billet de train ou de cinéma **sur leur e-mail.**

Ils règlent chez les commerçants **avec leur smartphone.**



# Le Chèque-Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

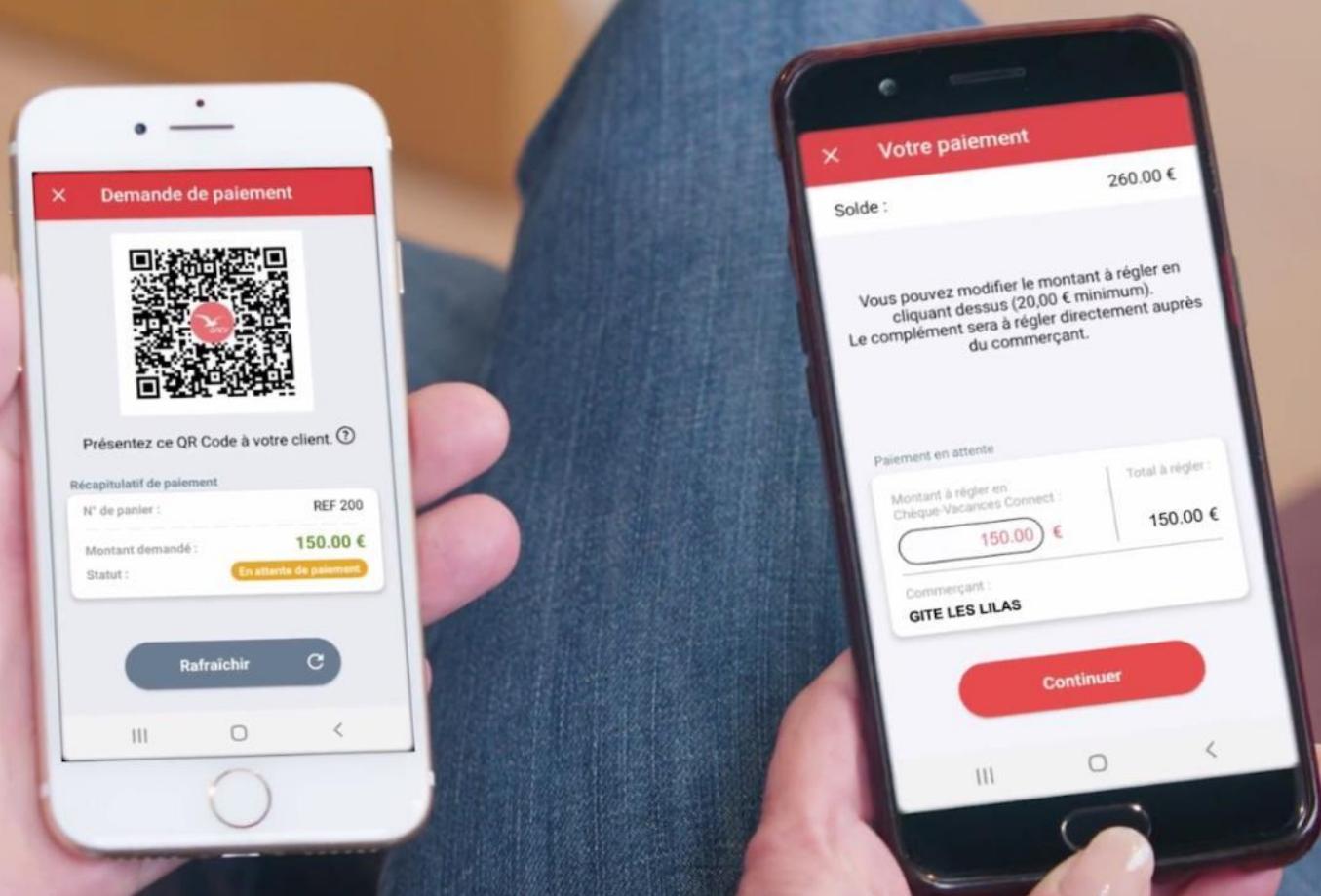
## LES CARACTÉRISTIQUES DU CHÈQUE-VACANCES CONNECT



- 1 Une application mobile de paiement **sans contact** avec un compte personnel.
- 2 Un **Paiement au centime près** dès 20€ d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer).
- 3 **Dans toutes les situations de paiement**, auprès des commerçants et des sites e-commerce de notre réseau : en face à face, sur Internet, par téléphone, sur borne automatique.
- 4 **Auprès du réseau d'acceptation Chèque-Vacances Connect** disponible sur notre nouveau guide en ligne.
- 5 **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission et **échangeable** en cours et fin de validité.

# Le paiement en Chèque-Vacances Connect

<https://www.dailymotion.com/video/x7uaqz0>



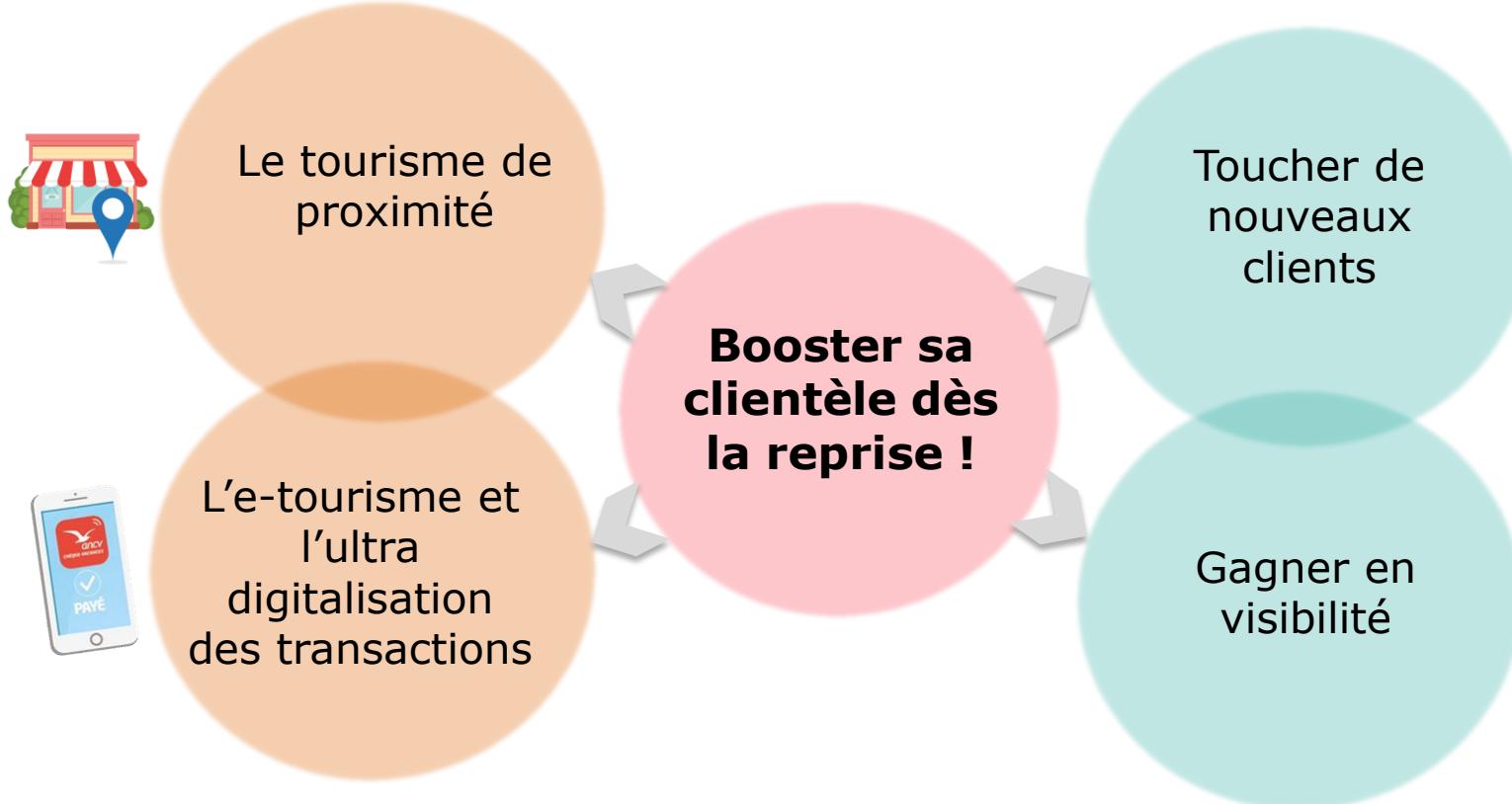


**Le Chèque-Vacances  
Connect pour les  
professionnels du  
tourisme**



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Répondre aux enjeux du tourisme de demain



LE GUIDE  
CHÈQUE-VACANCES

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Faciliter votre quotidien



**Réduire le temps passé et les coûts liés à la gestion et au traitement actuel**

**Réceptionner vos remboursements plus rapidement en 5 jours ouvrés après un encaissement**

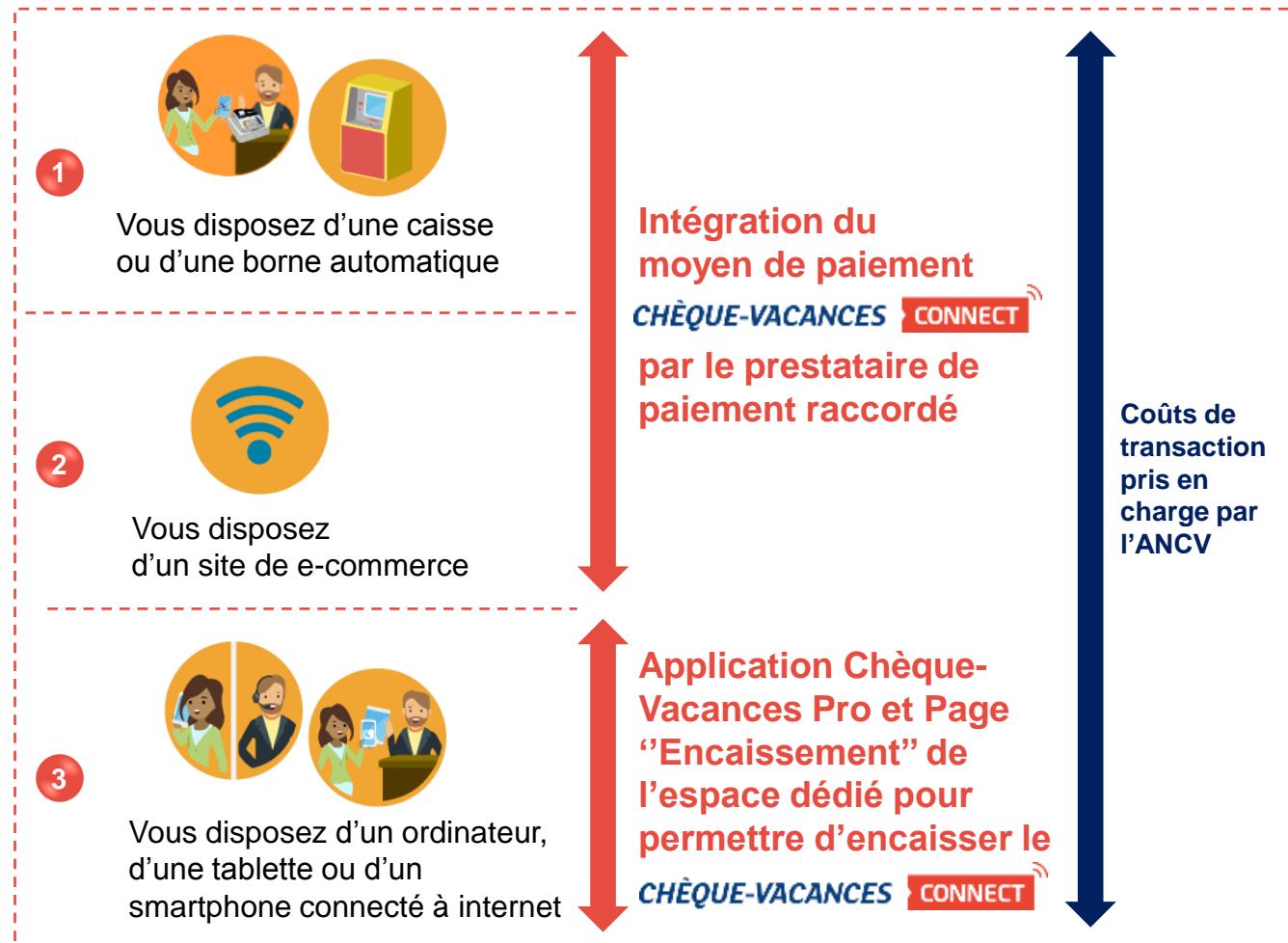
**Être visible auprès des 4,7 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances**

**Intégrer le Chèque-Vacances Connect quel que soit votre mode d'encaissement**

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

La possibilité de l'accepter sur tous vos canaux de vente

Nous mettons à votre disposition une **solution simple et gratuite** pour accepter le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT** comme moyen de paiement



# Option 1 : Encaisser via votre espace en ligne

<https://www.dailymotion.com/video/x7uh183>

The image shows a man in a dark suit and white shirt standing on the right side of the frame, gesturing with his hands as if speaking. On the left side, there is a large smartphone tilted at an angle. The phone's screen displays the ANCV logo (a red bird) and the text "CHÈQUE-VACANCES CONNECT". Below the phone, a blue speech bubble contains the text "100% digital". At the bottom of the phone's screen, a grey bar contains the text "Sachez qu'en plus du chéquier historique, une version 100% digitale arrive :". In the top right corner of the image, there is a small logo for ANCV, featuring a red bird above the word "ancv".

## Option 2 : Encaisser via votre application

<https://www.dailymotion.com/video/x7uh184>



100% digital

Sachez qu'en plus du chéquier historique,  
une version 100% digitale arrive :



anCV  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

# Le Chèque-Vacances pour les professionnels

Se conventionner Chèque-Vacances si vous ne l'êtes pas encore !

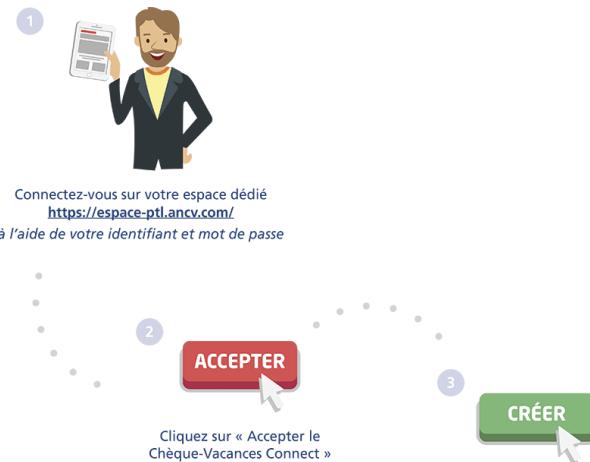


- 1 Rendez vous sur l'espace dédié : <https://espace-ptl.ancv.com/>
  - 2 Vérifiez l'éligibilité de votre activité en entrant votre numéro de SIRET et en chargeant votre RIB → Vous recevez instantanément le résultat de l'éligibilité
  - 3 Créez votre compte et recevez votre identifiant par retour de mail
  - 4 Connectez vous de nouveau à l'espace dédié via votre nouvel identifiant puis compléter l'ensemble de vos informations en suivant les 6 étapes prédéfinies
  - 5 Signez électroniquement votre convention !
-  Ca y est ! Vous êtes conventionné Chèque-Vacances après avoir reçu la confirmation de votre conventionnement par email !

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

## Se raccorder au Chèque-Vacances Connect

Sans  
intermédiaire  
de paiement



Mon espace dédié est à jour, je peux désormais encaisser le Chèque-Vacances Connect sur la page « Encaissement » et télécharger l'application Chèque-Vacances Pro



Pour tout savoir sur comment l'encaisser, je me connecte à mon espace dédié, page « Encaissement »  
<https://espace-ptl.ancv.com>

Avec  
intermédiaire  
de paiement



Connectez-vous sur votre espace dédié  
<https://espace-ptl.ancv.com/>

Fiche Point d'accueil

Onglet Mon compte,  
cliquez sur « Fiche Point d'accueil »



Votre ShopId se trouve ici.  
Transmettez-le à votre intermédiaire.

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Les intermédiaires de paiement raccordés à ce jour

## Prestataires de Services de Paiement (PSP)

Raccordés !

**Worldline** SIPS 1.0  
SIPS 2.0

Limonetik

**PayGreen**  
solution positive

**Verifone**  
e-commerce

**SOCIETE GENERALE** | **Sogenactif**

**PayZen** Secured by LYNX

**Computop**  
the payment people

En cours de raccordement

**Monetico**

**Payline** by MONETICO

**SOCIETE GENERALE** | **SogCommerce**

**ACI** UNIVERSAL PAYMENTS.

## Intermédiaires de Services de paiement de proximité

Raccordés !

**NEPTING**  
Le paiement en mouvement

**BOOST Billetterie**

**CS**

**AXESS**  
+ customize solutions.

**CASYOPE**  
SERVICES

**jbconcept**  
Relation Client & e-Commerce  
Automates & Monétique

**DAG SYSTEM**

**=miap=**

**SKILOU**  
Plus haut ensemble

En cours de raccordement

**TTPI ELECTRONIQUE**

**VIVATICKET**

**ats ticketing**

**SKIDATA**

## Editeurs de solution de réservation

Raccordés !

**itea**

Votre solution de  
réservation en ligne  
clé en main

**GUIDAP**

**elloha**

**www.cttoutvert.com**  
Système de réservation  
en ligne

**eSeason Resa**

**sequolasoft Camping**

En cours de raccordement

**ARKIANE**

**VIVATICKET**

**Aloa**  
Solutions e-Tourisme

**intr@ssoc**  
Institut des sociétés

**AMENITIZ**

**KOEDIA**

**loudspire**

**resalys neo**  
sequolasoft

**ORCHESTRA**  
The Leisure Platform

**LS-Résa**  
logiciel de réservations

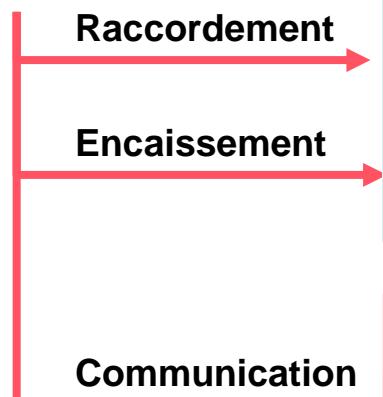
# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Votre page d'aide dédiée sur le Chèque-Vacances Connect

<https://www.cheque-vacances-connect.com/pro/>

Sur cette page, vous trouverez :

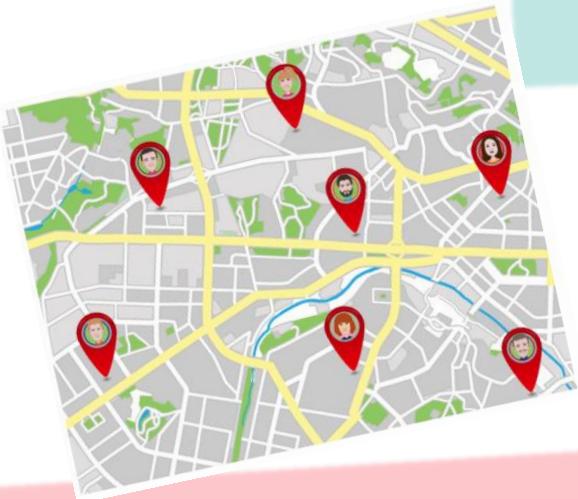
- tous les avantages du Chèque-Vacances Connect (page d'accueil)
- L'accès à tous les parcours illustrés par des infographies et des vidéos
- Un kit de communication digital pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect



The screenshot shows a landing page for professionals. At the top right is a header with the ANCV logo and the word "CONNECT". To the right of the header is a photograph of a straw hat, a laptop, and a cocktail with a straw. Below the header is a teal-colored section with the text "LE PLAISIR DES CHÈQUES-VACANCES, LA LIBERTÉ EN PLUS" and a button labeled "JE DÉCOUVRE !". Below this is another teal section with the text "Comment se passe un encaissement en Chèque-Vacances Connect ?" and a button labeled "PLUS D'INFOS !". At the bottom is a pink section with the text "Informez vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect" and a button labeled "TOUT SAVOIR".

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

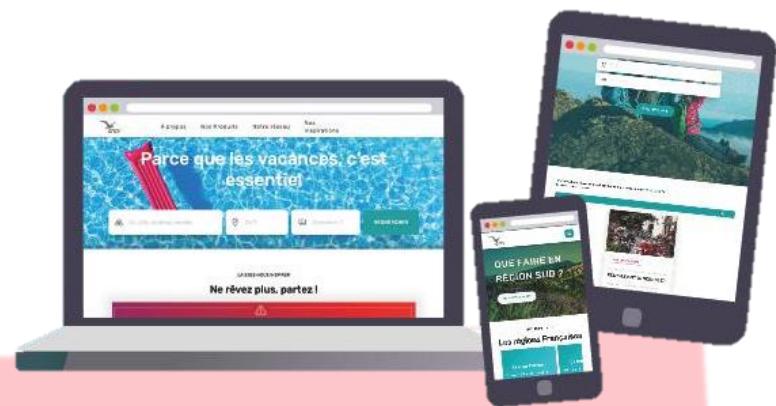
Booster votre visibilité sur notre nouveau guide en ligne



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires !

[leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



Rendez-vous sur votre  
<https://espace-ptl.ancv.com>  
pour renseigner les informations de votre page de présentation !

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Des outils pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

## Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux

-> Bannières et post à publier



A screenshot of a Facebook post from a page named "Votre marque". It shows a post with 111 488 abonnés, labeled "Post sponsorisé" and "Nouveau!". The post text reads: "Dès aujourd'hui, nos clients peuvent nous régler en Chèque-Vacances Connect, le mode de paiement dématérialisé et sans contact." Below the text is a "#ChequeVacances #Cvconnect #tourisme" hash tag. The post includes a large image of a hand holding a smartphone with the ANCV logo and the text "accepté ici comme moyen de paiement !". At the bottom, there is a comment section and interaction metrics.

## Dans votre point de vente

-> Vitrophanie et autocollants



# Le Chèque-Vacances Connect

Une question ?

## Notre service Client à votre disposition



Par téléphone au **0 969 320 616** (service gratuit + prix appel)



Par mail à l'adresse suivante

Vous êtes un **Professionnel du tourisme et des loisirs** : [form-professionnels@ancv.fr](mailto:form-professionnels@ancv.fr)

Merci pour votre participation !

A bientôt

