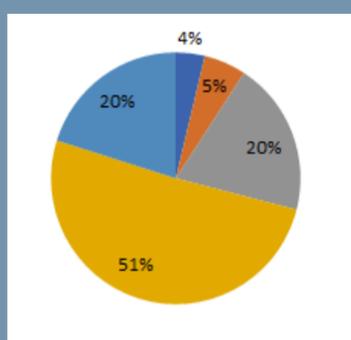
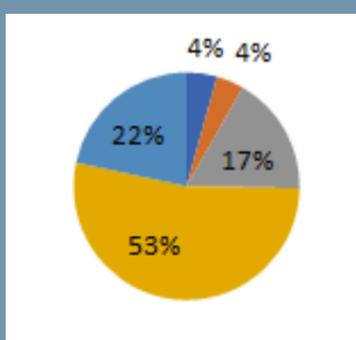


## RESSENTI DES PROFESSIONNELS SUR LA FREQUENTATION EN JUILLET ET AOUT

### FREQUENTATION TOTALE

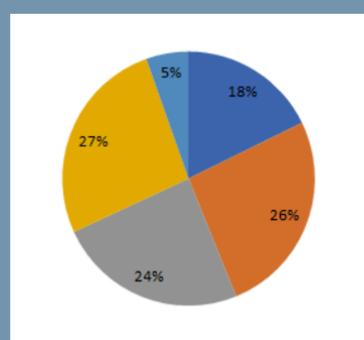


### FREQUENTATION FRANÇAISE



### FREQUENTATION ETRANGERE

293 répondants



■ Non concerné ■ Pas du tout satisfait ■ Peu satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

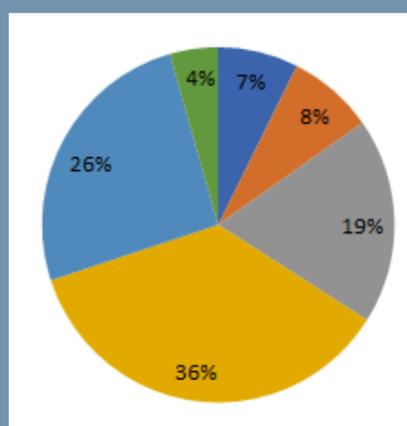
Les professionnels du tourisme **dressent un bilan satisfaisant de leur fréquentation estivale**, 71% d'entre eux sont en effet satisfaits voir très satisfaits de leur fréquentation sur juillet et août. La satisfaction est plus élevée pour la fréquentation française. Sans surprise, la fréquentation étrangère n'est toujours pas satisfaisante, bien qu'une amélioration soit visible.

Les professionnels estiment avoir réalisé **79%** de leur fréquentation habituelle en juillet et août (par rapport à 2019).

Les sites de visites sont 7 sur 10 à être satisfaits. Pour mémoire, le pass sanitaire est obligatoire depuis le 21/07/2021 dans la majorité des sites.

Les hébergements sont particulièrement satisfaits de la fréquentation globale de leurs établissements (77%) avec des nuances selon le type d'hébergement : 79% de satisfaits pour les gîtes et chambres d'hôtes, 75% pour l'hôtellerie et 82% pour l'hôtellerie de plein air.

Les sites et activités de loisirs ont réalisé 70% de leur fréquentation habituelle, c'est plus bas que la moyenne. De ce fait, la satisfaction est mitigée, ils sont plus nombreux qu'en moyenne à être insatisfaits (28%).



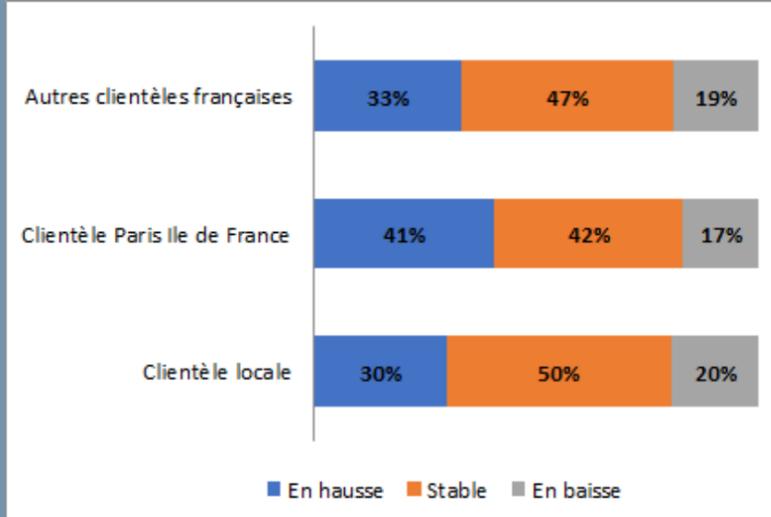
203 répondants

\*Clés de lecture : 36% des répondants estiment avoir réalisé entre 75 et 99% de leur fréquentation habituelle

■ 0 à 24% ■ 25 à 49% ■ 50 à 74% ■ 75 à 99% ■ 100 à 125% ■ +125%

## LES CLIENTELES TOURISTIQUES PRESENTES

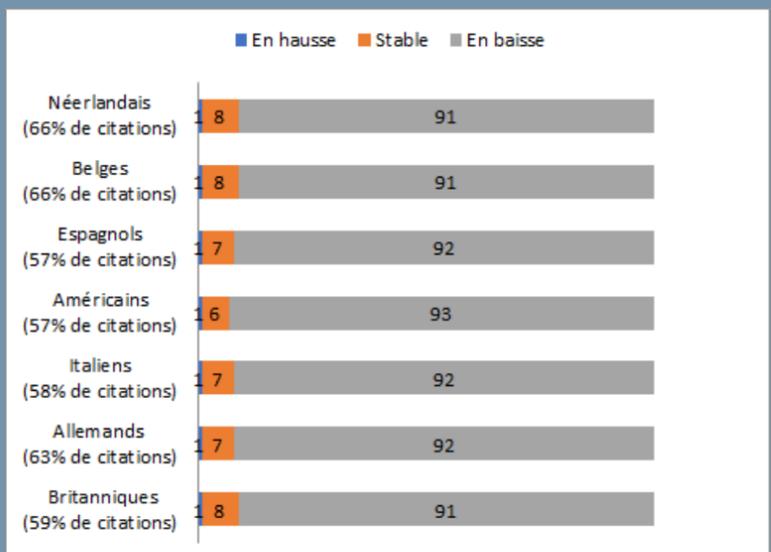
217 répondants



La clientèle française représente **79%** de la clientèle totale sur juillet et août.

80% professionnels s'accordent sur la stabilité, voire la hausse des clientèles françaises par rapport à 2019.

206 répondants



64% des répondants à la question ont indiqué avoir reçu de la clientèle étrangère cet été.

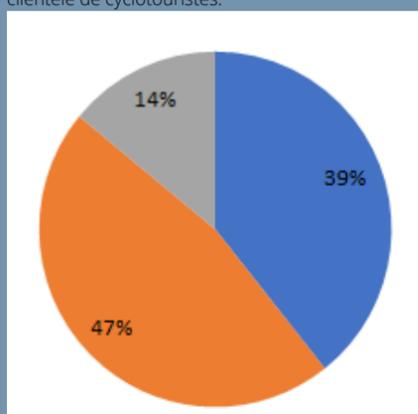
Sans surprise, la clientèle étrangère est ressentie en baisse sur juillet- août, par rapport à 2019.

Les Belges et les Néerlandais sont les clientèles les plus citées par les professionnels. Ils restent cependant moins nombreux qu'en 2019.

## LES CYCLOTOURISTES

288 répondants

38% des répondants à la question ne se sentent pas concernés par la présence des cyclotouristes dans la région. Les données ci-dessous sont calculées d'après les répondants ayant une clientèle de cyclotouristes.



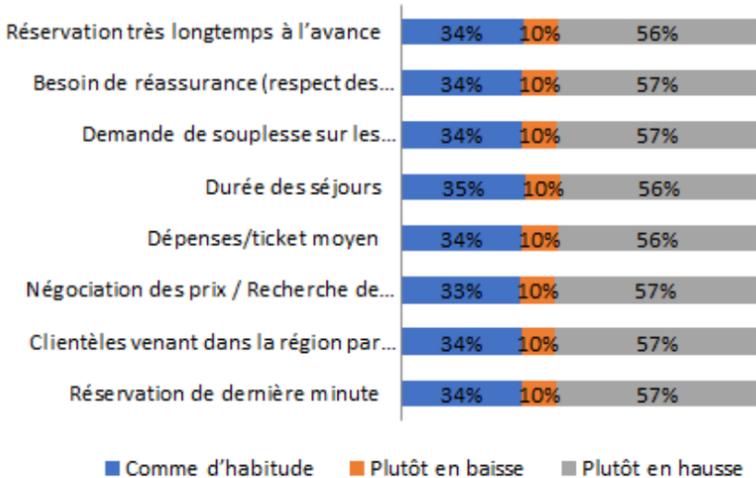
Les cyclotouristes sont toujours présents sur le département. Les professionnels sont 53% à estimer en avoir accueilli autant voir plus que d'habitude.

**Données des compteurs installés sur la Loire à Vélo et la Scandibérique** de janvier à août 2021 par rapport à 2019 : **+ 18% de passages de vélos** (+12% de en août 2021 par rapport à 2019)

■ Comme d'habitude ■ Moins que d'habitude ■ Plus que d'habitude

## LE COMPORTEMENT DES TOURISTES

284 répondants



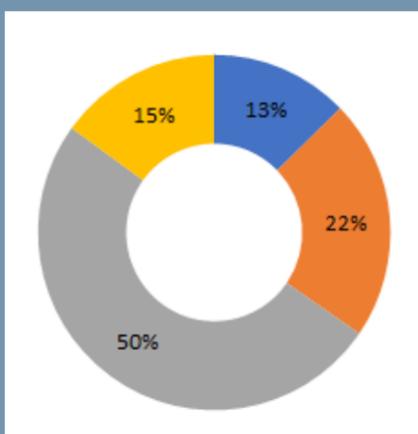
Les professionnels ont constaté un changement de comportement au niveau des réservations de leur clientèle.

Du fait du contexte sanitaire et de la météo capricieuse cet été, les touristes ont davantage réservé en dernière minute. 57% des professionnels estiment que les réservations de dernière minute sont en hausse.

79% des établissements répondants ont eu des demandes de souplesse sur les conditions d'annulation ou de remboursement. Pour 57% d'entre eux, ces demandes sont en progression.

## RESSENTI SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES DES ETABLISSEMENTS TOURISTIQUES

278 répondants



65% des professionnels se disent globalement satisfaits de leur chiffre d'affaires.

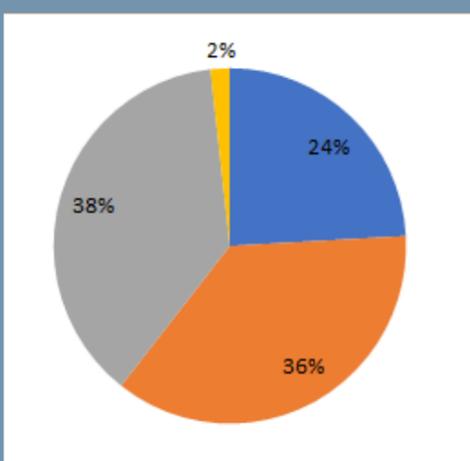
Les hébergements sont 68% à être globalement satisfaits de leur chiffre d'affaires. Du côté des restaurants, ils sont 6 professionnels sur 10.

A contrario, les sites de visites sont le secteur touristique le moins satisfait : 58% sont mécontents.

■ Pas du tout satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

## ETAT DES RESERVATIONS POUR SEPTEMBRE/OCTOBRE

219 répondants



40 % des professionnels se disent globalement satisfaits du niveau de leur réservation par rapport à 2019.

Actuellement, le niveau de réservation pour septembre et octobre est estimé à 48% en moyenne tous secteurs confondus (par rapport à 2019).

■ Pas du tout satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

### Note méthodologique

Enquête réalisée du 25 août au 1er septembre 2021 auprès de 7 658 professionnels touristiques (hébergements, restaurants, monuments, sites, musées...) de la région Centre Val de Loire dont 1614 du Loiret par e-mail. Cette enquête a pour objectif de suivre l'activité touristique régionale. Les résultats présentés dans ce document sont établis sur la base des répondants et ne tiennent pas compte du poids de chacun dans l'activité touristique globale.

1 768 professionnels ont répondu à cette vague, soit 23% des professionnels interrogés au niveau régional dont 297 professionnels du Loiret soit 20% des professionnels interrogés de notre département.

**Typologie des répondants** : Chambre d'hôtes : 16 ; Hébergement collectifs : 10 ; Hotel et hôtel/restaurant : 32 ; Hôtellerie de plein air : 11 ; Meublés et Gîtes : 79 ; Restaurants : 67 ; Site et activité de loisirs : 21 ; Sites de visites : 42 ; Visite-dégustation vins et produits du terroir : 6 ; Offices de tourisme : 8

**Source** : Enquête sur l'activité touristique en Centre-Val de Loire - CRT Centre-Val de Loire, Tourisme & Territoire du Cher, Eure-et-Loir Tourisme, Agence d'Attractivité de l'Indre, ADT Touraine, ADT Loir-et-Cher, Observatoire de l'Economie et des Territoires à Blois, Tourisme Loiret, le réseau des CCI Centre-Val de Loire

**Publication** : Tourisme Loiret - Septembre 2021