

L'ÉVASION
AUTHENTIQUE
DANS LE LOIRET

Bilan E-reputation 2025



QU'EST-CE QUE LA E-REPUTATION DE LA DESTINATION ?

La e-réputation c'est l'image que les internautes se font de la destination sur la base des contenus qui sont accessibles en ligne. Elle est construite par l'ensemble des contenus positifs ou négatif déposés par les internautes qui peuvent prendre la forme de notes, d'étoiles, de commentaires, de photos. La e-réputation de l'ensemble des prestataires constitue celle de la destination.

Tourisme Loiret s'est dotée de FairGuest, outil de suivi de la e-réputation qui regroupe tous les avis déposés en ligne par les clients ayant séjourné ou pratiqué une activité dans le Loiret.

Deux axes d'analyse permettent de suivre la e-réputation :

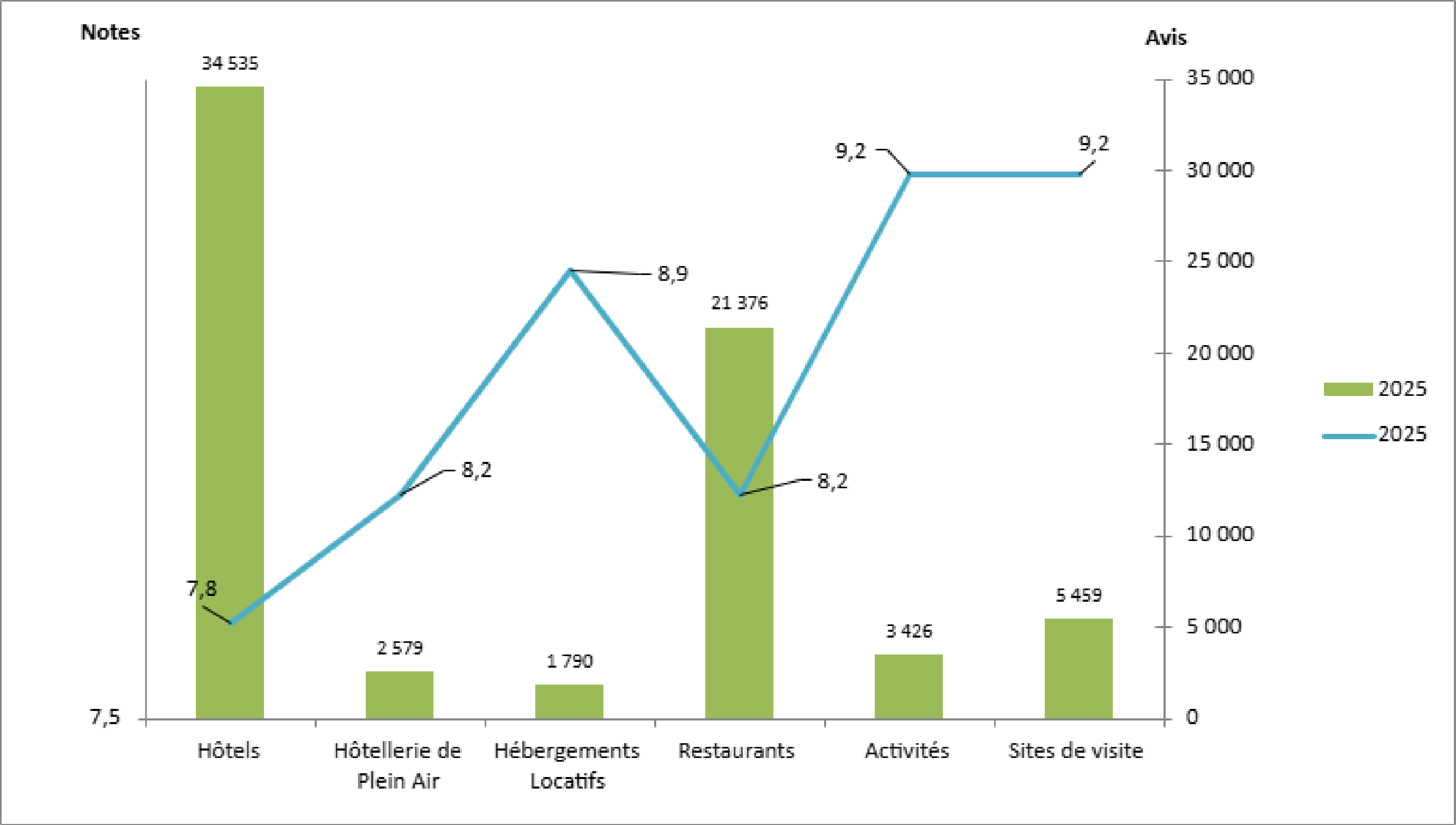
- Les notes moyennes (par mois, par période, par filière...)
- L'analyse sémantique : à partir de concepts définis par FairGuest : accueil, confort, propreté...

Les faits marquants de janvier à septembre 2025 :

- 500 prestataires Loirétains suivis en 2025
- 69 519 avis déposés (+4% par rapport à 2024)
- La note moyenne de satisfaction est de **8,2/10** (=par rapport à 2024) avec des notes qui varient de 7,8 à 9,4/10 selon les filières.
- **77,4 %** (–2,80 pts par rapport à 2024) des avis sont « très bon » et « excellent », c'est-à-dire supérieurs à 8/10.
- **80%** des avis concernent l'hôtellerie et la restauration (idem 2024)
- **88 %** des avis proviennent de Booking et Google



Résultats par filière du 1^{er} janvier au 30 septembre 2025



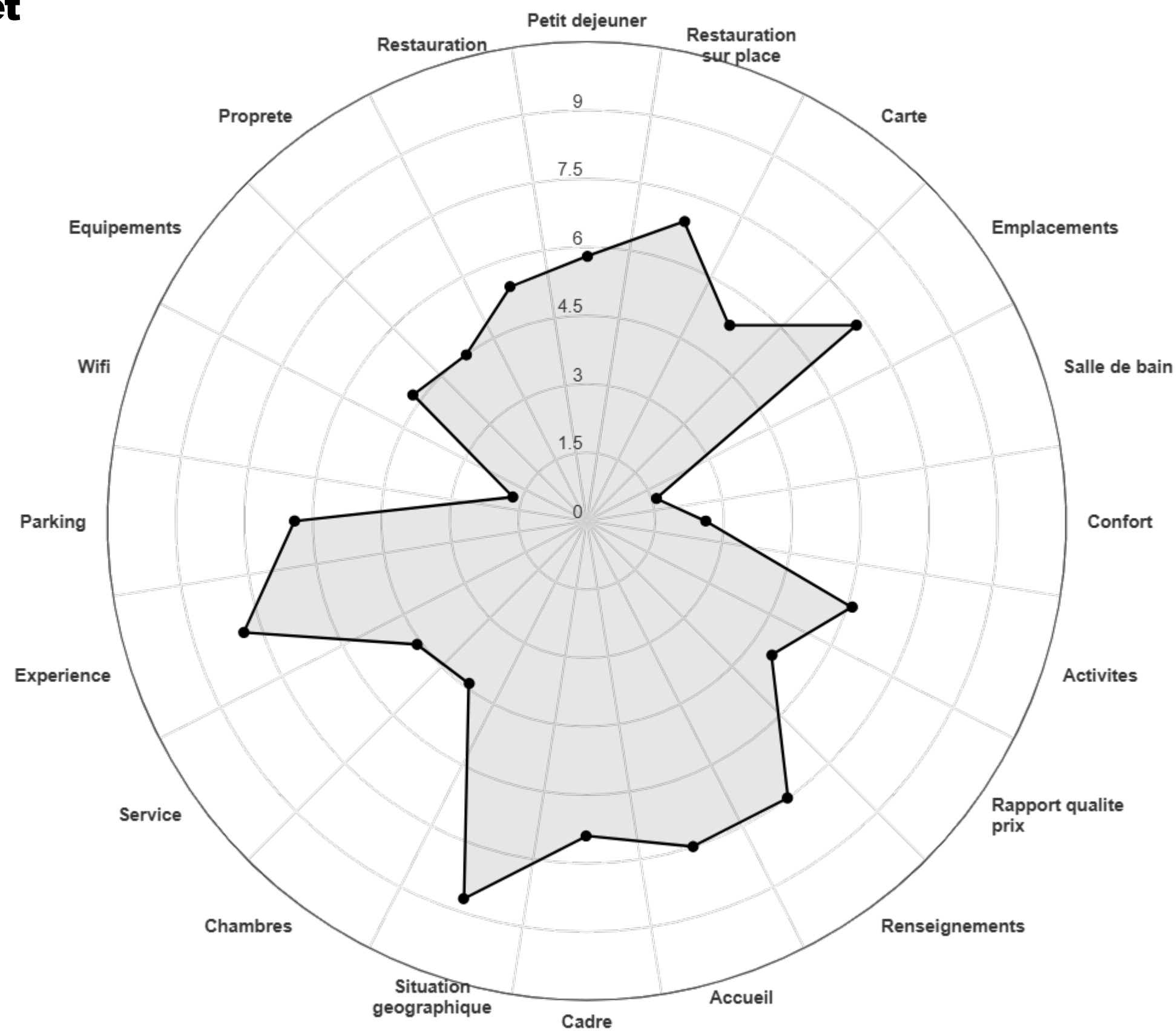
Avec une note moyenne de 8,2/10, les professionnels du tourisme Loirétains bénéficient de bonnes appréciations.

Les meilleures notes sont obtenues par les activités et les sites de visite.

Générateurs de nombreux avis, les hôtels et les restaurants sont notés bons pour l'hôtellerie et très bons pour la restauration.

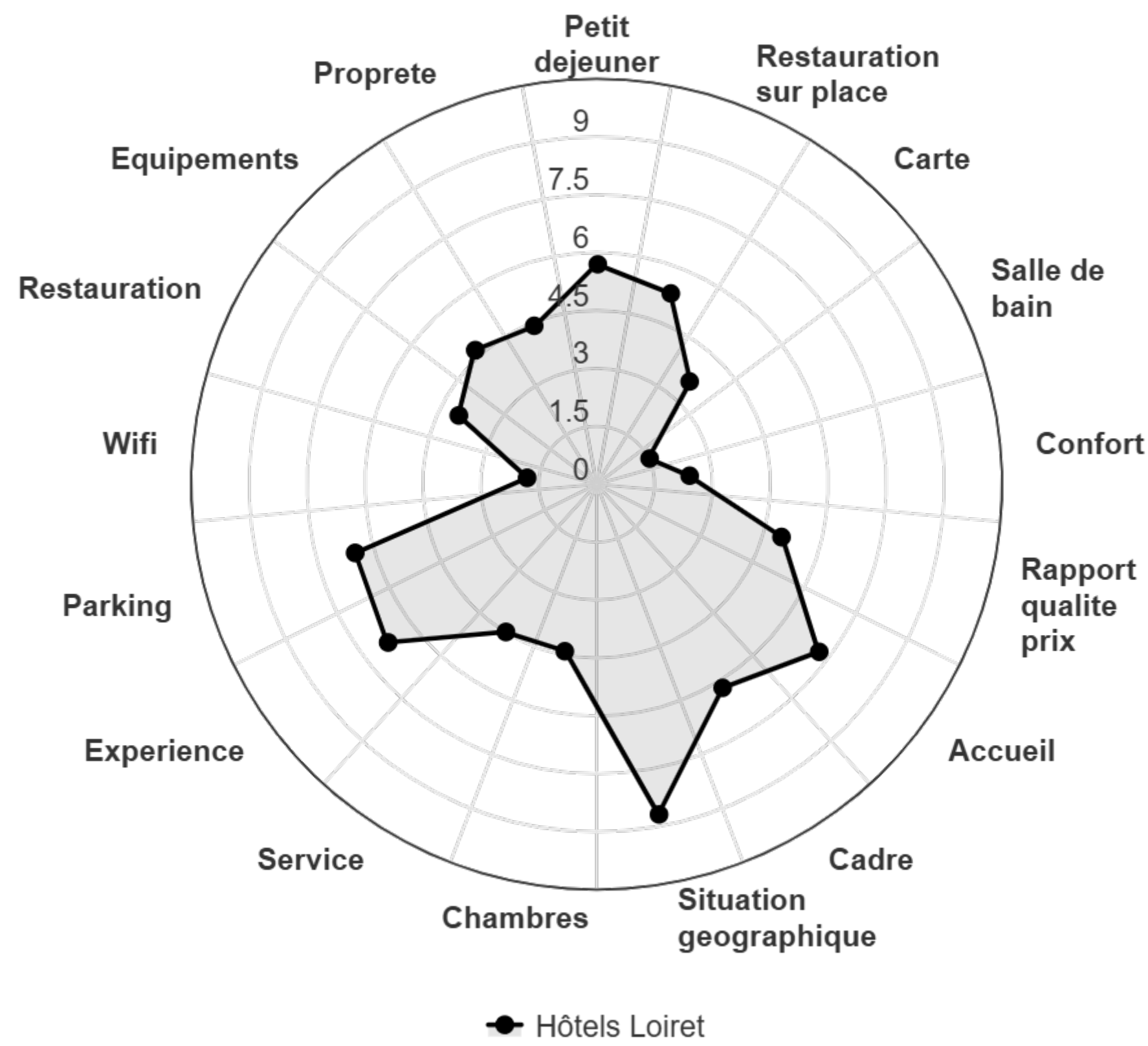
Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Total Loiret



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

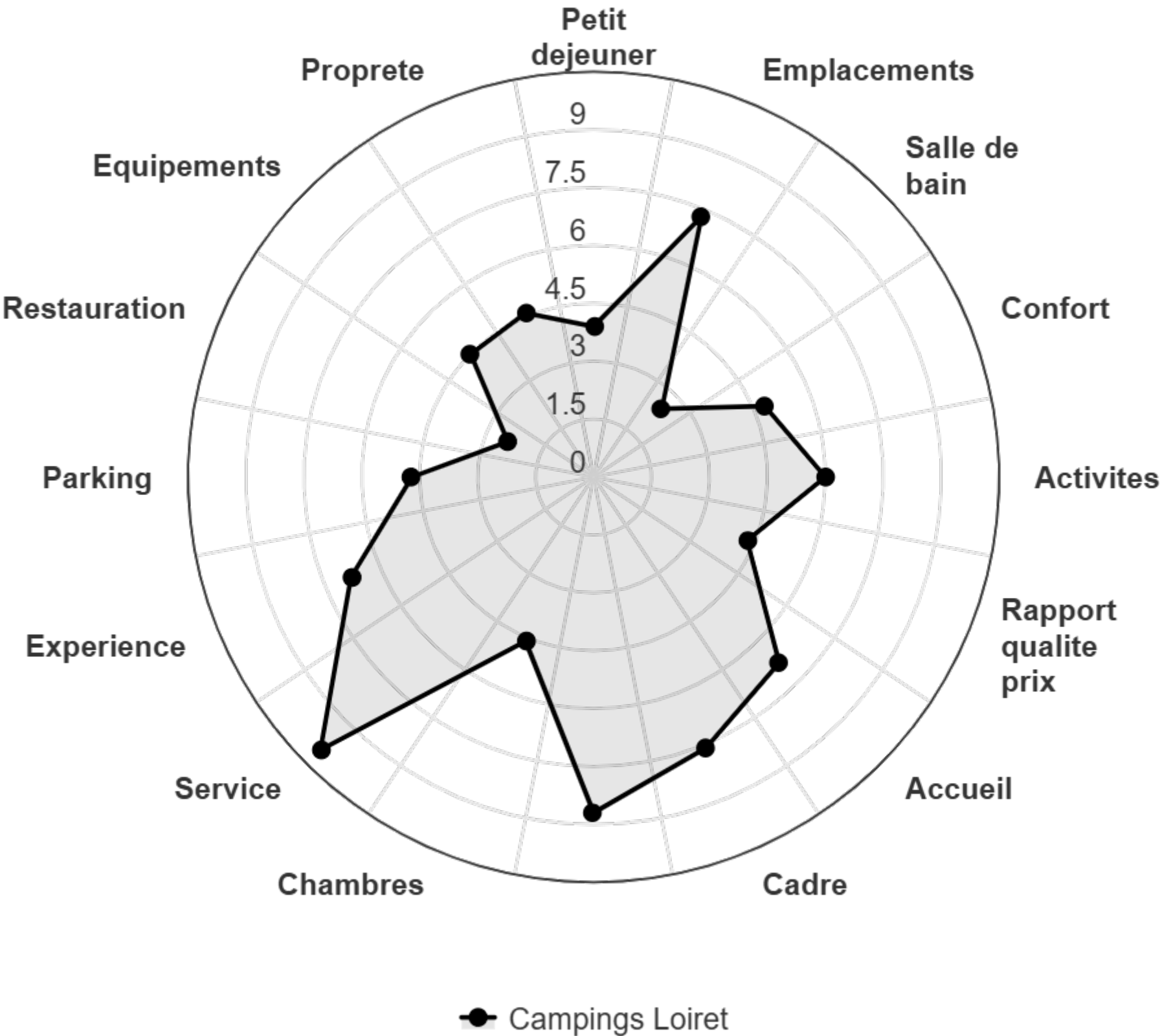
Les hôtels 2025



Calculs réalisés par www.fairguest.com

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

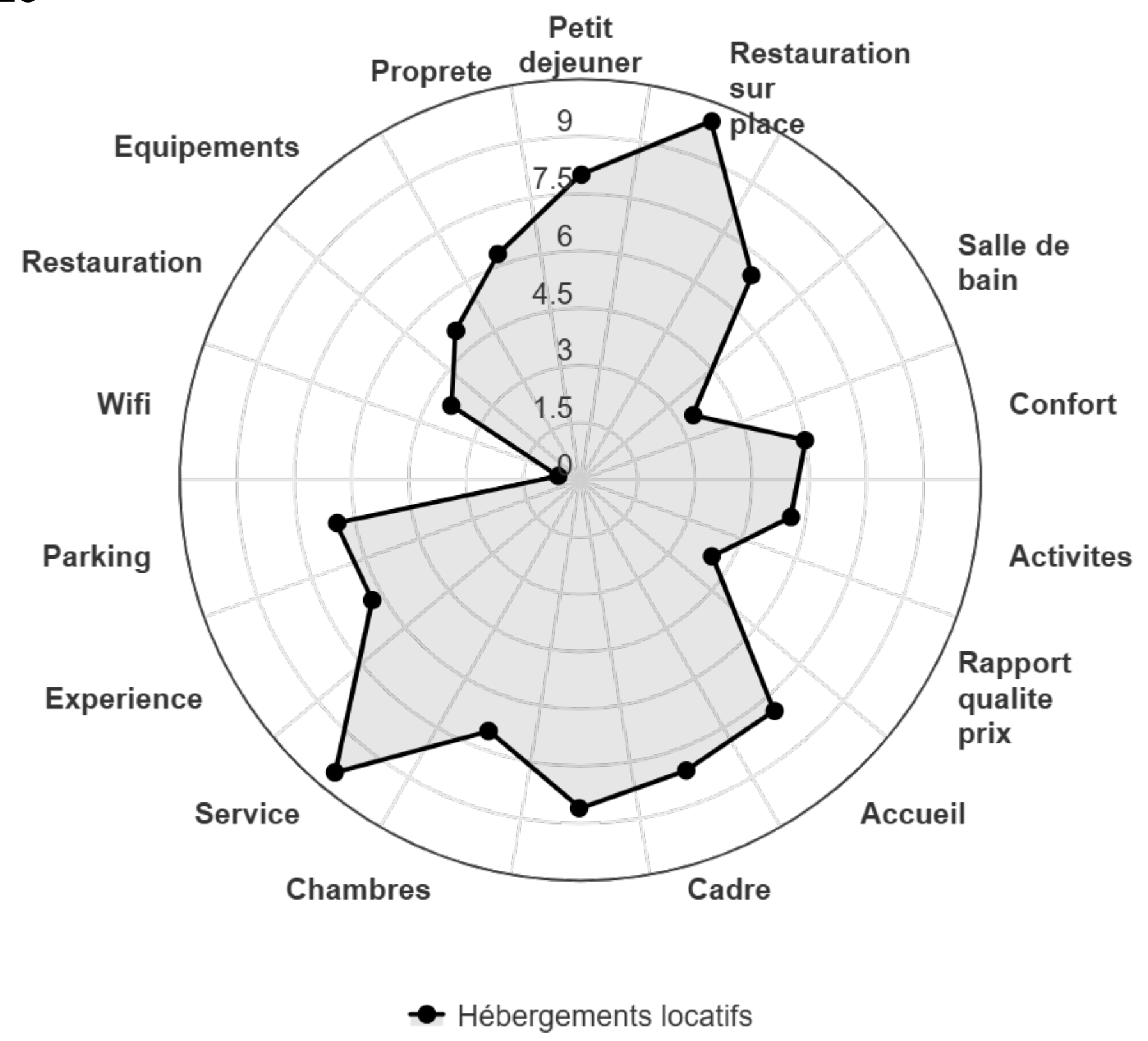
Les campings 2025



Calculs réalisés par www.fairquest.com

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

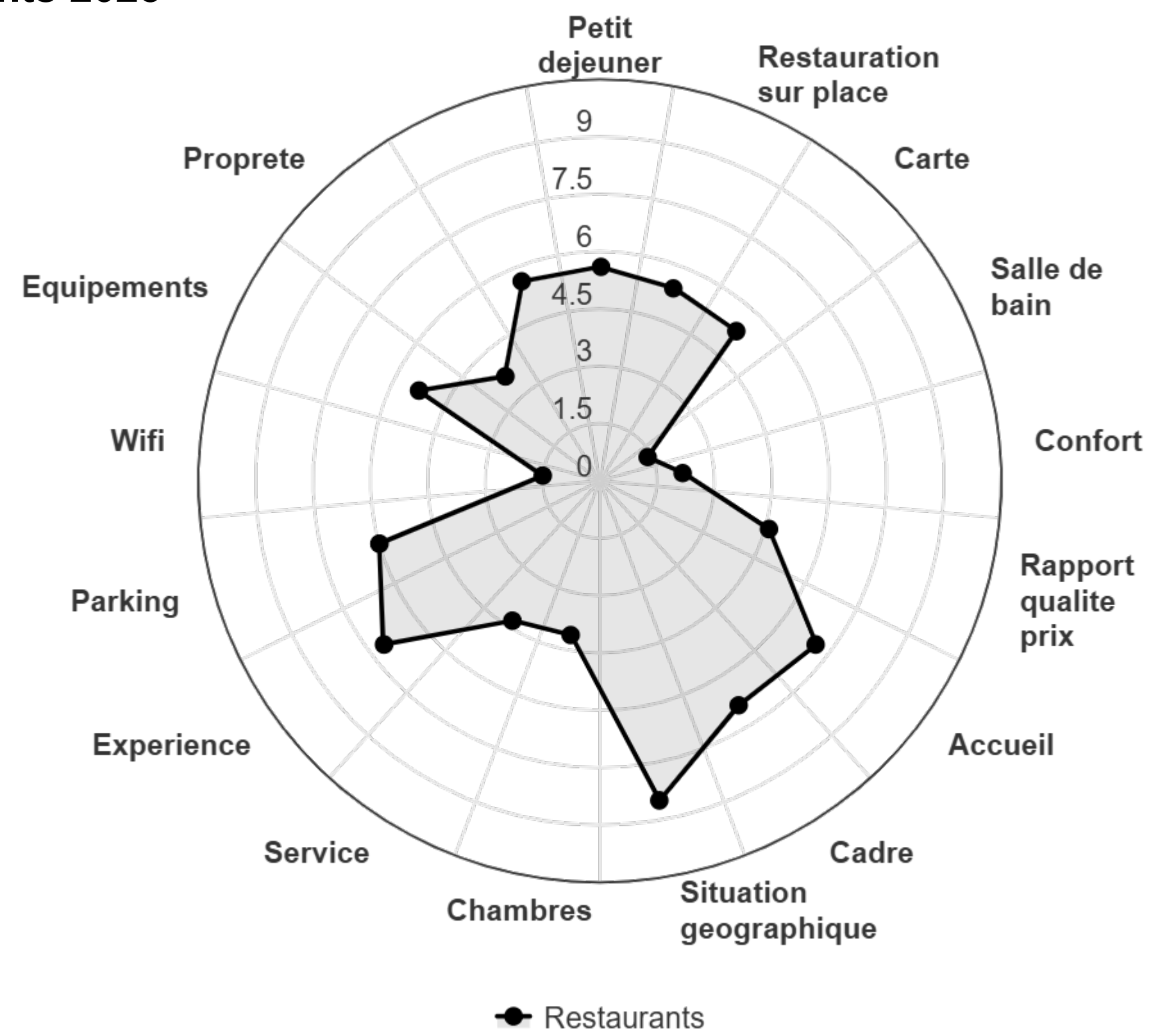
Les locatifs 2025



Calculs réalisés par www.fairquest.com

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

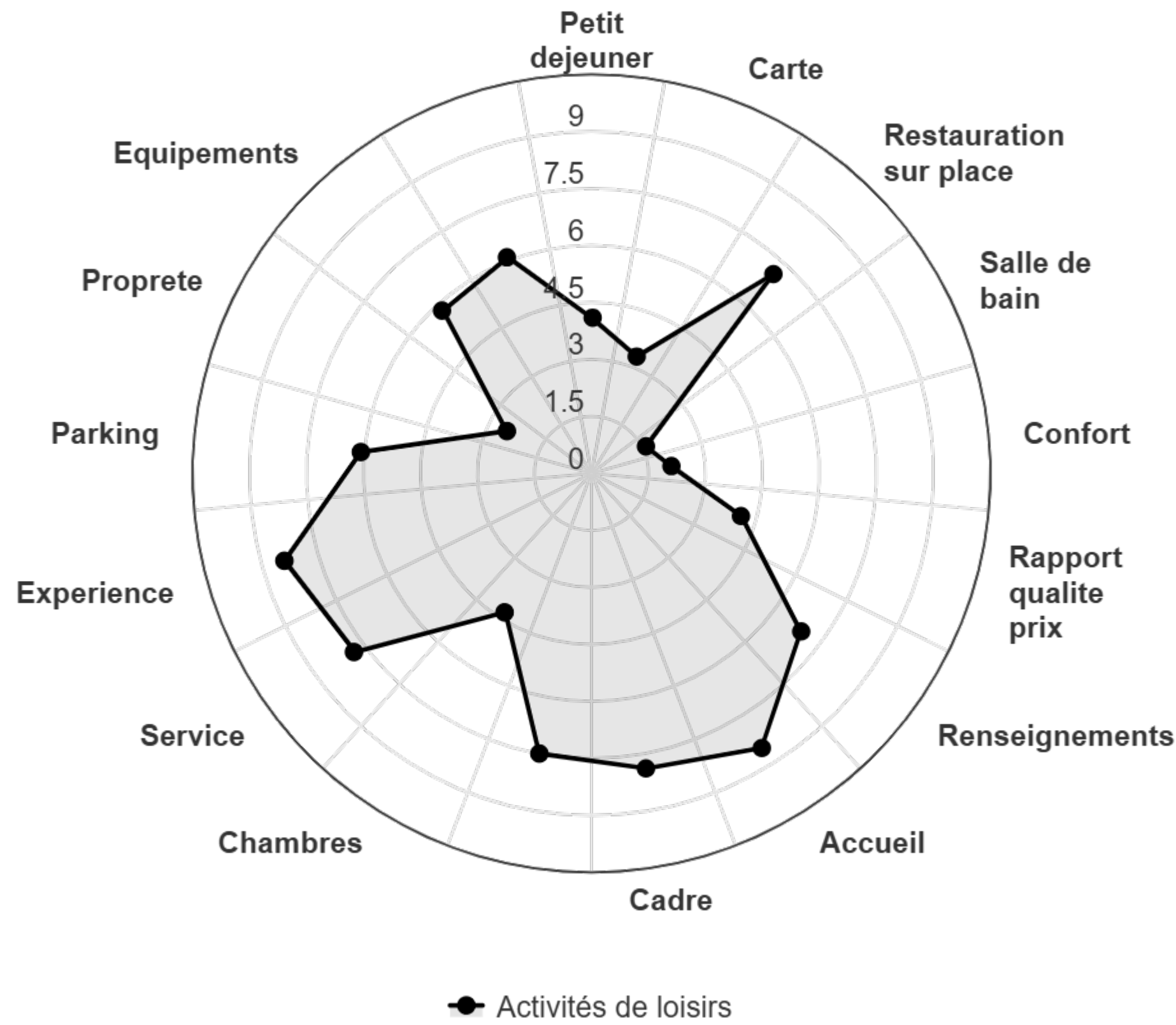
Les restaurants 2025



Calculs réalisés par www.fairquest.com

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

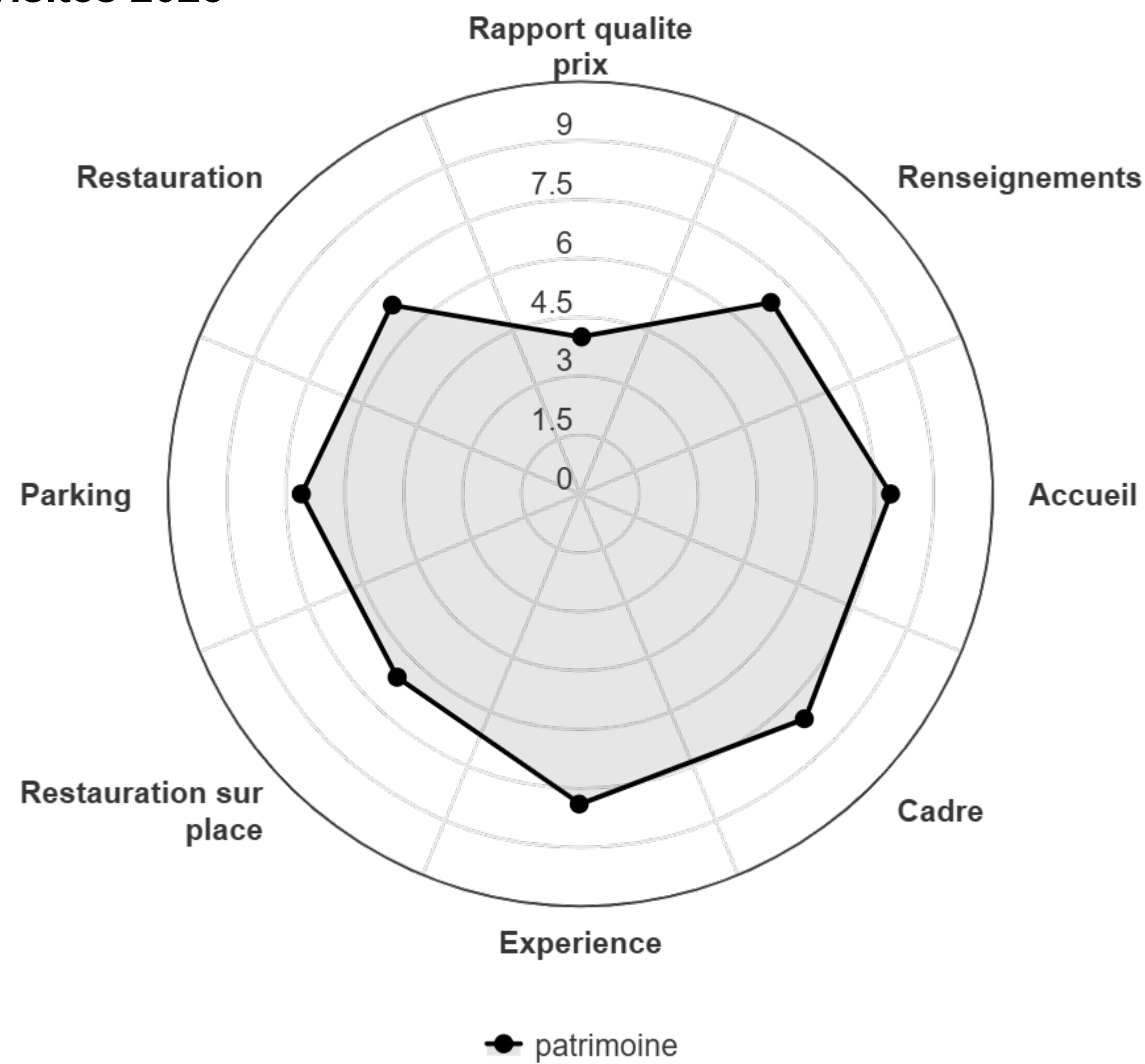
Les activités 2025



Calculs réalisés par www.fairquest.com

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

Les sites de visites 2025



Calculs réalisés par www.fairguest.com



TOURISME LOIRET