

L'ÉVASION
AUTHENTIQUE
DANS LE LOIRET

Bilan E-reputation 2024



QU'EST-CE QUE LA E-REPUTATION DE LA DESTINATION ?

La e-réputation c'est l'image que les internautes se font de la destination sur la base des contenus qui sont accessibles en ligne. Elle est construite par l'ensemble des contenus positifs ou négatifs déposés par les internautes qui peuvent prendre la forme de notes, d'étoiles, de commentaires, de photos. La e-réputation de l'ensemble des prestataires constitue celle de la destination.

Tourisme Loiret s'est dotée de FairGuest, outil de suivi de la e-réputation qui regroupe tous les avis déposés en ligne par les clients ayant séjourné ou pratiqué une activité dans le Loiret.

Deux axes d'analyse permettent de suivre la e-réputation :

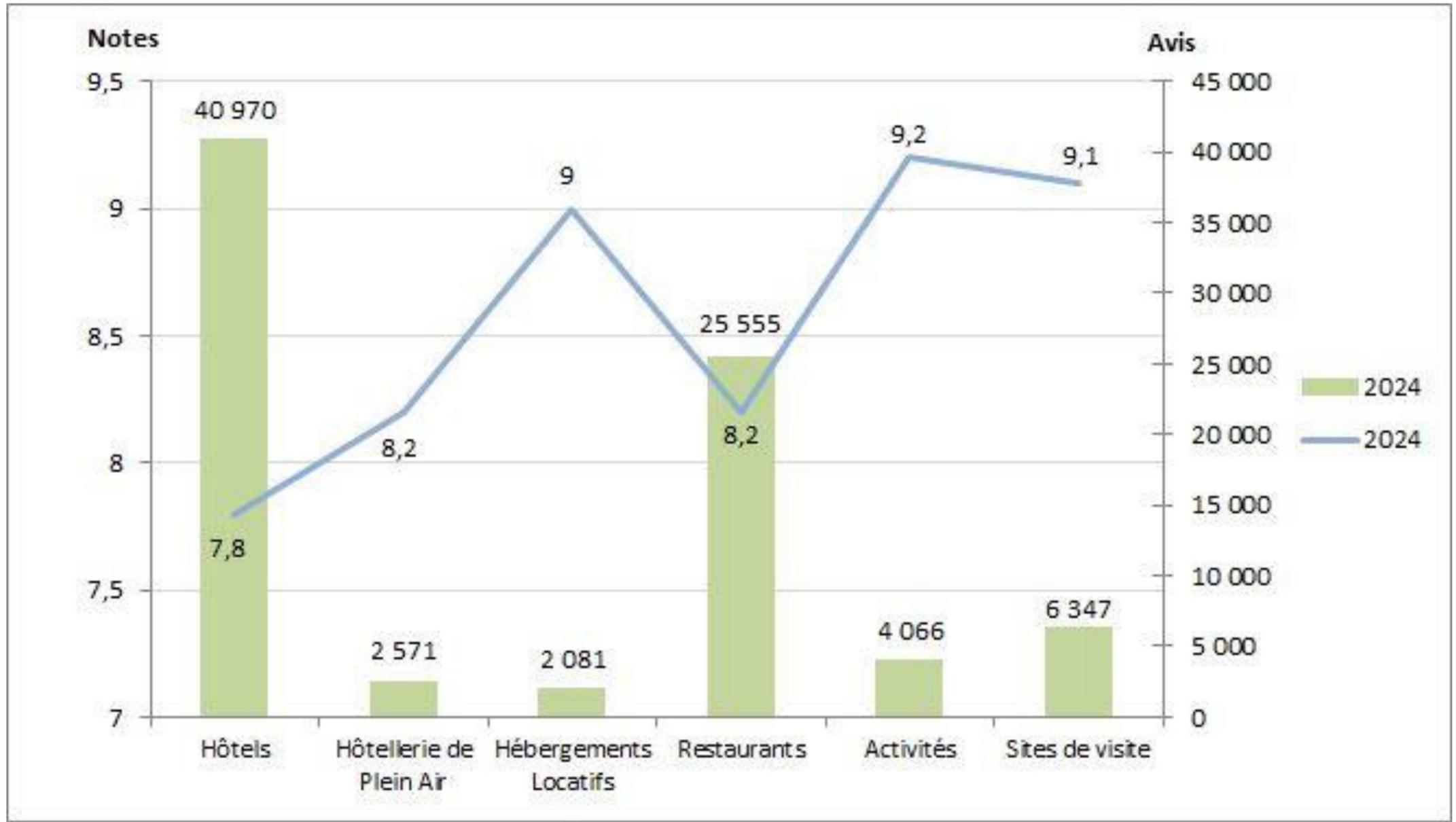
- Les notes moyennes (par mois, par période, par filière...)
- L'analyse sémantique : à partir de concepts définis par FairGuest : accueil, confort, propreté...

Les faits marquants de 2024 :

- 500 prestataires Loirétains suivis en 2024
- 82 055 avis déposés en 2024 (-9% par rapport à 2023)
- La note moyenne de satisfaction est de 8,2/10 (idem 2023) avec des notes qui varient de 7,8 à 9,2/10 selon les filières.
- 75% des avis sont « très bon » et « excellent », c'est-à-dire supérieurs à 8/10
- 81% des avis concernent l'hôtellerie et la restauration
- 87% des avis proviennent de Booking et Google



Résultats par filière du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

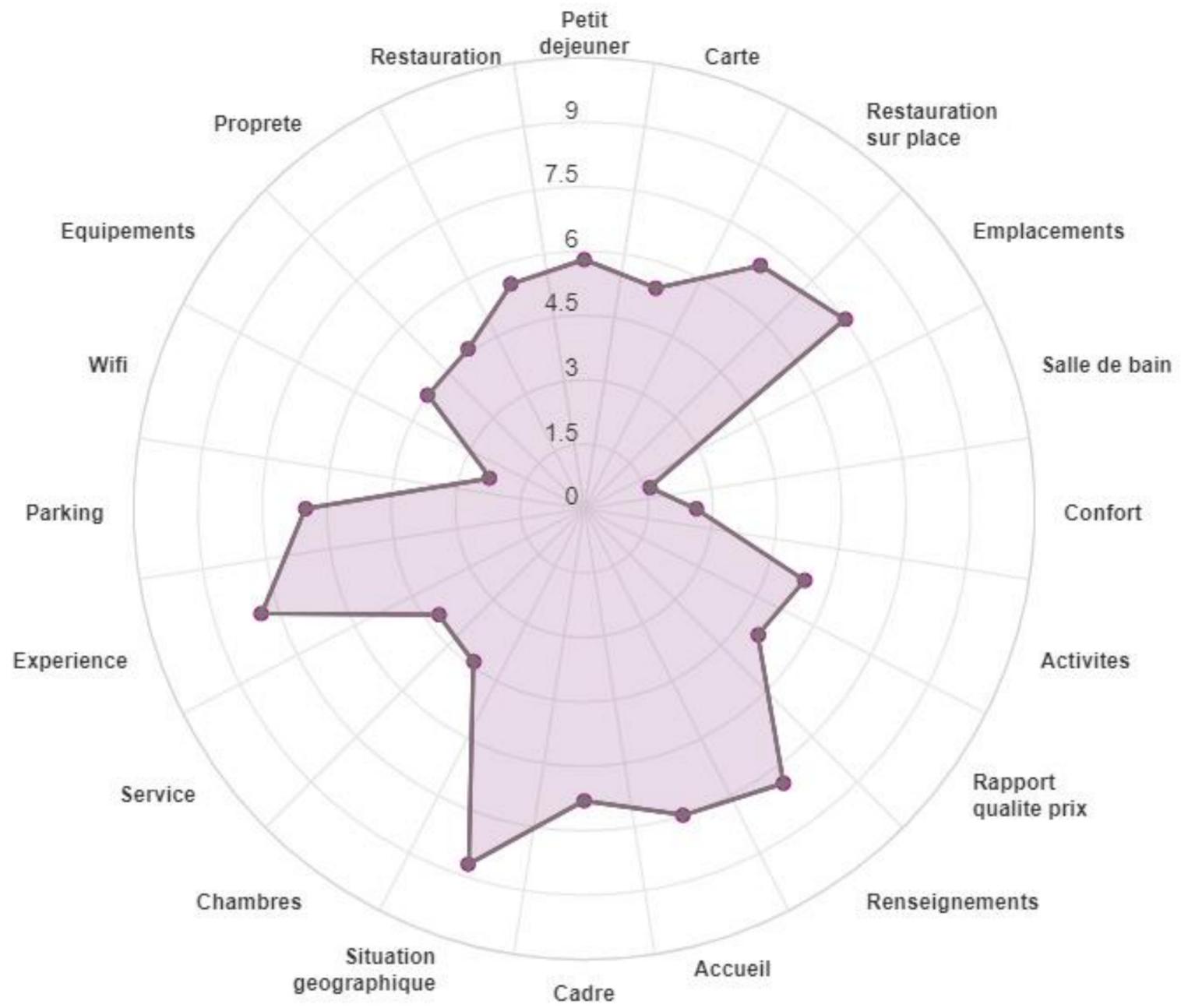


Avec une note moyenne de 8,2/10, les professionnels du tourisme Loirétains bénéficient de bonnes appréciations.

Les meilleures notes sont obtenues par les hébergements locatifs, les activités et les sites de visite. Générateurs de nombreux avis, les hôtels et les restaurants sont notés bons pour l'hôtellerie et très bons pour la restauration.

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Total Loiret



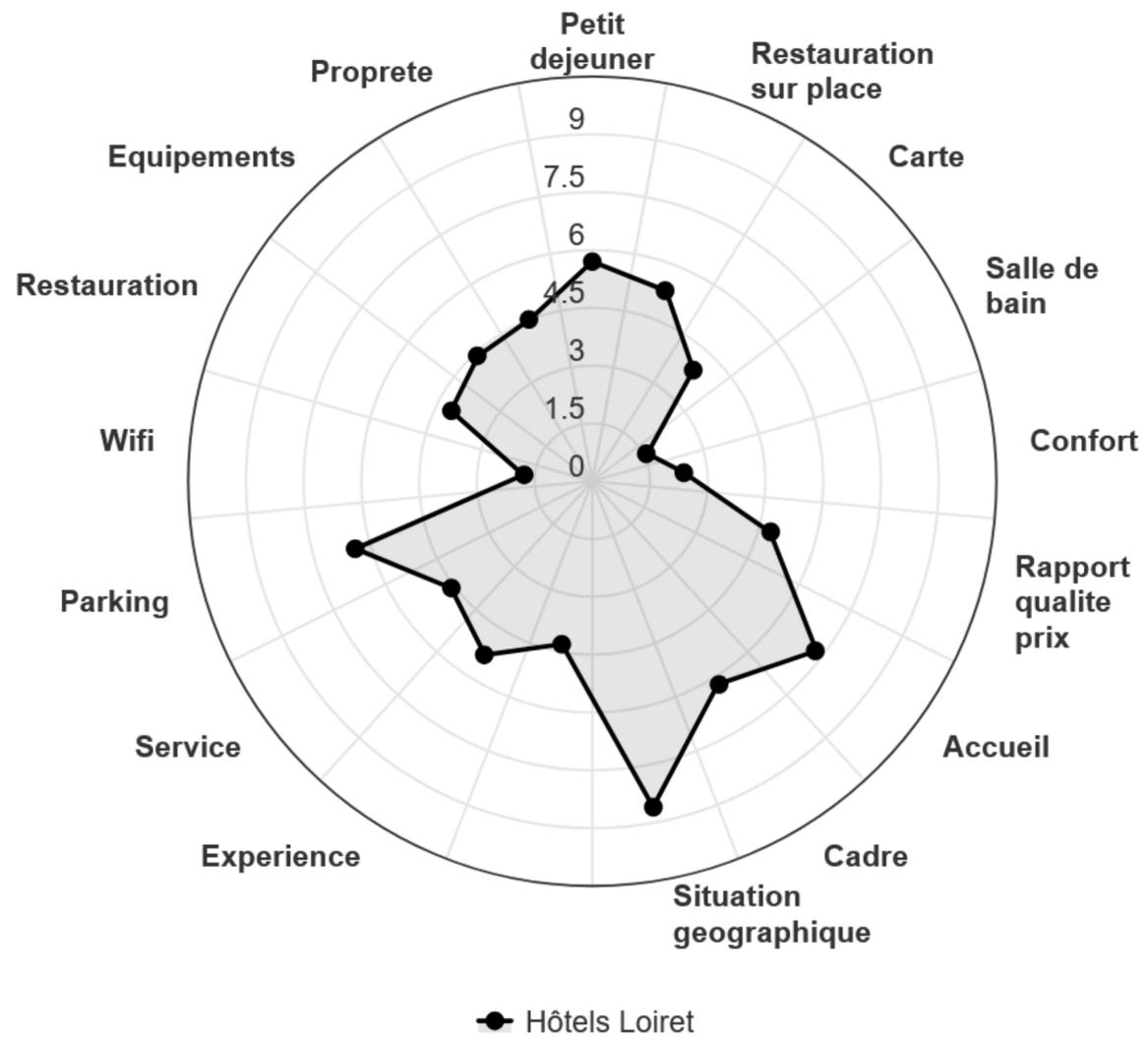
FairGuest
CERTIFICATION

8.2
Très bien

Les avis de tous les voyageurs

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les hôtels

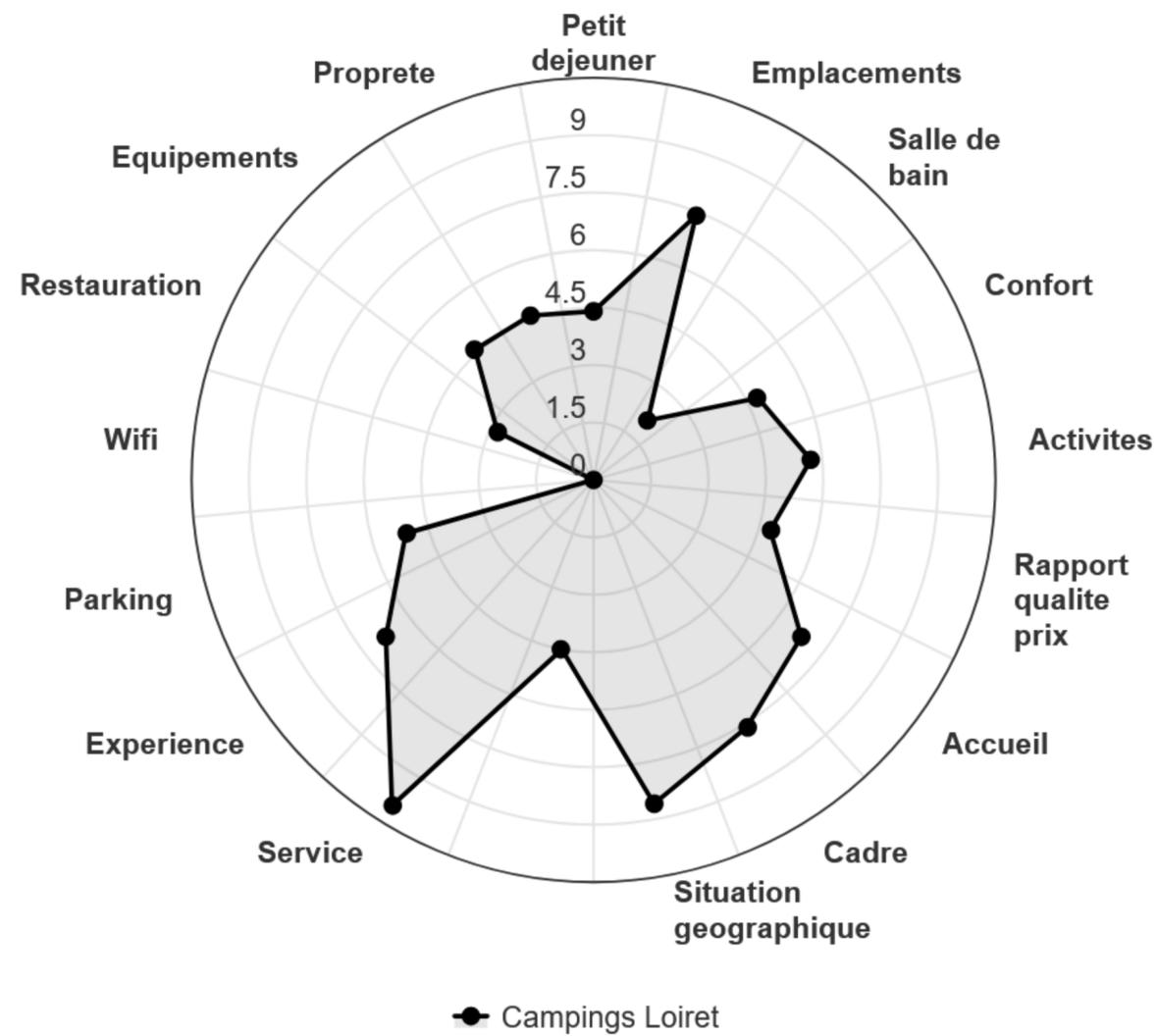


Calculs réalisés par www.fairguest.com



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les campings

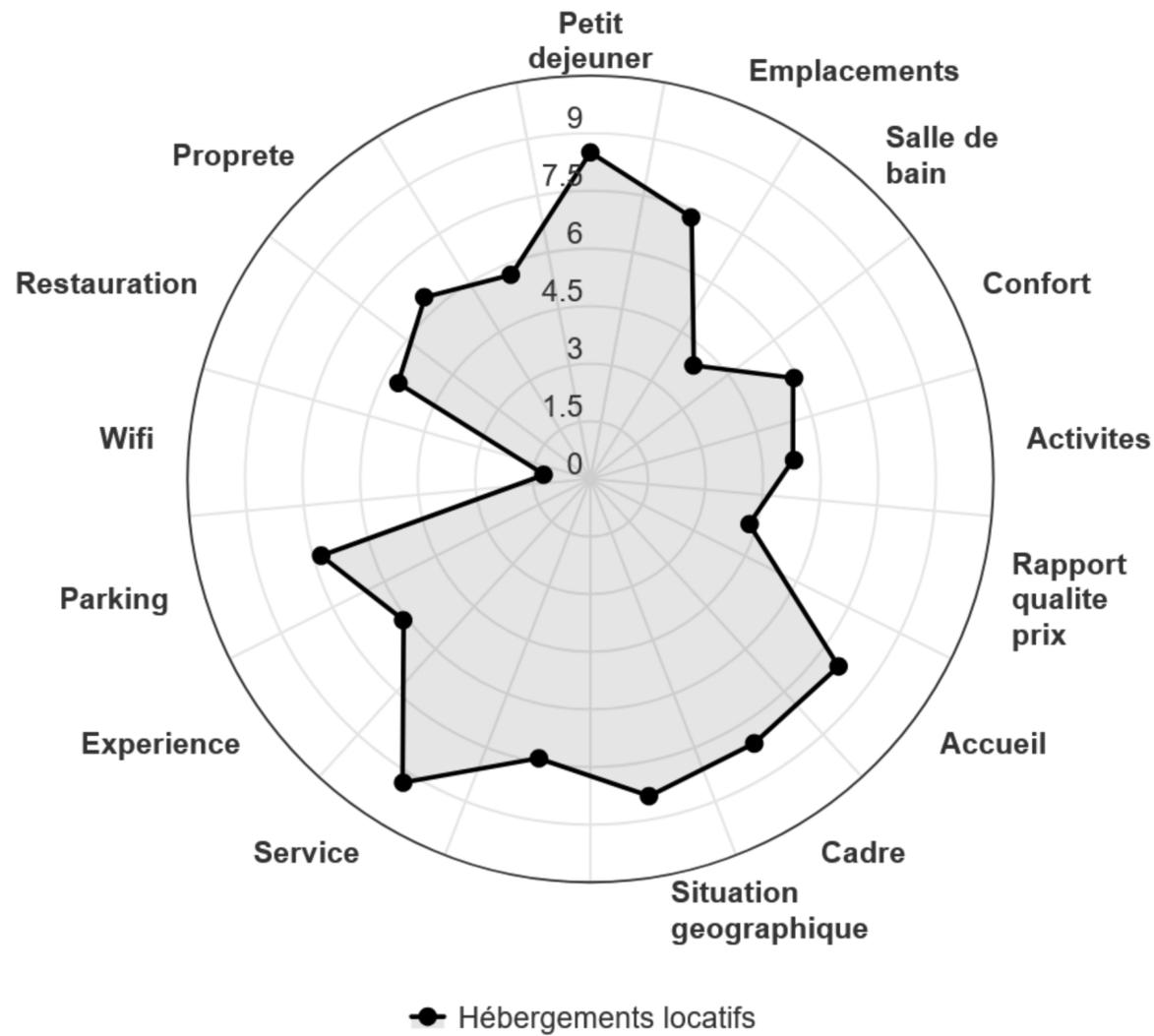


Calculs réalisés par www.fairquest.com



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les locatifs

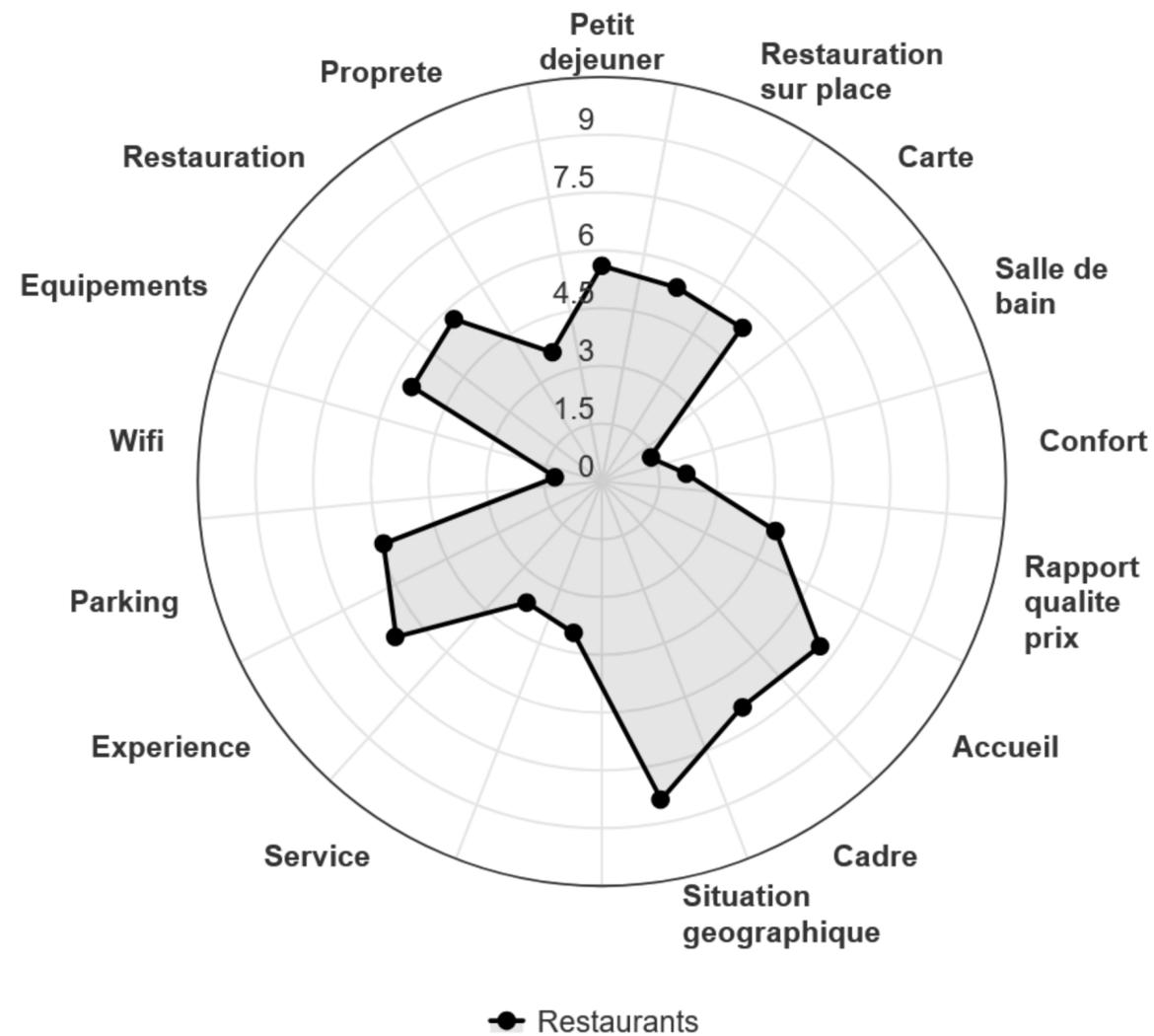


Calculs réalisés par www.fairquest.com



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les restaurants

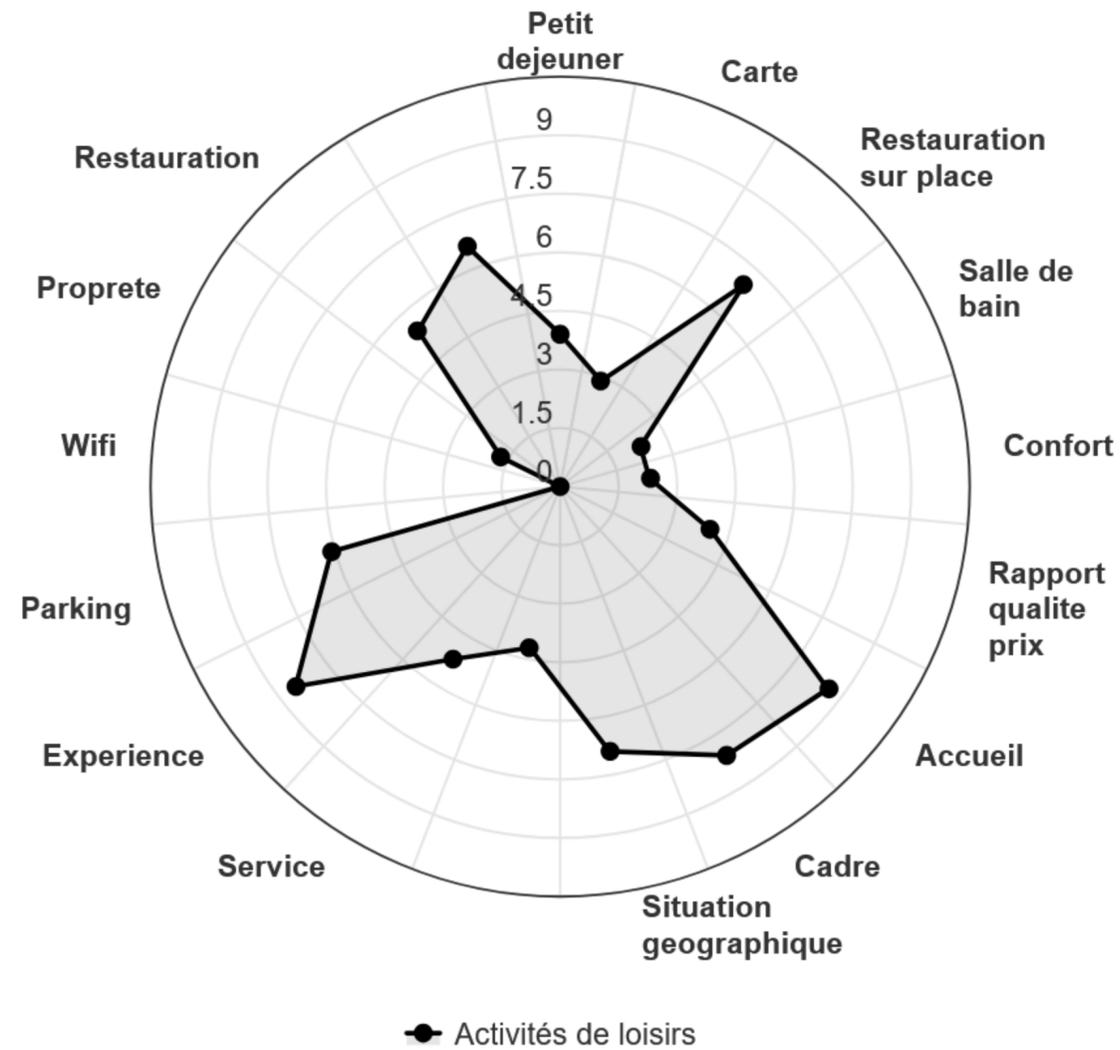


Calculs réalisés par www.fairquest.com



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les activités

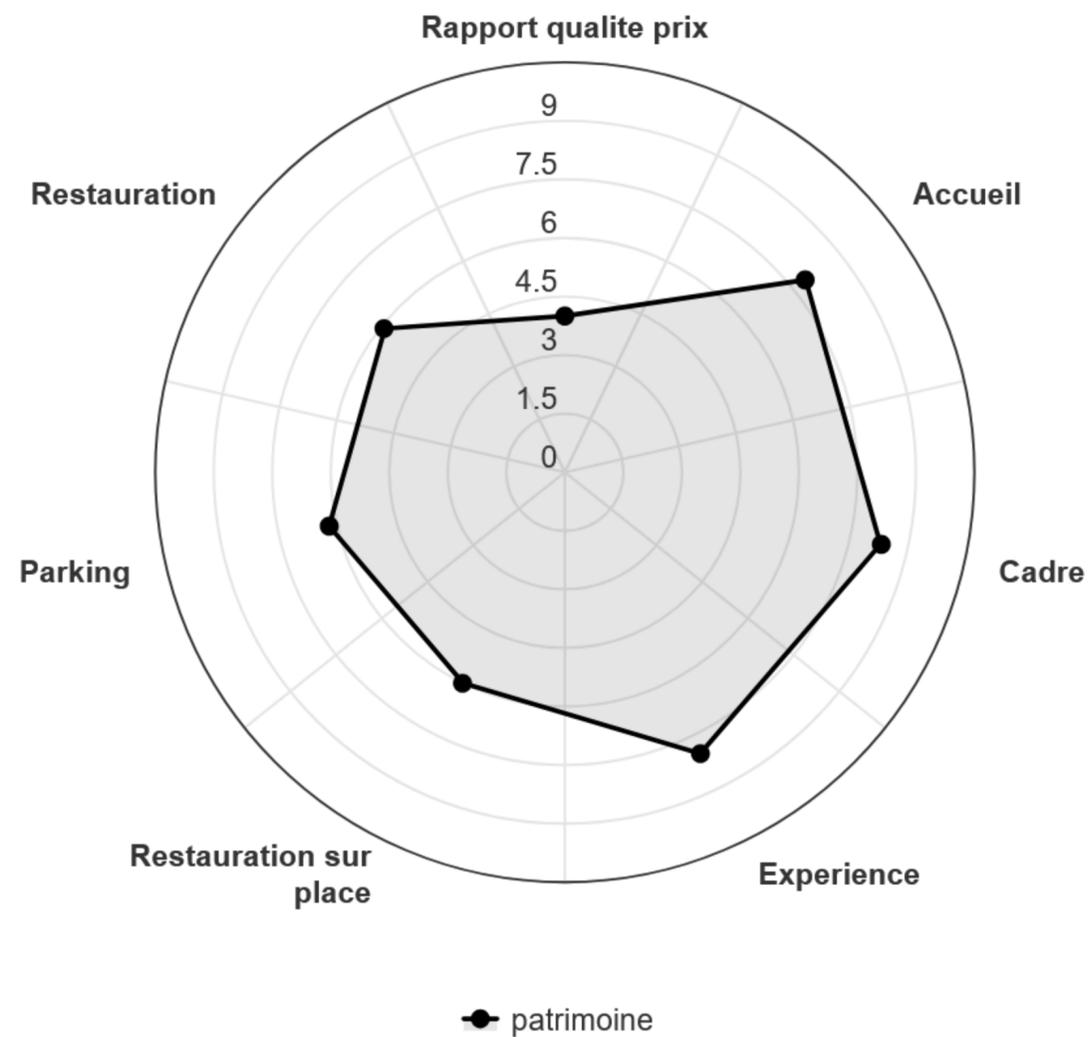


Calculs réalisés par www.fairquest.com



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les sites de visites



Calculs réalisés par www.fairquest.com





TOURISME LOIRET

L'ÉVASION
AUTHENTIQUE
DANS LE LOIRET

TOURISMELOIRET.COM

TOURISME
LOIRET

