



Accueil Vélo

Pour de bonnes vacances à vélo

Choisir un hébergement, un loueur de vélo, un réparateur, un restaurant, un site de visite, une activité Accueil Vélo, pousser la porte d'un Office de Tourisme Accueil Vélo, c'est choisir des professionnels, situés à proximité d'itinéraires vélo et qui ont fait le choix d'accueillir les touristes à vélo et de travailler ensemble.

Choisir d'être labellisé Accueil Vélo c'est ...

... répondre aux 7 critères communs "socles"...

- 1 - Informer sur le meilleur parcours pour arriver ou relier un itinéraire depuis la prestation Accueil Vélo (notamment sur place et sur votre site internet)

Bien accueillir : le client, son vélo, ses sacoches ...
- 2 - Pouvoir facilement être joint et renseigner sur les services et équipements proposés et sur les autres services à proximité dont le cyclotouriste pourrait avoir besoin : réparateurs, loueurs, laverie... Avoir à disposition de la documentation sur l'offre d'itinéraires et de circuits vélo du territoire ainsi que de la documentation touristique.
- 3 - Permettre au client de pouvoir stationner gratuitement son vélo sur place ou à proximité grâce à des arceaux adaptés ou à un local fermé, sécurisé et de plain-pied. Tous les hébergements Accueil Vélo mettront à disposition ce local (camping inclus).
- 4 - Permettre au client de pouvoir déposer ses sacoches et bagages le temps de la pause ou en avant/après le séjour via un service de gardiennage, de casiers, de consignes (gratuit ou payant). Ce service peut ne pas être proposé pour des raisons de sécurité – par exemple pour cause de dispositif vigipirate.
- 5 - Permettre au client de pouvoir recharger gratuitement son téléphone, son GPS pendant la pause.
- 6 - Permettre au client de pouvoir recharger la batterie d'un vélo VAE ; ce service peut ne pas être proposé pour raison de réglementation dans certains monuments historiques par exemple.
- 7 - Mettre à disposition gratuitement un kit de réparation complet pour les petites avaries : matériel pour crevaison (kit de rustines et démonte-pneus), kit de jeu de clés multifonctions (allen, standard...), lubrifiant, pompe à pieds compatible pour tout type de vélos.



... et répondre à des critères thématiques de la catégorie correspondant à mon(mes) activité(s)



Des services sur-mesure selon l'activité

HÉBERGEMENTS

Les hébergements Accueil Vélo sont des campings, des hôtels, des gîtes, des chambres d'hôtes, des hébergements de groupe, des cabanes qui répondent à chaque fois que c'est possible à des classements ou des démarches qualité

Tous les hébergements Accueil Vélo s'engagent :

- À donner la possibilité au client de laver et sécher son linge et, de nettoyer son vélo
- Quand les hébergements Accueil Vélo proposent un petit déjeuner, celui est adapté pour que le client puisse faire le plein d'énergie
- Le soir, pour l'étape, si les hébergements Accueil Vélo ne proposent pas de restauration au client, ils peuvent lui indiquer les solutions existantes à proximité

Les campings Accueil Vélo proposent des emplacements nus dédié à l'installation des touristes à vélo avec un tarif adapté. Ils donnent la possibilité d'accéder à des tables et des chaises à l'extérieur ainsi que dans un espace abrité.

Certains hébergements Accueil Vélo vont encore plus loin pour faciliter les vacances à vélo de leur client en proposant un transfert de bagages et/ou la possibilité de laisser leur véhicule garé à l'hébergement pendant la durée de son voyage à vélo.

LOUEURS DE VÉLOS

Tous les loueurs de vélos Accueil Vélo,

- Disposent d'une gamme de vélos adultes / enfants adaptée à leur territoire
- Renouvellent régulièrement leurs vélos
- Fournissent, à la demande du client, un casque et un antivol de qualité
- Assistent en cas de problème le client soit en le dépannant lorsque c'est possible ou en lui indiquant la solution de dépannage la plus adaptée à sa situation
- Proposent à la location des matériels et accessoires complémentaires : sacoches, porte-bagages ...

Certains loueurs spécialisés dans l'itinérance proposent à la location des vélos que le client peut laisser à son point d'arrivée pour revenir à son point de départ en train : Il est possible de retrouver ces informations via vos outils de communication.





RÉPARATEURS DE VÉLOS

Tous les réparateurs de cycles Accueil Vélo,

- *Affichent les horaires et un numéro de téléphone pour les joindre*
- *Proposent des créneaux de réparation express quotidiens*

RESTAURATION

Tous les restaurants et points de restauration Accueil Vélo (guinguettes, food trucks...),

- *Sont ouverts le midi*
- *Proposent une formule rapide et la possibilité de la consommer sur place ou à proximité dans un espace équipé de tables et de chaises*
- *En plus, pour les établissements mobiles et les lieux hybrides, il y a des toilettes sur place ou à proximité*

Dans certains territoires, les restaurants et point de restauration Accueil Vélo privilégient les circuits courts et les produits frais, c'est l'occasion de goûter la cuisine des terroirs .

SITES DE VISITES

Les monuments et sites Accueil Vélo proposent aux cyclotouristes de pouvoir garer leurs vélos, au plus près des bâtiments d'accueil - sauf impossibilité réglementaire. La mise à disposition de toilettes et d'un point d'eau ou leur existence à proximité est nécessaire pour la labellisation.

ACTIVITÉS DE LOISIRS

Pour une activité sportive ou de loisirs labellisée Accueil Vélo, le client aura, en plus du stationnement vélo sécurisé, accès à un point d'eau et des toilettes (sur place ou à proximité).





OFFICES DE TOURISME

Tous les Offices de Tourisme Accueil Vélo permettent de :

- *garer le vélo en toute sécurité, au plus près des bâtiments d'accueil – sauf impossibilité réglementaire justifiée ;*
- *avoir un accès à un point d'eau et des sanitaires sur place ou à proximité (moins de 300 mètres) ;*
- *accueillir physiquement les visiteurs en français et en anglais ;*
- *pouvoir renseigner les visiteurs sur l'ensemble de l'offre vélo (itinéraires, prestataires labellisés, services locaux vélos, solutions d'intermodalité, sur la marque Accueil Vélo, etc.) de sa destination et de façon plus générale au niveau départemental, régional et national.*

Ses renseignements doivent pouvoir être donner oralement, être rassemblés dans un document/affichage/borne/tablette consultable, et être visibles/consultables de l'extérieur sous forme numérique ou papier.

L'office de tourisme doit ainsi promouvoir la marque Accueil vélo, les itinéraires et les services liés sur ses éditions papiers et sur ses outils digitaux.

L'équipe de l'office de tourisme doit être en mesure de renseigner les prestataires labellisés ou non sur la marque Accueil Vélo et l'ensemble de l'offre vélo du territoire et plus général (départemental, régional, national) ; et promouvoir celles-ci auprès d'eux de façon régulière (distribution de la documentation touristique vélo, mailing, réunions d'informations...)

L'ensemble des conseillers en séjour de l'office de tourisme ont été sensibilisés/ont eu une information en interne sur la marque Accueil Vélo afin de pouvoir répondre aux principales préoccupations des cyclotouristes (des éléments doivent être fournis en ce sens ex. powerpoint de formation....).

L'office de tourisme s'engage à participer aux rencontres organisées par les partenaires territoriaux sur le tourisme à vélo.

