

L'ÉVASION
AUTHENTIQUE
DANS LE LOIRET

Bilan E-reputation 2025



QU'EST-CE QUE LA E-REPUTATION DE LA DESTINATION ?

La e-réputation c'est l'image que les internautes se font de la destination sur la base des contenus qui sont accessibles en ligne. Elle est construite par l'ensemble des contenus positifs ou négatif déposés par les internautes qui peuvent prendre la forme de notes, d'étoiles, de commentaires, de photos. La e-réputation de l'ensemble des prestataires constitue celle de la destination.

Tourisme Loiret s'est dotée de FairGuest, outil de suivi de la e-réputation qui regroupe tous les avis déposés en ligne par les clients ayant séjourné ou pratiqué une activité dans le Loiret.

Deux axes d'analyse permettent de suivre la e-réputation :

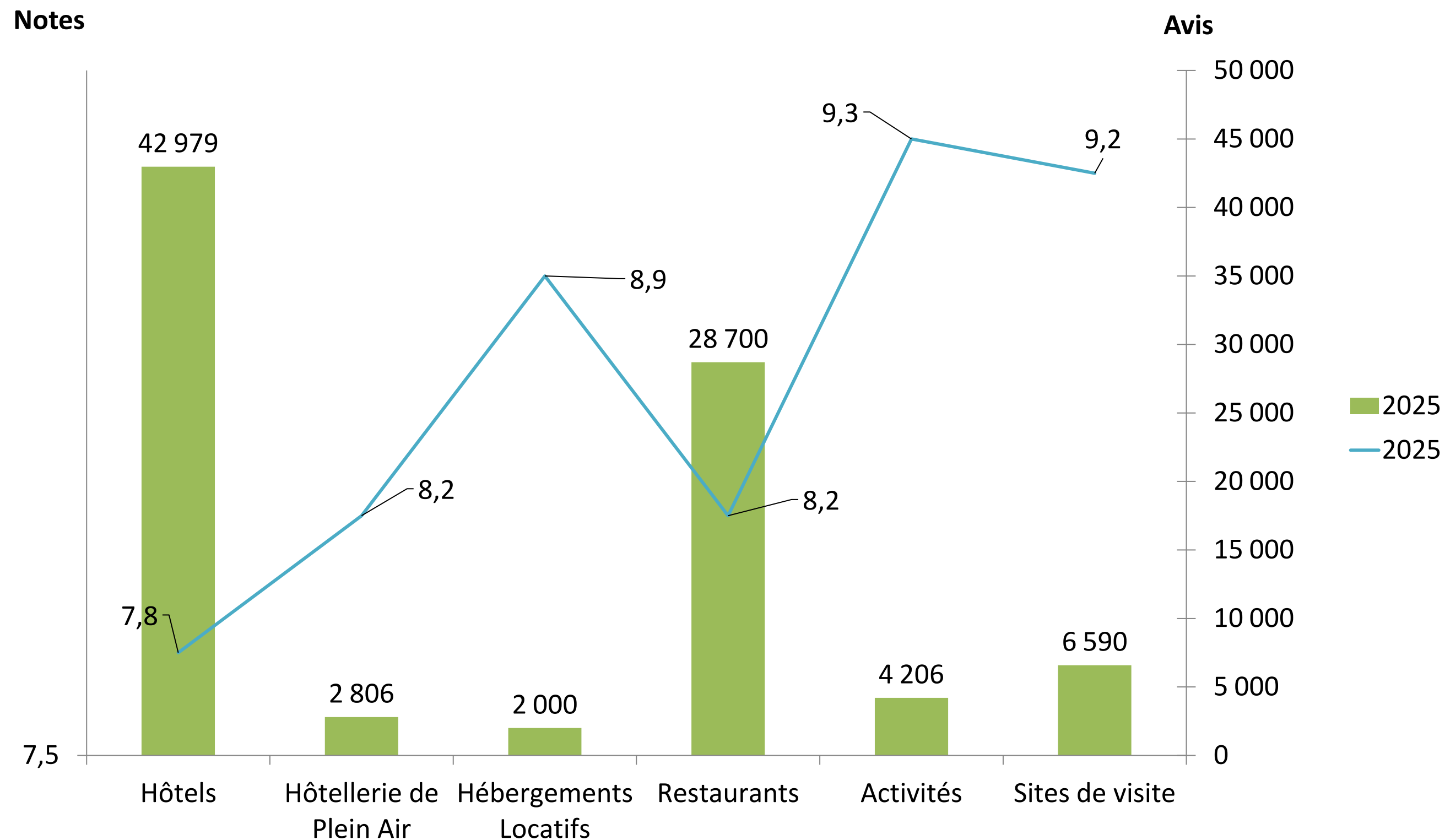
- Les notes moyennes (par mois, par période, par filière...)
- L'analyse sémantique : à partir de concepts définis par FairGuest : accueil, confort, propreté...

Les faits marquants de janvier à décembre 2025 :

- 500 prestataires Loirétains suivis en 2025, comme en 2024.
- 87 724 avis déposés (+4,35% par rapport à 2024)
- La note moyenne de satisfaction est de 8,2/10 (= 2024) avec des notes qui varient de 7,8 à 9,4/10 selon les filières :
 - 7,8/10 dans l'hôtellerie,
 - 8,2/10 dans l'hôtellerie de plein air et la restauration,
 - 8,9/10 dans les hébergements locatifs,
 - 9,2/10 dans les sites de visite,
 - Et 9,3/10 dans les activités.
- 76 % des avis concernent l'hôtellerie et la restauration (= 2024)
- 88 % des avis proviennent de Booking, Google et Tripadvisor.



Résultats par filière du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025



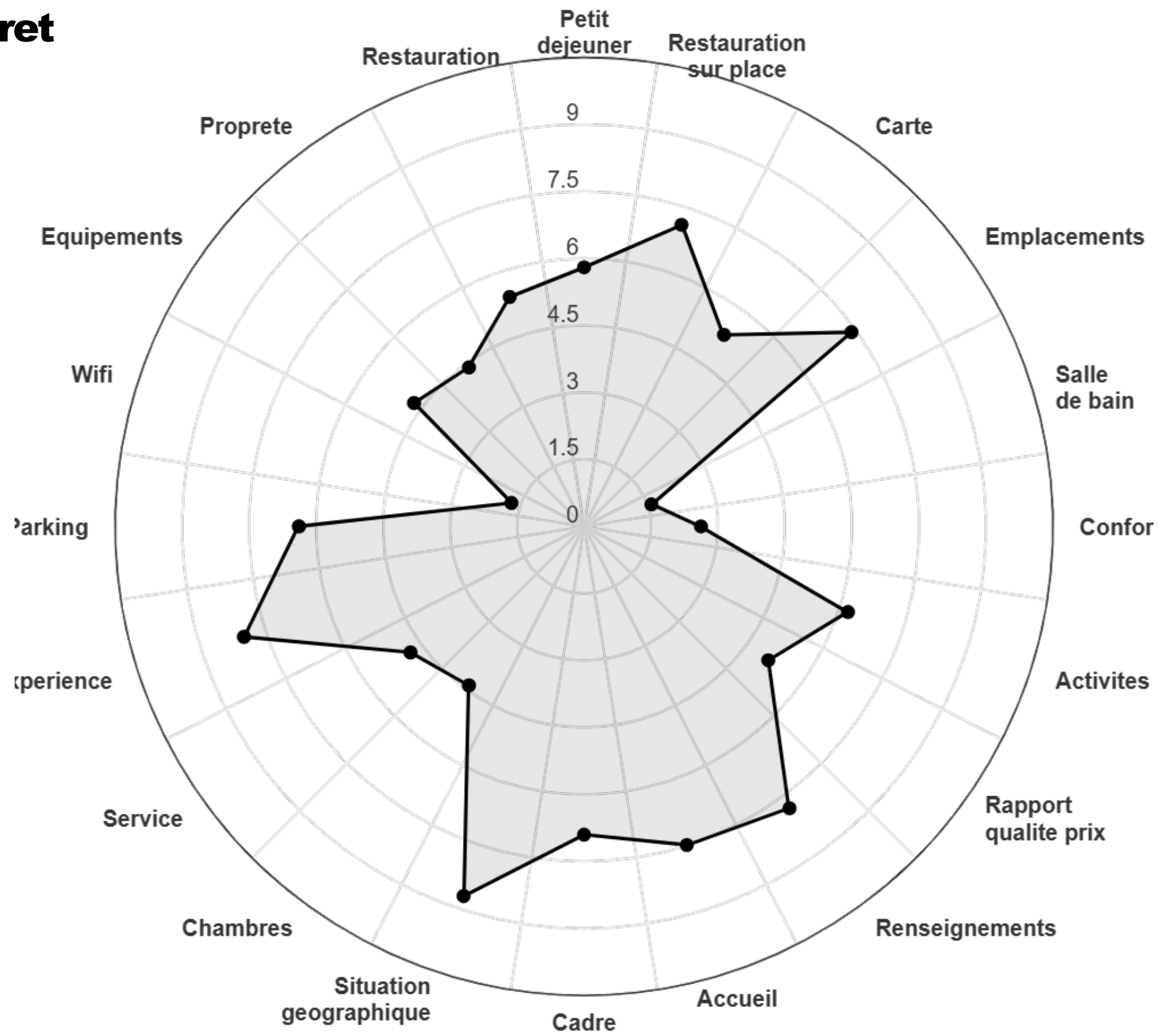
Avec une note moyenne de 8,2/10, les professionnels du tourisme Loirétains bénéficient de bonnes appréciations.

Les meilleures notes sont obtenues par les filières activités et les sites de visites.

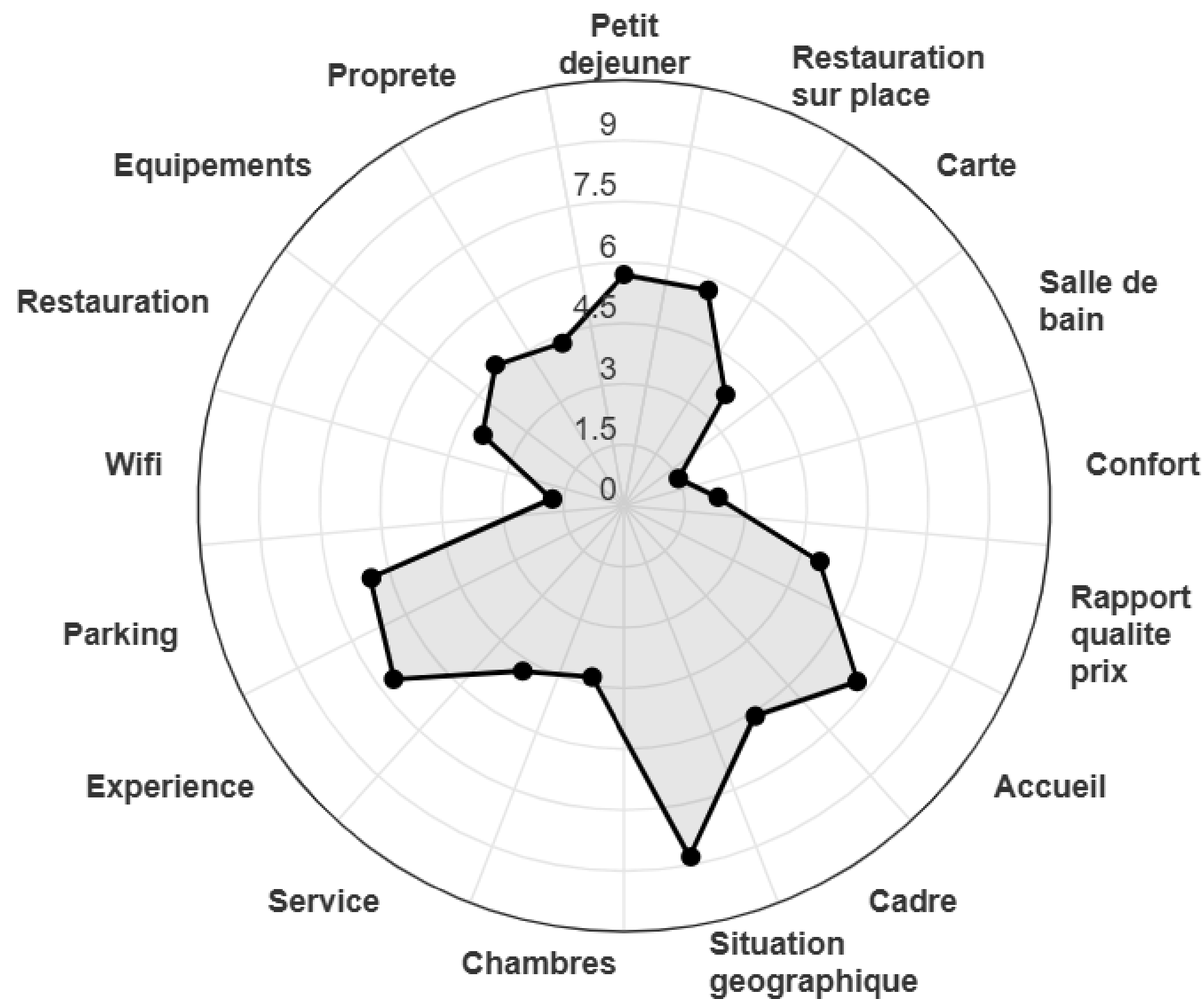
Générateurs de nombreux avis, les hôtels et les restaurants sont notés bons pour l'hôtellerie et très bons pour la restauration.

Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items

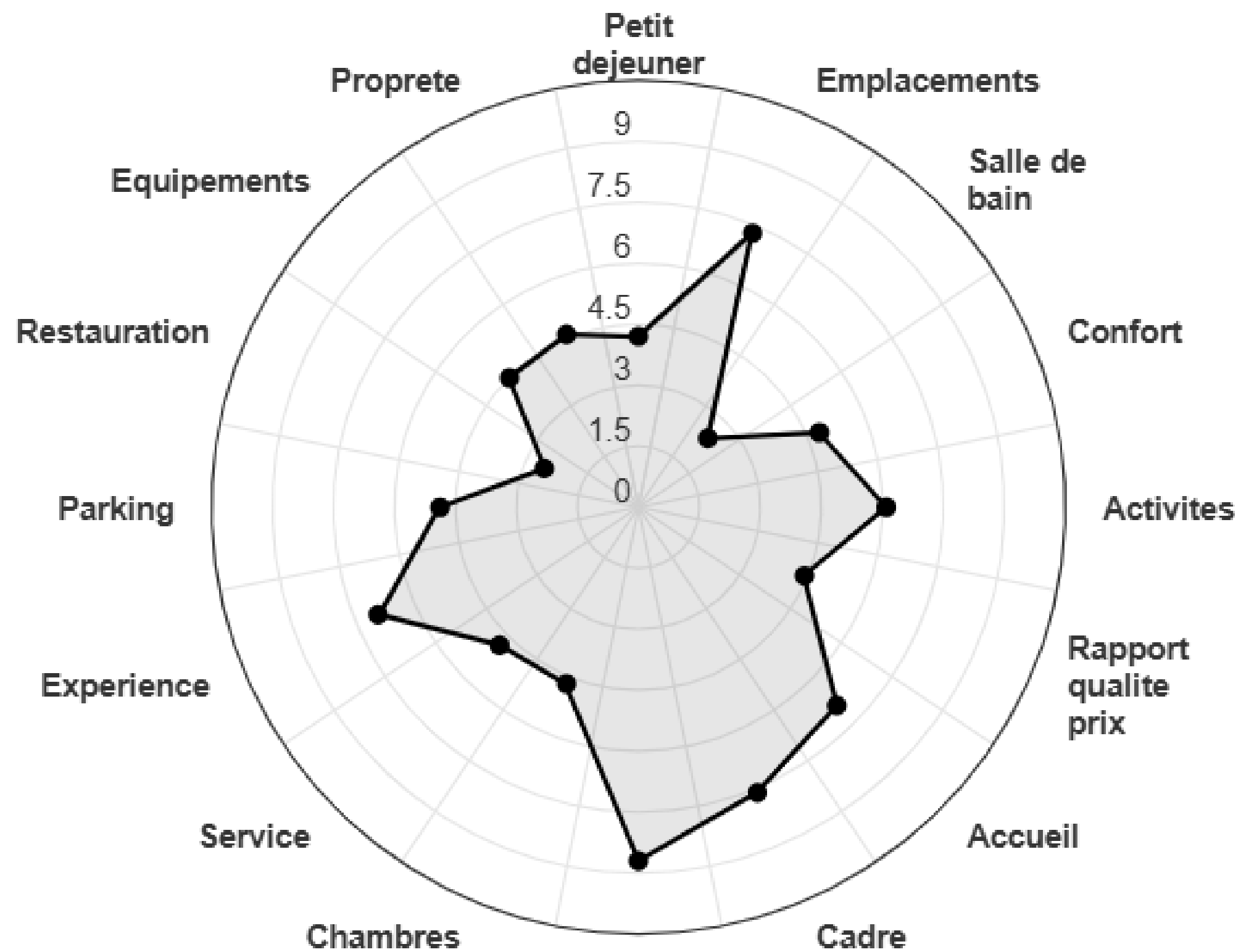
Total Loiret



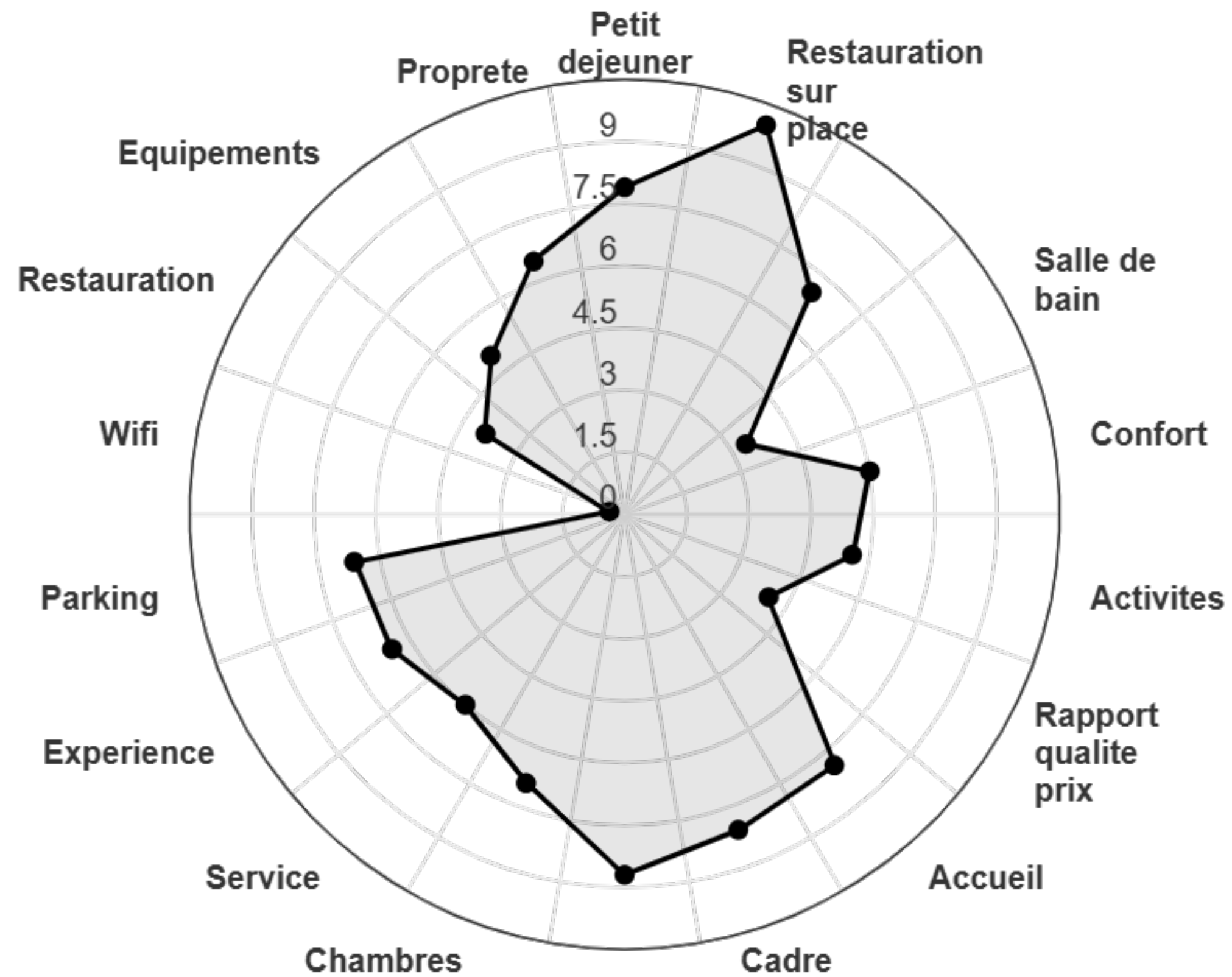
Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : les hôtels en 2025



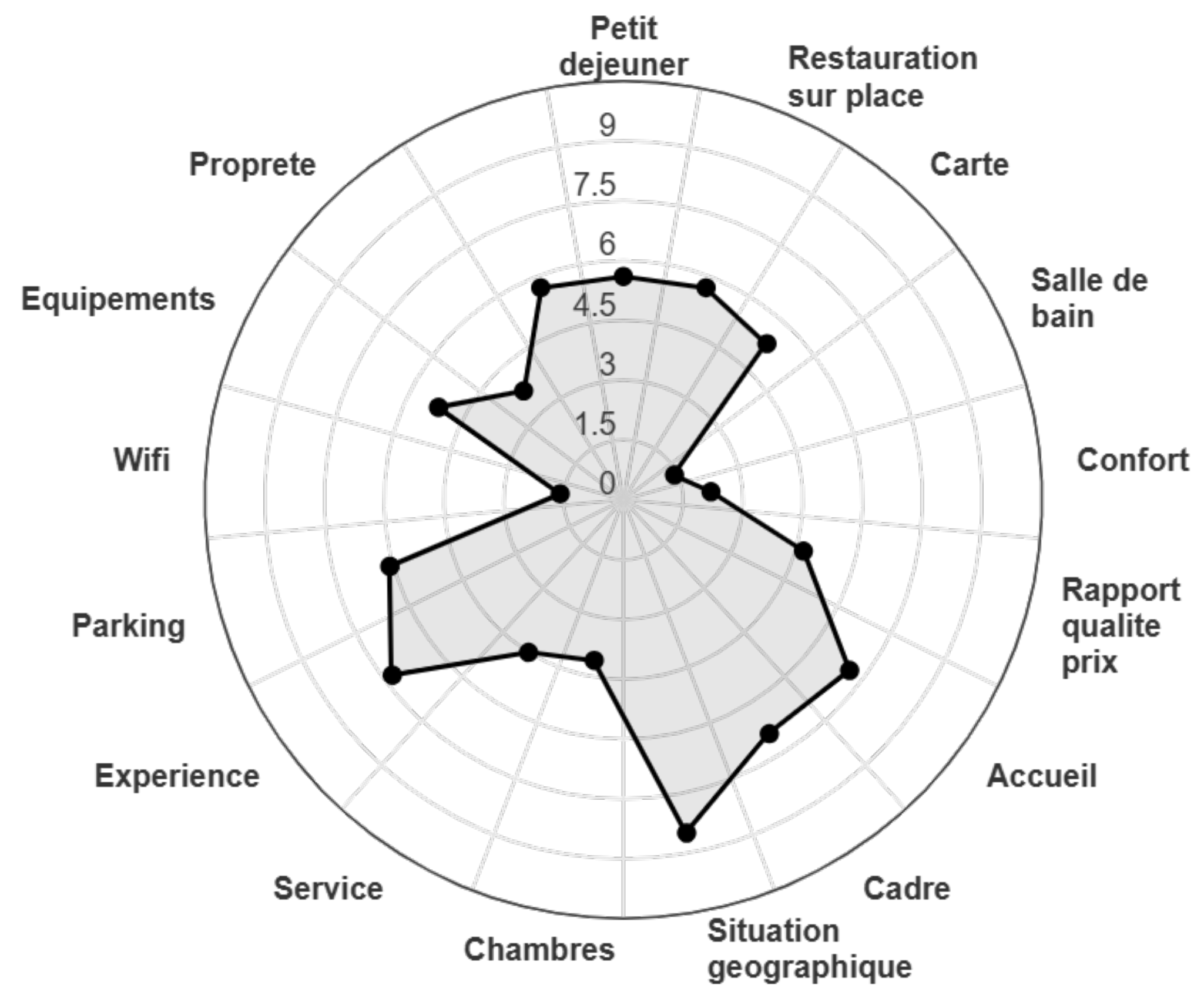
Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : les campings en 2025



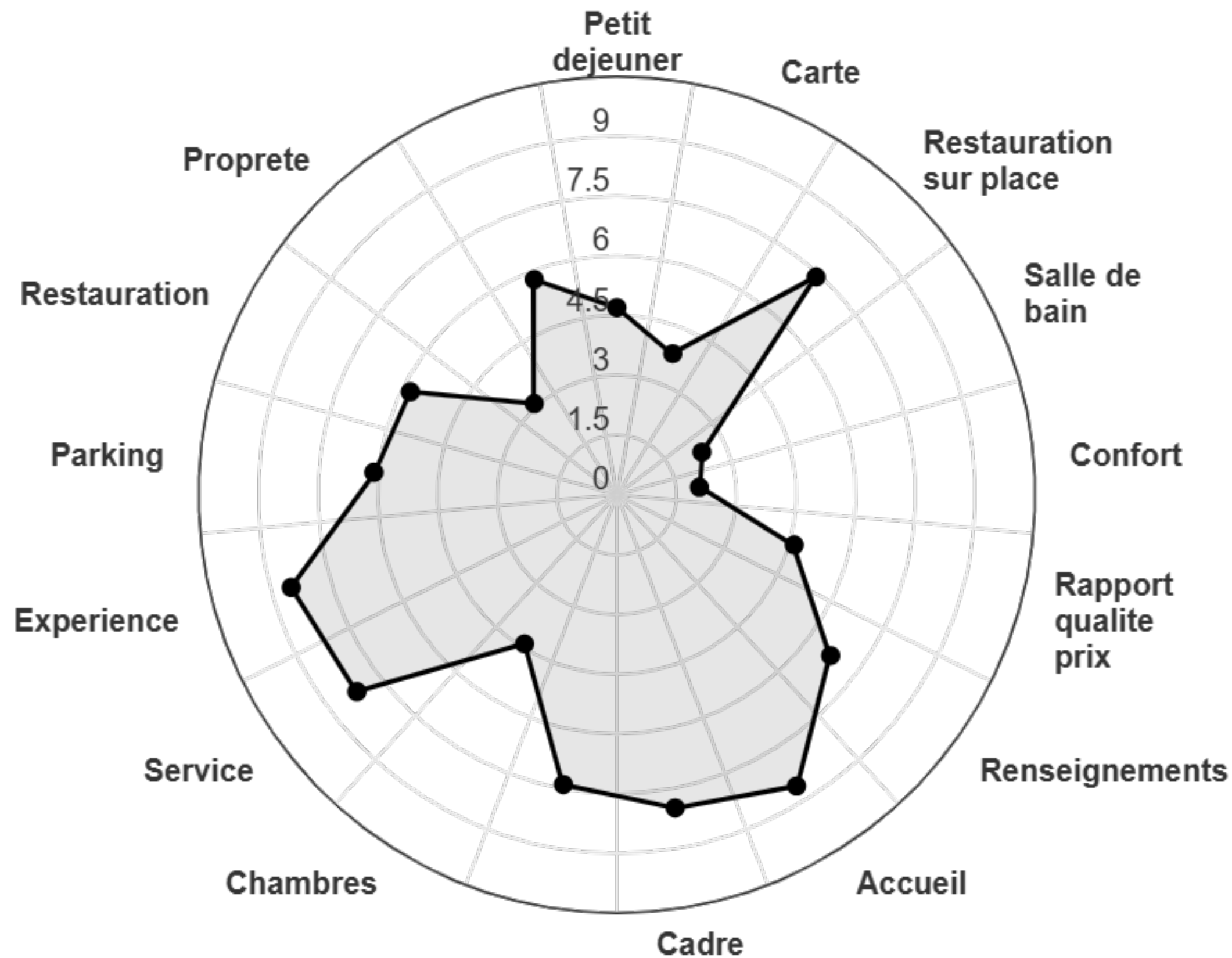
Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : le locatif en 2025



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : les restaurants en 2025



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : les activités en 2025



Niveau de satisfaction des touristes sur l'ensemble des items : les sites de visites en 2025

